



IV. El sistema de filtros KiddyNet

Software e instrumentos de filtro

El enfoque de KiddyNet en relación con los filtros

El desarrollo del sistema de filtros KiddyNet

La promoción de contenidos apropiados de Internet

Conclusiones

El sistema de filtros KiddyNet

Cualquier deseo de crear un marco ético para Internet, basado en decisiones capacitadas de los usuarios, tiene que situarse en el contexto del inmenso desafío que supone una acción de ese tipo.⁵⁵

Una de las principales conclusiones del estudio KiddyNet, que se ha visto confirmada sustancialmente por estudios parecidos realizados a lo largo de los últimos años en Europa y en otras partes del mundo, es que las actividades de los niños en la red tienen lugar, en su mayoría, desde casa y se realizan, a menudo, de forma independiente y sin el control de los padres. Aunque, por lo general, los padres quieren que sus hijos tengan acceso a Internet, debido a las posibilidades ilimitadas que ofrece para la educación, el descubrimiento y el desarrollo intelectual, a menudo afirman que dicho acceso deberá ser limitado con el fin de evitar que los niños vean imágenes impactantes, tengan contacto con personas indignas de confianza o estén expuestos a material violento o racista.

Existe una creciente preocupación por la exposición no deseada o no solicitada de los niños a materiales que, a pesar de no ser ilegales, pueden impedir que ellos exploren Internet de forma adecuada y completamente informativa. En consecuencia, algunos padres consideran importante controlar las actividades en Internet de sus hijos, comprobar lo que se consulta realmente en la red y verificar si el ordenador ha sido utilizado para el intercambio de correos electrónicos y chats ilícitos o peligrosos.

El desarrollo y la utilización de instrumentos de filtro (hardware y software) para el control y, en cierta medida, para la restricción del acceso de los niños a Internet, han aumentado sustancialmente a lo largo de los últimos años. Por lo tanto, muchas veces la cuestión no es cómo utilizar la tecnología para hacer cumplir las disposiciones legales, sino, más bien, cómo utilizarla para minimizar, en la medida de lo posible, el acceso no intencionado o no deseado de los niños a materiales que, a pesar de ser probablemente legales, resultan ser desagradables y censurables.⁵⁷

Contenidos perjudiciales e ilegales en Internet

Se reconoce generalmente que la existencia de materiales ofensivos y perjudiciales en la red, aunque sea en proporciones relativamente pequeñas, puede suponer un importante obstáculo para el uso positivo de Internet por los niños. Al igual que las demás tecnologías de la comunicación, Internet alberga y conlleva una serie de contenidos potencialmente perjudiciales o ilegales, que pueden convertirse en vehículos de actividades criminales.

Aunque no existe un "abuso" generalizado de Internet, ese abuso puede afectar a distintas áreas que, por su parte, están siendo examinadas por los diferentes regímenes e instrumentos legales a nivel nacional e internacional. En ese apartado se pueden incluir la seguridad nacional (instrucciones para la fabricación de bombas, la producción de drogas ilegales, actividades terroristas), la protección del menor (formas abusivas de marketing, violencia, pornografía), la protección de la dignidad humana (instigación al odio racial o a la discriminación racial), la seguridad financiera (fraude, instrucciones para la falsificación de tarjetas de crédito), la seguridad de la información (intrusión intencionada), la protección de la privacidad (transmisión no autorizada de datos personales, acoso electrónico), la protección de la reputación (calumnia, publicidad comparativa ilegal) y la propiedad intelectual (distribución no autorizada de obras sujetas a las leyes de derechos de autor, como, por ejemplo, software o música) ⁵⁶



La premisa común para el desarrollo de sistemas de filtros parte de la idea de que es mejor, especialmente para los más jóvenes, perder algunos materiales que toparse con materiales ofensivos o perjudiciales. Uno de los principales problemas reside en la dificultad de establecer una diferencia entre riesgos y peligros. En el contexto de la utilización del ordenador y de Internet, los padres y profesores desean, en la mayoría de los casos, evitar los riesgos, favoreciendo la protección. No obstante, dado que el material o los temas de conversación “inapropiados” no son necesariamente ilegales (como páginas web de grupos de “odio”) los administradores de programas, a la hora de diseñar y desarrollar software de filtro adecuado, se encuentran a menudo ante un dilema. El proyecto Kiddanet ha elaborado varias aportaciones útiles para el desarrollo de sistemas de filtros y sitios de fácil manejo para niños. Basándonos en la experiencia del proyecto, pasaremos a continuación a la descripción de una posible metodología para el desarrollo de mejores filtros.



El software y los instrumentos de filtro

La llamada ciber-negligencia (cyber – slacking), es decir, la navegación por sitios no autorizados, preocupa en varios sentidos a padres y profesores. Existen dos enfoques para enfrentarse al cyber-slacking: la inclusión o la exclusión por filtros. Se refieren, respectivamente, al acto de acceso a informaciones preseleccionadas, posibilitado por el software (y, cada vez más, por el hardware) y a programas que prohíben el acceso a material previamente identificado por el diseñador del programa, eventualmente personalizado para el usuario en cuestión. Tenemos varias maneras para controlar el acceso a contenidos de Internet, basadas en una o varias tecnologías fundamentales claves, como, por ejemplo:

La clasificación de los sitios: La clasificación se refiere a esquemas para asignar a URL y/o páginas web específicas etiquetas en función de los contenidos. Existen protocolos individuales de clasificación que se establecen normalmente separados de los productos o aplicaciones que utilizan esas clasificaciones. Una vez que un servicio o una comunidad haya elegido el esquema de clasificación, se necesitará un lenguaje, como, por ejemplo, PICS (Plataforma para la Selección de Contenidos en Internet) para implementar dicho esquema para páginas web individuales. En general, las clasificaciones pueden ser almacenadas como parte de la página web o, por separado, en una base de datos. Las clasificaciones pueden ser el resultado de autoclasificaciones, clasificaciones realizadas por autoridades terceras o clasificaciones comunitarias, establecidas por usuarios interesados.



