

INFORME 'A TU LADO'

FASE I

Marzo-Junio 2020



INTRODUCCIÓN

DÓNDE SE DESARROLLA

SITUACIÓN DE LA INFANCIA ANTE LA EMERGENCIA

- 1. Características de los hogares
- 2. Situación laboral de los progenitores/ tutores
- 3. Nivel de ingresos de las familias
- 4. Brecha digital
- 5. Inequidad educativa
- 6. Violencia intrafamiliar y/o de género

SITUACIÓN DE LA INFANCIA EN MOVIMIENTO ANTE LA EMERGENCIA

¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO? Lógica de la intervención

- 1. Facilitar el acceso a un apoyo educativo adecuado
- 2. Garantizar el bienestar psicosocial
- 3. Mejorar las capacidades socioeconómicas de las familias
- 4. Recursos adaptados para la infancia en movimiento
- 5. Visibilidad de la vulnerabilidad ante la situación de emergencia
- 6. Incidencia hacia las administraciones púbicas

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS EQUIPOS

PRINCIPALES LOGROS

PRINCIPALES DESAFIOS

LECCIONES APRENDIDAS



INTRODUCCIÓN

La crisis social derivada de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 está teniendo su mayor impacto en las familias y la infancia más vulnerable. Durante este periodo de emergencia se han agrandado y evidenciado las desigualdades de las que ya partían los niños y niñas en riesgo de exclusión social. Sin las medidas adecuadas, esta crisis sanitaria está abocada a convertirse en una crisis social de enorme gravedad.

Save the Children ha puesto en marcha el proyecto A TU LADO con el objetivo de garantizar la protección y la educación de los niños, niñas, adolescentes más vulnerables y sus familias en la emergencia nacional ante el COVID-19.

La actual crisis sanitaria por COVID-19, ha llevado a las autoridades a suspender las diferentes actividades escolares y extraescolares de todas las Comunidades Autónomas de España. Miles de niños y niñas han ejercido su **derecho a la educación a través de diferentes plataformas virtuales** y de equipos tecnológicos que les han permitido seguir en contacto con sus profesores y educadores.

Sin embargo, esta alternativa no es factible en el caso de las familias de mayor vulnerabilidad socio-económica. La escasez de recursos económicos, la falta de acceso a equipos informáticos y de conexión a internet, se convierten en tres barreras clave a la hora de garantizar el acceso equitativo a la educación de la infancia más vulnerable.

A través de nuevas tecnologías, **Save the Children ha dado apoyo a más de 3.000 niños, niñas y adolescentes** facilitando no sólo los medios tecnológicos para garantizar el acceso a los recursos educativos y de ocio, sino ofreciendo refuerzo educativo y alternativas de ocio. Además, se han ofrecido acompañamiento a padres y madres, apoyo psicoterapéutico, un servicio telefónico de help-line y se ha puesto en marcha una iniciativa de transferencias de efectivo, para intentar garantizar la subsistencia de las familias.

Por otra parte, se ha apoyado a los Centros de Protección de Menores con material tecnológico, formaciones a los profesionales e iniciativas on-line para los menores no acompañados. Además, de mantener nuestra actividad con los menores no acompañados en situación de calle de Melilla, los más vulnerables dentro de los vulnerables.



Con esta intervención, Save the Children pretende reducir los efectos negativos, emocionales y educativos, que la crisis del COVID- 19 está teniendo en la infancia más vulnerable.

DÓNDE SE DESARROLLA

COMUNIDA AUTÓNOMA	MUNICIPIOS	TASA AROPE	N° DE NNAs ¹previst@s	N° DE FAMILIAS previstas	Otros centros previstos
Comunidad Autónoma de Madrid	Madrid, Leganés, Fuenlabrada, Parla	19%	819 NNA	417 familias	
País Vasco	Barakaldo y Vitoria	12%	370 NNA	238 familias	
Comunidad Valenciana	Valencia, Mislata, Paterna	30%	643 NNA	459 familias	
Cataluña	Barcelona, Lleida, Canovelles y Badía del Vallés	19%	686 NNA	546 familias	Centros de protección
Andalucía	Sevilla	38%	372 NNA	281 familias	Centros de protección
Castilla-La Mancha	Illescas	33,5%	601 NNA	317 familias	
Melilla	Melilla	24%	50 NNA	18 familias	Centros de protección/ menores



¹ Niños, niñas y adolescentes

SITUACIÓN DE LA INFANCIA ANTE LA EMERGENCIA

Al comienzo de la emergencia, ya nos dirigíamos **a más de 2.290 familias** que tenían 3.840 niños y niñas a su cargo (número de total de hijos en estas familias). De ellos, **3.024** asistían a alguna de nuestras intervenciones antes del inicio de la situación de emergencia.

Como se puede apreciar en el gráfico siguiente, la mayoría de niños, niñas y adolescentes que atendemos (de ahora en adelante, NNAs) tiene edades comprendidas entre los 7 y los 12 año y la proporción de niños es ligeramente superior a la de niñas.