Listas de sitios apropiados o inapropiados (listas “blancas” y “negras”): El mecanismo de control de contenidos que se utiliza con mayor frecuencia es la lista de URL admitidos y/o inaceptables. Las listas “blancas” se utilizan para definir los sitios web “seguros” en los que el usuario puede navegar. Ellas invitan normalmente a las personas a buscar y seleccionar aquellos sitios que hayan sido aprobados por el proveedor de la lista. Las listas “negras” recogen URL que no serán atendidos. En la mayoría de los casos, las listas han sido confeccionadas por personas que trabajan por cuenta propia o en organizaciones de evaluación.

Análisis automático de textos: Otra forma de analizar páginas web consiste en examinar el texto de un sitio para determinar la pertinencia o la idoneidad de sus páginas. Los usuarios o grupos de usuarios tienen asignados perfiles de intereses (positivos y/o negativos), que se expresan en palabras claves y frases, utilizadas para su identificación. Casi todos los filtros basados en el contenido utilizan algún tipo de equiparación de palabras claves: las palabras claves dentro de un determinado perfil de intereses son comparadas con las palabras claves en el contenido de la página web en cuestión. También se usan los análisis de textos para seleccionar términos en solicitudes de búsqueda.

Los tipos de aplicaciones destinadas al control de los contenidos que se añaden a esas tecnologías fundamentales incluyen:

Browsers especiales para niños: Se pueden crear unas aplicaciones de *browser* específicas para niños. Dichas aplicaciones pueden proporcionar unas estrategias más sencillas de búsqueda y unos gráficos más agradables, eliminar anuncios y crear filtros y espacios transparentes de búsqueda segura.

Buscadores y portales apropiados para niños: La idea que hay detrás de la creación de buscadores y portales especiales para niños consiste en utilizar una tercera vía de acceso a los contenidos de la red. Portales apropiados para niños son sitios de acceso a la red que pretenden proporcionar un espacio de sitios seguros para la exploración por el usuario. Mientras los usuarios entren a través del portal, verán una serie de dominios preseleccionados de la red.

Aplicaciones proxy: Se podrá añadir software de aplicación a módulos *proxy* del servidor, lo que permite realizar un análisis de textos y una comparación de las listas URL en cada búsqueda y respuesta, facilitadas por *browser*, que se lleve a cabo en Internet.

Actualmente, el filtraje tiene lugar en tres niveles diferentes: en el ordenador del usuario, a nivel del servidor de Internet y a un tercer nivel.

Los límites del software de filtro

El software de filtro es a menudo conflictivo e ineficaz. Puede funcionar durante un tiempo con niños pequeños, pero jóvenes creativos y hábiles pueden saltárselos.. Algunos filtros no son muy apropiados, ya que la lógica por la que se rigen les hace obsoletos a la luz de las características permanentemente cambiantes de Internet (por ejemplo, aquéllos basados en vocabularios fijos y elementos de localización de recursos). Otros pueden tener mejor rendimiento, limitando, sin embargo, el acceso a la información.

El software de filtros también puede llevar a padres con conocimientos limitados de Internet a la equivocada convicción de que sus hijos estén siempre protegidos. Otro problema consiste en que varios filtros están diseñados para su utilización en países de habla inglesa, limitando su distribución a otras culturas o lenguas.



Finalmente, resulta muy difícil mantener sistemas de filtros en un entorno en el que constantemente aparecen nuevos materiales y se siguen desarrollando nuevas tecnologías para la red. Para poder funcionar con eficacia, los sistemas de filtros deberán incluir y mantener unos conocimientos de largo plazo, actualizados y exactos sobre los usuarios y sitios web.

En el fondo, los filtros son instrumentos secundarios, especialmente útiles como mecanismos de apoyo dentro de una buena relación entre padres e hijos, en la que se hayan discutido los temas delicados, en preparación para las primeras experiencias de navegación. Los filtros pueden ayudar a los profesores a enseñar a los alumnos cómo usar correctamente Internet. La posibilidad de controlar el tiempo de conexión es, asimismo, importante para que los padres puedan fijar el tiempo durante el cual los niños podrán estar en Internet o utilizar el ordenador.

En último lugar cabe destacar que, ya que la mayoría de las actividades de navegación tiene lugar en casa, resulta sumamente importante que se amplíen los conocimientos de los padres e hijos acerca de Internet y formas de conducta, para que esos conocimientos puedan traducirse en un mejor uso de los medios.

Las formas de prevención

Los consejos dados por los adultos y un acceso responsable pueden considerarse como la mejor forma de prevención de riesgos, garantizando la seguridad de los niños en sus actividades en la red. Las orientaciones pueden permitirle a un niño ser capaz e independiente, proporcionándole los conocimientos y la experiencia necesarios para crear confianza y la capacidad de juicio. En ese sentido, los sitios peligrosos no deben ser simplemente prohibidos, lo que despertaría la curiosidad interminable de los niños, sino que se les debería explicar la naturaleza de sitios dudosos, criticándolos de forma oportuna.

Un niño debe adquirir ciertos conocimientos sobre lo que es correcto a la hora de intercambiar correos electrónicos o de entrar en salas de chat (por ejemplo, no se deberán revelar datos personales a terceros, nunca deberán quedar con adultos u otras personas desconocidas, a no ser que dichos encuentros hayan sido discutido con los padres, debiéndose supervisar cualquier tipo de encuentro por los padres). Lo mismo se puede decir para el desarrollo de conocimientos contextuales, que contribuyen a que un niño sepa valorar qué es apropiado para él y qué no lo es. Sitios violentos, racistas o pornográficos pueden ser presentados como distorsión de la realidad del amor, del matrimonio o de la coexistencia pacífica entre las diferentes comunidades. En combinación de una navegación frecuentemente acompañada, las orientaciones también pueden contribuir al desarrollo de la responsabilidad. Se trata de un proceso dinámico, de una interacción paulatina entre niños y adultos.

Cuando no se puede contar con la orientación por parte de adultos, un filtro puede ayudar a los más jóvenes, estimulando posiblemente la reflexión y el pensamiento crítico. Si se quiere utilizar los filtros en términos de orientación, habría que enseñar cómo utilizar Internet como instrumentos para el desarrollo de conocimientos y de comprensión. Ese tipo de prevención implica la explicación y el reforzamiento de la autodefensa, de la autonomía y del espíritu crítico de los niños.



El enfoque de Kiddanet en relación con los filtros

Puesto que existen muy pocos filtros capaces de proporcionar “orientación”, el objetivo del presente estudio consistía en desarrollar un sistema de filtros que pudieran facilitar esa ayuda. Los peligros asociados a las tecnologías piden o requieren respuestas. Save the Children opina que esas repuestas no podrán ser meramente tecnológicas, sino que deberían abarcar e incluir también asuntos normativos, que, por su parte han de informar adecuadamente sobre lo que la tecnología es capaz de apoyar.

A continuación explicaremos los tres “principios normativos” o enfoques a tomar en cuenta a la hora de crear un sistema de filtros:

Cualquier forma de prevención, en vez de basarse en definiciones tradicionales o negativas que, a menudo, establecen y refuerzan la idea de que los niños son seres vulnerables, pasivos y necesitados de una protección total, debería fundarse sobre el concepto que considere a los niños como participantes activos, capaces de comprender y, tras haber sido informados de forma adecuada, de dirigir sus decisiones en una dirección positiva.

Algunos niños sí podrán necesitar protección, y algún tipo de control existirá necesariamente. Sin embargo, ese control también deberá permitir cierto margen de autogestión y de decisión democrática. Lo que se tiene que fomentar no es el control en sí, sino los marcos para la estimulación de la reflexión y el desarrollo de una conciencia crítica, necesaria para que los niños sepan dominar tanto las oportunidades como los riesgos que les ofrece Internet.

El usuario debe entender qué se está filtrando, cuándo y por qué.

Un sistema de filtros eficaz puede representar, por lo tanto, un instrumento idóneo para defender la independencia mediante unos “mecanismos de selección” apropiados y unas alternativas para el ejercicio y/o la adquisición de competencias, ya que ofrece un nivel de protección apropiado. Ese método de desarrollo de software de filtros es el resultado práctico del enfoque teórico aplicado por Save the Children en cuanto a la capacitación en el manejo de los medios y a los riesgos asociados a Internet y a las tecnologías afines.

La capacitación contribuye a que los niños entiendan, mejoren y utilicen sus habilidades para obtener un mayor control sobre sus propias vidas. Además, le proporciona a un niño autonomía (a través de decisiones y la capacidad de elegir), competencia (a través de oportunidades y recursos adecuados) y protección (gracias a un aprendizaje y desarrollo apropiados). El sistema de filtros Kiddanet respalda ese enfoque. Los criterios y procedimientos fundamentales relacionados con el mismo (sin entrar en una descripción de aspectos tecnológicos)⁵⁸ nos hacen destacar tres elementos principales:

- Cómo se concede el acceso, y el papel de los adultos en ese contexto;
- Cómo y por qué define y evalúa el sistema de filtros el grado de peligrosidad de materiales en la red;
- Qué resultados ofrece el sistema de filtros cuando se bloqueen contenidos específicos.

Un problema de acceso

La existencia de varios niveles de acceso dentro del sistema de filtros Kiddanet refleja los distintos grados de vulnerabilidad entre los niños. Para los adultos es a menudo muy difícil evaluar correctamente el nivel de acceso a Internet conveniente para los niños.

Aunque la edad representa el principal criterio para evaluar la capacidad de los niños de hacer frente a los riesgos de



Internet, no siempre tiene que ser el más apropiado. Algunos niños tienen un alto nivel de experiencia en el manejo de Internet, mientras que otros no lo tienen. Algunos niños han desarrollado estrategias eficaces para enfrentarse a contenidos en la red, mientras que otros no las tienen.

Para ayudar a los adultos a determinar el nivel de acceso de los niños, Kiddanet ha desarrollado un cuestionario/test *on-line*. Una vez cumplimentado, podrá ayudar a los adultos a evaluar la propensión de los niños hacia comportamientos “de riesgo” durante su navegación en la red, recomendando, a continuación, el tipo de acceso a Kiddanet que se les debería proporcionar. Después de algún tiempo, se le pide al niño que vuelva a rellenar el cuestionario, con el fin de estudiar de nuevo cualquier cambio que se haya producido en sus actitudes y comportamientos.

Los instrumentos tecnológicos no suelen invitar a los niños a reflexionar sobre el valor de la información que se ofrece, ni tampoco recomiendan criterios para su

evaluación. El sistema de filtros Kiddanet ofrece una serie de enlaces recomendados e informaciones adicionales cada vez que se bloquee una página. De esta forma, se invita al niño a reflexionar y a desarrollar actitudes críticas, necesarias para poder evaluar, de forma independiente, la pertinencia del material consultado. En vez de bloquear simplemente una página web, el sistema de filtros Kiddanet pretende fomentar comportamientos seguros y responsables en el uso de Internet y de tecnologías afines, alentando el desarrollo de las capacidades necesarias para convertirse en usuarios inteligentes de los recursos de Internet.

Asimismo, resulta importante informar a los niños de por qué se ha bloqueado una página y en base a qué criterios. Save the Children ha establecido el siguiente esquema para definir los criterios de selección de contenidos de la red a filtrar, así como las diferentes respuestas que se ofrezcan a un niño al consultar un sitio web.

Resumen de filtros

	Perfil	Registro de acceso	Registro de bloqueo	Contenidos sospechosos
1. Para los niños más pequeños: Jardín amurallado. Sin acceso a URL de listas no blancas	Protegido	activado	No disponible	No disponible
2. Para niños de mediana edad: pueden navegar en internet, los registros de acceso y de bloqueo están activados. Cuando un contenido no encaja en ninguna categoría, será bloqueado.	Protegido / Exploración	Activado	Activado	Bloqueado
3. Para los niños más mayores del grupo objetivo: pueden navegar en internet. Los registros de acceso y de bloqueo están activados. Aunque los contenidos analizados no encajen en ninguna categoría, pasarán.	Exploración	Activado	Activado	Pasarán



El desarrollo del sistema de filtros Kiddanet

Un sistema para filtrar actividades o contenidos perjudiciales en internet sólo podrá desarrollarse técnicamente una vez que se hayan adoptado los estándares normativos. 59

El primer paso en el desarrollo del sistema de filtros Kiddanet consistía en determinar las preferencias de niños, padres, profesores y educadores en cuanto a la selección y el filtraje de contenidos en internet. A continuación, se han calculado los variables para definir un camino a través del cual los niños puedan navegar con facilidad y sin tener que encontrarse con obstáculos o contenidos no deseados y peligrosos. De esta forma, se ha podido recopilar las informaciones necesarias para la creación de un software de filtros.

Además, el proyecto de investigación ha querido averiguar cómo se puede crear internet más seguro para niños. Para ello, se ha entrevistado a siete líderes de opinión (especialistas en el trabajo con niños y los nuevos medios), con el fin de saber cuáles son, desde su punto de vista, las mejores condiciones y los contenidos más adecuados para niños. Asimismo, se han creado grupos especiales de niños que tenían como misión recopilar sugerencias para un uso más seguro de internet. Un cuestionario semi-estructurado, destinado a niños de entre 10 y 14 años, ha contribuido a definir los aspectos de ayuda y protección para niños que navegan en internet. De esta forma, se ha pretendido obtener datos e informaciones de un grupo más amplio de niños, profesores y padres con experiencia en temas de internet. Las observaciones directas y las conversaciones cara a cara también han resultado muy importantes para comprender el fondo racional de los hábitos de navegación de los niños y para determinar los caminos que suelen seguir,

los sitios que visitan con mayor frecuencia y los intereses que han expresado tener.

En un segundo paso se ha analizado diez programas existentes de filtros y evaluación (tanto software como una combinación de software y hardware), en cuanto a su estructura o el tipo de temas que abarcan. Una importancia especial se les atribuye a los temas, teniendo en cuenta los grandes progresos, alcanzados en los últimos tiempos, en ámbitos como la clasificación automática de documentos (asignando nuevas noticias a categorías específicas, detectando páginas web de géneros especiales, clasificando mensajes de correo electrónico en carpetas), la obtención de informaciones (detectando, uniformando, clasificando entidades específicas, almacenando informaciones en bases de datos) y en la adaptación de las informaciones a las preferencias del usuario, tanto en cuanto a los contenidos como al lenguaje.

El tercer y último paso consistía en establecer una definición exacta de las categorías problemáticas sobre las cuales el sistema de filtros deberá seguir trabajando. En esa fase, la tarea principal era averiguar objetivamente por qué algunos materiales de internet habían sido calificados perjudiciales-negativos o educativos-positivos y establecer unos criterios de selección para el filtraje de contenidos potencialmente perjudiciales. Todas las partes involucradas se mostraron de acuerdo en que la mejor manera de cumplir esa tarea era la definición del grado de peligro/utilidad de contenidos de internet en cuanto a su impacto en los derechos del niño, expresados en la CDN.

Durante el estudio, los niños anotaron entre 10 y 15 temas, con una división inicial de aspectos positivos y negativos de posibles contenidos de internet. Esos son algunos ejemplos:





V. El portal de Internet Kiddanet

¿Por qué un portal de Internet?

El proceso de creación del portal de Internet Kiddanet

El estructura de Kiddanet

Conclusiones

¿Por qué un portal de Internet?

El uso cada vez más extendido de las nuevas tecnologías, de ordenadores y de Internet se ha visto reflejado en el incremento del número de sitios web dedicados a los niños, especialmente a los de entre 5 y 10 años, y a padres con niños muy pequeños. Existe también una gran variedad de sitios creados para jóvenes a partir de los 14 años. Sin embargo, hay muy pocos sitios dedicados especialmente a niños de entre 10 y 14 años. Por un lado, esa tendencia subraya la dificultad de definir un grupo objetivo (los intereses de los niños de 10 años se diferencian extremadamente de los de los niños de 14 años). Por otra parte demuestra la gran cantidad de sitios temáticos o comerciales. Algunos sitios tratan asuntos como la enseñanza y la educación, otros se centran en los adolescentes, ofreciendo juegos y entretenimiento.

La idea de crear el portal Internet Kiddanet ha surgido a la vista de los pocos sitios existentes con informaciones destinadas directamente a niños de entre 10 y 14 años. El portal está orientado hacia las necesidades y deseos reales de esos niños. Además, el portal Kiddanet ofrece lo que el sistema de filtros solo no puede proporcionar, es decir, le da al niño el espacio y la posibilidad necesarios para asumir un papel activo en el desarrollo, en la experimentación, en el descubrimiento y en la vivencia de Internet.

El proceso de creación del portal de Internet Kiddanet

El portal Kiddanet es el resultado de un estudio sobre temas relacionados con la adolescencia y la interacción entre la juventud y los medios de comunicación (en especial, Internet), integrados en el enfoque global de los derechos del niño. La CDN y

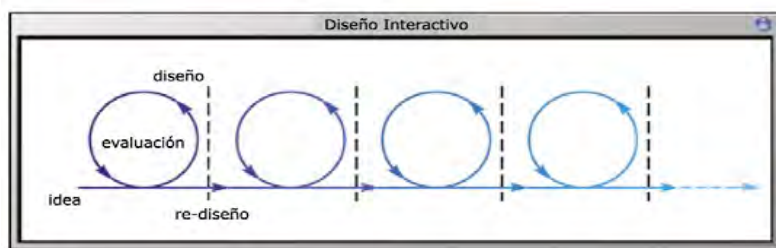
su filosofía de la promoción y el respeto de la dignidad de los niños implica el compromiso de participación por parte de los adultos para ayudar a los niños a expresar sus puntos de vista y a desarrollar estrategias y habilidades para el ejercicio autónomo de sus derechos. Para conseguirlo, en el desarrollo del portal Kiddanet se ha adoptado un enfoque participativo. En cualquier momento, se ha situado a los niños en el centro del plan del proyecto, en cuya realización han participado personas de diferentes categorías profesionales: pedagogos, psicólogos, educadores, artistas gráficos, técnicos de las TI y padres.

El ciclo del proyecto adoptó una forma “interactiva” para la creación del portal Kiddanet. El método consistía en fijar un número de repetidas sesiones de planificación y evaluación hasta conseguir el producto final. El ciclo del proyecto comprendía seis fases: la idea, la planificación, la implementación, la evaluación, la elaboración y la adaptación final.

Evaluación

Niños que no habían sido involucrados en la planificación del proyecto, fueron invitados a participar en el proceso de evaluación ofreciendo su juicio. Para la evaluación de productos Internet se aplicaron dos métodos: la evaluación asistida y la evaluación a distancia. En esa fase de evaluación se ha podido recoger, además, un gran número de datos e informaciones que, por su parte, fueron recopilados y, a continuación, incorporados en la adaptación final del sitio.

Para la evaluación acompañada, un grupo de niños, que participaba en un taller, fue confrontado a un nuevo producto que tenían que probar y utilizar. A continuación, destacaron, a través de diferentes procedimientos, como, por ejemplo, cuestionarios, entrevistas y



“pensamientos en voz alta”, los aspectos positivos y negativos de cada producto. Durante ese proceso se les preguntó a los niños si tenían alguna sugerencia sobre la recopilación de informaciones adicionales.

En la evaluación a distancia, se informó a otro grupo de jóvenes sobre la existencia de un sitio web especialmente diseñado para ellos y al que podían acceder desde casa o desde el colegio. Se les pidió, a continuación, que enviaran sus comentarios y sugerencias al respecto.

Después de estudiar todas las sugerencias, el equipo de investigación analizó también los datos del fichero de acceso que registra todas las maniobras de los usuarios durante su navegación en un sitio web específico. De esta forma, se pueden conseguir informaciones sobre las selecciones de los niños y las pistas seguidas por ellos para ver el sitio, lo que ayuda a determinar los sitios de mayor interés, ofreciéndonos, además, informaciones útiles sobre el marco conceptual establecido para la navegación en el sitio. Esos resultados fueron examinados a través entrevistas y sesiones de recogida de ideas, con el fin de evaluar y decidir los cambios necesarios en la organización del sistema.

Los niños asumieron diferentes papeles en el proceso de planificación del proyecto. Algunos participaron activamente, en varias fases, junto con adultos, a los que, según Allison Druin, se les podría definir como “socios de planificación”. Otros niños tuvieron un papel menos destacado, aunque también activo e informativo, ayudando al equipo a saber si lo diseñado

respondía realmente a las necesidades de los niños.

La repetición constante del ciclo planificación-evaluación-adaptación final ha desembocado en la creación de una versión final aún no definitiva, puesto que todo el proceso de planificación y diseño y la naturaleza del sitio en sí constituyen un trabajo progresivo. De hecho, la principal característica de ese proceso flexible de planificación y diseño es la importancia que se concede a las informaciones transmitidas por los usuarios. El sitio web cuenta con varias funciones de comunicación y participación, mediante las cuales el usuario puede enviar sugerencias y contribuir a la modificación de espacios y contenidos.

El diseño

El portal Internet ha sido ideado para atender las necesidades de los niños de entre 10 y 14 años, creando un espacio de límites flexibles en el que los niños pudieran experimentar. Las actividades ofrecidas orientan a los niños, capacitándoles, al mismo tiempo, para que mantengan el control y la autonomía en relación con las decisiones y selecciones finales. Las incontables opciones que, normalmente, se encuentran disponibles en la red, han sido reducidas a un número más manejable, con el fin evitar desorientaciones y confusiones.

Esa decisión ha tenido su reflejo en los gráficos del sitio web. Se ha creado una estructura clara con un máximo de ocho elementos diferentes por pantalla. En

aquellos casos, en los que existían más informaciones, dichas informaciones fueron clasificadas y divididas en subgrupos fáciles de identificar. Se realizaron esfuerzos parecidos en relación con la incorporación de contenidos. En cuanto a los materiales, se definieron una serie de temas específicos, que, a su vez, incluían asuntos relacionados en forma y cantidad razonables para no confundir al usuario. Se ha limitado la extensión de los textos para facilitar su lectura y animar a los usuarios a analizar el tema en mayor profundidad enlazando con otros artículos. Esa estructura facilita la lectura, proporciona ideas para seguir investigando un tema en concreto, hace posible cambiar de una sección a otra y recomienda vías e instrumentos para la implementación de las selecciones realizadas por los usuarios. Además, resulta ser una estrategia útil con vistas a los diferentes intereses de lectura de los niños de entre 10 y 14 años. Finalmente, esa forma de estructurar contenidos evita que los navegantes se pierdan en un mar de informaciones.

La estructura de Kiddanet

El portal Kiddanet se compone de seis secciones principales: Kiddatown, Noticias, Foro, Diversión, Colegios e Informaciones. Cada sección se divide en subsecciones y ofrece informaciones sobre un mundo imaginario llamado Kiddatown y sus habitantes.

La sección Kiddatown

Noticias: Esa sección ofrece las novedades que están ocurriendo en Kiddatown. Se trata de historias inventadas que llenan la ciudad de vida y están basadas en noticias y asuntos corrientes. De esta forma, se anima a los usuarios a reflexionar sobre asuntos candentes, presentados de una forma sencilla e interesante, ya que involucran directamente a los personajes de Kiddatown. Además, se pide a los lectores que envíen sus reacciones.

Dibujos animados: Una tira semanal de dibujos animados involucra a los personajes del sitio web en diferentes aventuras. Los dibujos se enriquecen cada semana con nuevas ilustraciones. Además, es posible consultar episodios anteriores. Cada aventura que tiene lugar en Kiddatown trata sobre un derecho específico del niño, creando una historia alrededor del mismo con experiencias y



temas de la vida diaria. Los mensajes se transmiten de forma implícita a través del comportamiento de los personajes en determinadas situaciones.



Preguntas al experto: Ese apartado consiste en dos columnas con consejos. Aliva, uno de los personajes femeninos, responde a las preguntas de los lectores sobre temas sentimentales. Ulla trata cuestiones relacionadas con el colegio. También se pueden leer las preguntas de otros lectores y enviarles tu consejo.

Los personajes: En esa sección se presentan los personajes del sitio web Kiddanet. Además, se puede leer lo que sus amigos opinan sobre ellos. Actualmente existen 4 personajes con una edad de entre 12 y 16 años. Cada uno tiene un color diferente y su personalidad, con sus propios puntos de vista y problemas personales. De esta forma, los usuarios jóvenes pueden identificarse algunos aspectos de los personajes.

Los personajes son el resultado del exitoso estudio sobre "Educación entre iguales", una estrategia educativa destinada a activar el flujo natural de conocimientos y experiencias de unos miembros de un determinado grupo hacia otras personas de la misma edad y condición. Ese procedimiento es el punto de partida para un proceso de comunicación global y representa una experiencia significativa e

intensa, animando a las personas a buscar relaciones auténticas y armoniosas con todas las personas involucradas en el proceso.⁶⁰

La sección de noticias

Esa sección contiene noticias sobre varios temas: música, cine, deportes, moda y estilo, libros, hechos sorprendentes y horóscopos. Constantemente se producen materiales para cada uno de los temas, que pueden ir desde las noticias en sí hasta artículos de fondo sobre argumentos que planteen preguntas e introduzcan determinados temas. Save the Children apoya la elaboración de contenidos para artículos centrados en los derechos del niño con un enfoque de lo más local posible.

La sección de foros

La sección de foros alberga un grupo de discusiones sobre un determinado tema y está abierta a cualquier persona registrada en el portal. La inscripción, en forma de juego, consiste en preguntar a los niños por su edad y pedirles que elijan un mote. Nada más registrarse, se puede entrar en el foro, que está abierto durante dos horas al día, y chatear con otros visitantes y los personajes de Kiddatown. El foro está supervisado, en cualquier momento, por un miembro del equipo editorial, que interviene, disfrazado de uno de los personajes, para "animar" el debate.

La sección de diversión

Esa sección de juegos contiene actividades e informaciones. Se puede jugar on-line y, además, leer sobre juegos que se pueden jugar solo o con amigos, encontrar instrucciones para la construcción y descubrir anécdotas graciosas, adivinanzas y chistes. Finalmente, se puede encontrar un quiz interactivo.

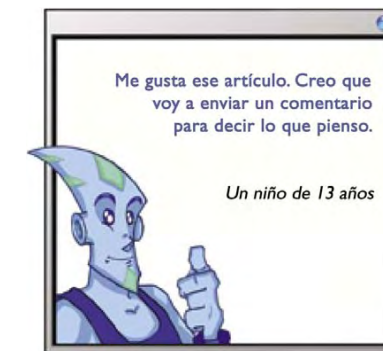
La sección de colegios

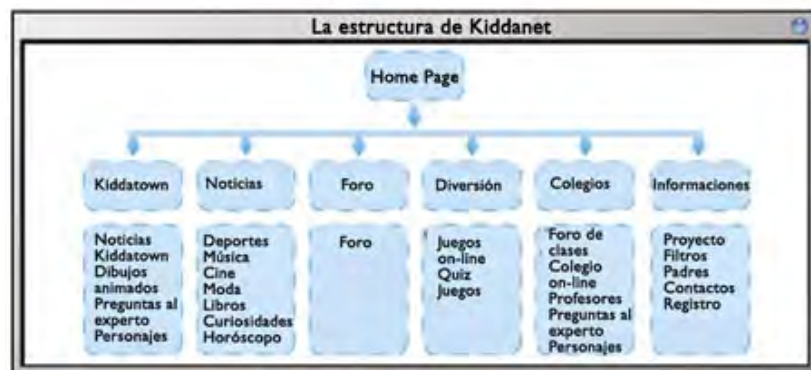
La sección de colegios ha sido creada para poner en contacto entre ellos a clases de colegios. Hay una sección reservada para clases, representadas por un profesor, que ofrece informaciones sobre el colegio, una

pequeña descripción de su ciudad o pueblo y de sus actividades. Ese espacio es un punto de encuentro para alumnos que quieren contactar con niños de otros colegios para intercambiar informaciones, trabajar juntos en un proyecto o, simplemente, para conocerse. Un área especial permite a los niños preguntar a los personajes del sitio web asuntos relacionados con el colegio.

La sección de informaciones

La sección de informaciones ha sido diseñada para adultos y niños. En ella se ofrecen informaciones acerca del sistema Kiddanet, el sistema de filtros y sobre una navegación segura en Internet.





Conclusiones

Kiddanet es el resultado de un enfoque integrado e innovador que tiene como objetivo reunir y combinar en un único portal de Internet los diferentes conceptos que se ofrecen actualmente en los sitios Internet para niños. Responde, en especial, a la falta de material on-line para niños de entre 10 y 14 años. Sus instrumentos intentan ayudar a los niños a tener conciencia, motivación y control propio durante la navegación en Internet, gracias a unos mecanismos especialmente creados para responder a sus necesidades especiales.

El portal Kiddanet es algo nuevo y diferente en el contexto de Internet. Añade un valor adicional a lo que ya existe en la red, creando un sistema integrado. Su objetivo central es ofrecer a los niños un espacio en Internet para encontrarse, interactuar e intercambiar ideas sobre diferentes temas, siendo los deseos de los niños y la defensa constante de los derechos del niño el punto central de atención. El portal ofrece a sus usuarios la posibilidad de buscar información, de comunicarse, de encontrarse y de

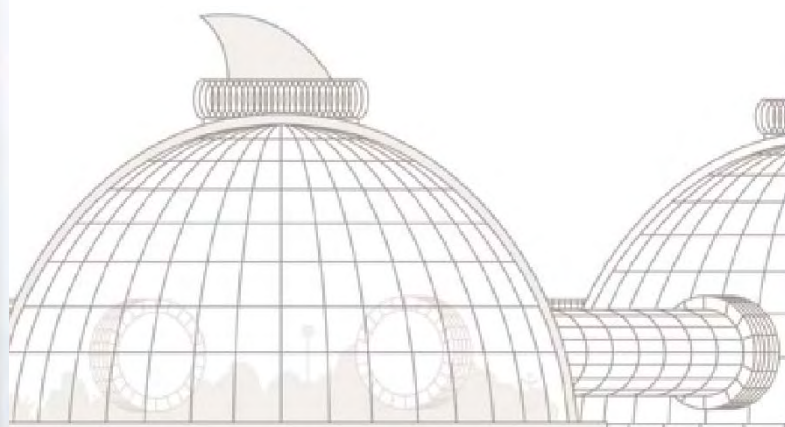
enfrentarse a otros, y de entablar relaciones. Aunque el portal no esté dedicado explícitamente a los derechos del niño, esos derechos están presentes en toda su estructura, en la forma de presentación de los contenidos y en sus mecanismos de navegación.

El entorno flexible del sitio está representado por la ciudad submarina virtual Kiddanet, el lugar en que viven los personajes de este portal. Con el paso del tiempo y en función de las reacciones de los niños, la ciudad puede ser modificada, pudiéndose crear nuevas partes como subsecciones sobre temas específicos. De esta forma, se mantiene un contacto directo entre los equipos editorial y tecnológico y los usuarios. Los niños forman parte del equipo y contribuyen a las decisiones que se tomen en relación con la nueva estructura a desarrollar para transmitir ciertos contenidos.

Cada miembro del equipo puede participar activamente en el diseño del portal. Sin embargo, no todos tienen la misma influencia a la hora de determinar la estructura, pero sí podrán aportar comentarios y sugerencias personales para mejorar el proceso.



Conclusiones Finales



Conclusiones

Internet es una nueva tecnología, cada vez más utilizada por los niños, que ha cambiado radicalmente las formas de comunicación e incluso los sistemas de aprendizaje de los niños. Kiddanet persigue el objetivo de proporcionar a los niños los instrumentos necesarios para su uso, contribuyendo al desarrollo personal y a la adquisición de formas de comunicación con otros, especialmente con personas de su misma edad. El enfoque global del proyecto Kiddanet refleja en gran medida la teoría aplicada por Save the Children en cuanto a la capacitación en el manejo de los medios, en el contexto de niños, de los derechos del niño y de Internet.

La tecnología moderna y sus diferentes instrumentos han introducido nuevas actividades, hasta ahora imposibles. El acceso a esas herramientas innovadoras representa una oportunidad que deberá desarrollarse. No obstante, lo significativo no es el instrumento en sí, sino el tipo de uso que se pueda hacer de él. El proyecto Kiddanet cuenta con dos sistemas complementarios: un portal Internet específico y software de filtros.

El portal, desarrollado como parte de Kiddanet, no es sólo un simple sistema tecnológico, sino que aprovecha las oportunidades ofrecidas por los nuevos medios para crear un sistema de relaciones, de interacciones y de comunicación para niños de entre 10 y 14 años. El portal proporciona un entorno seguro, en el que los niños podrán desarrollar habilidades personales, ejerciendo activamente su independencia, es decir, se ofrece un lugar para estimular la creatividad y la expresión.

Kiddanet cuenta, además, con un sistema de software de filtros, que apoya la independencia a través de unos “mecanismos de selección” apropiados y unas alternativas para el ejercicio y/o la adquisición de capacidades, garantizando, al

mismo tiempo, un nivel de protección adecuado. Ese método de desarrollo de un software de filtros eficaz es el resultado práctico de un enfoque basado en la capacitación para el manejo de los medios. Kiddanet es un punto de paso, que responde a las necesidades específicas de los niños de entre 10 y 14 años. Está basado en teorías contrastadas sobre la adolescencia y en el uso práctico de las nuevas tecnologías, habiendo sido los derechos del niño el punto central de su creación.

Los puntos más destacados

- La rápida penetración de Internet en la sociedad ha hecho necesaria una adaptación paralela e igualmente rápida por parte niños y adultos, con el fin adquirir las capacidades necesarias para la comprensión y el manejo adecuado de su uso de los medios.
- Los niños y jóvenes pueden desempeñar un papel clave en la mejora de los conocimientos sobre Internet de sus padres.
- La naturaleza de los conocimientos de los niños también deberá ser cuestionada.
- Según los estudios realizados, los niños tienen, a menudo, su primer contacto con Internet antes de los 10 años, especialmente cuando hay un ordenador en casa.
- Por lo general, el uso de Internet en el colegio está altamente supervisado, lo que hace que la exploración de contenidos y servicios de Internet sea menos libre que desde casa.
- En casa, los niños suelen utilizar Internet para sus deberes, para visitar sitios de entretenimiento,



para bajarse música, para enviar postales electrónicas, para buscar informaciones sobre sus héroes de dibujos animados o de películas, para jugar juegos de aventura online y para intercambiar innumerables mensajes en las salas de chat y a través de correo electrónico.

- El uso de Internet por parte de los niños determina prácticas y rutinas diarias normales y está condicionado por ellas.
- Restricciones y prohibiciones impuestas al uso de Internet de los niños pueden violar su derecho personal a la información. Prohibiciones legales o soluciones tecnológicas rápidas pueden tener como consecuencia que padres y profesores bajen la guardia y se sientan menos responsables.
- Normalmente, apenas son escuchados los relatos de los propios niños de cómo manejan los riesgos potenciales de los medios.
- La percepción de riesgo de los niños puede variar considerablemente de la de los adultos.
- Los riesgos forman parte de la infancia y no pertenecen exclusivamente al mundo de los adultos.
- La extendida percepción de la infancia como grupo vulnerable y expuesto a riesgos reclama una mayor vigilancia y regulación social
- Los miedos de los padres frente a los riesgos puede tener como consecuencia que los niños estén deseando entrar en la red o tengan prohibido el acceso.
- Una exploración con mala informada puede incrementar los riesgos actuales.

- Internet conlleva, sin duda, riesgos. Sin embargo, la simple adopción de estrategias de prohibición o de censura no ayuda a los niños a desarrollarse de manera positiva y enriquecedora.