16-18 años 9% 7%

13- 15 años 13% 14%

10- 12 años 28% 26% ■ Mujeres

7- 9 años 24% 25% ■ Hombres

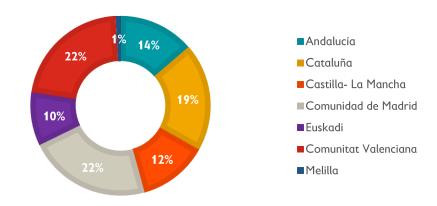
4- 6 años 17% 16%

0-3 años 9% 12%

GRÁFICO 1. SEXO/ EDADES NNA

Los y las NNAs con los que trabajamos viven en barrios urbanos de 18 municipios del territorio nacional. Más de la mitad de ellos se encuentran en la Comunidad de Madrid, la Comunitat Valenciana y Cataluña.

GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE L@S NNA





Muchos de ellos han vivido procesos migratorios, y en más del 40% de los casos tienen progenitores de origen extranjero. La condición de extranjero² puede conllevar una mayor vulnerabilidad debido no sólo a la ausencia de redes de apoyo, generalmente disponibles para las familias de origen nacional, sino también por la inestabilidad jurídica que a menudo les acompaña, al vincularse la posibilidad de renovar sus autorizaciones de residencia en España al mantenimiento del empleo, especialmente precario e inestable para este grupo de población.

GRÁFICO 3. NACIONALIDAD DE LOS PROGENITORES



La pobreza de los niños, niñas y adolescentes tiene mucho que ver, como es obvio, con las características del hogar en el que viven, con la situación laboral de sus padres, con el número de hermanos y hermanas, y con su edad, por citar sólo algunas de los elementos más relevantes que podemos examinar.

 $^{^2\,\}underline{\text{https://eapn.es/ARCHIVO/documentos/noticias/1553262965}}\,\,\underline{\text{estrategia}}\,\,\underline{\text{prev}}\,\,\underline{\text{y}}\,\,\underline{\text{lucha}}\,\,\underline{\text{pobreza}}\,\,\underline{\text{2019-23.pdf}}$



1. Características de los hogares

Aunque la mayor parte de las familias son familias de tipo nuclear³, destaca que un 31% de las familias son monomarentales (encabezadas por una mujer), aunque también hay un 2% de familias monoparentales (encabezadas por un hombre).

■ Nuclear ■ Monomarental ■ Extensa 56% ■ Divorciados/ separados ■ Reconstituida ■ Monoparental

GRÁFICO 3.TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS

El tamaño medio de las familias es de 3,8 miembros y las familias tienen de media 2,34 hijos e hijas. Un 36% de las familias se puede considerar familia numerosa, ya que tienen 3 hijos o más. Un 35% de las familias se puede considerar familia numerosa, ya que tienen 3 hijos o más.

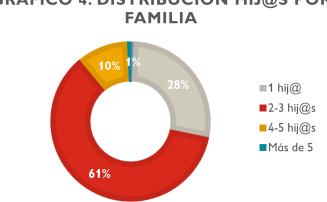


GRÁFICO 4. DISTRIBUCIÓN HIJ@S POR

El 20% de las familias identificadas comparten vivienda con otras personas que no son de su familia o están en una situación irregular (ocupación). Y, en un 16% de los casos las viviendas no cuentan con las condiciones mínimas de habitabilidad.

Monomarental: madre e hij@s

Monoparental: padre e hij@s

Extensa: padre, madre, hij@s y otros familiares

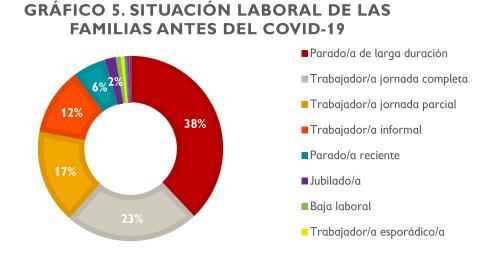
Reconstituida: uno de los dos progenitores no biológico con hij@s de parejas anteriores



³ Familia nuclear: padre, madre e hij@s o dos padres o dos madres e hijos

2. Situación laboral de los progenitores/ tutores

Antes de la emergencia, el **73% de las familias identificadas tenían un alto riesgo en el plano laboral**, ya que o bien no tenían trabajo o su trabajo era 'informal' y no contaban con las protecciones sociales correspondientes en caso de perderlo.



Para un 32% de las familias la crisis del COVID-19 ha supuesto una modificación de su situación socio-laboral. Un 50% han perdido su empleo de manera temporal o han sufrido un ERTE, un 25% (141 personas) han perdido su trabajo de manera permanente y un 18% (98) han visto reducida su jornada laboral con la consiguiente reducción de ingresos.





Las mujeres sufren mayor precariedad y pobreza laboral⁴, lo cual las sitúa en un peor lugar para afrontar un nuevo periodo de crisis. Especialmente a las mujeres jóvenes, las mujeres con baja cualificación y a las mujeres migrantes. Además, algunos de los sectores más afectados por la cuarentena, como el comercio, turismo y hostelería, están altamente feminizados. Otros sectores feminizados, como el sector sanitario o el de cuidados, han sufrido menos impacto económico directo, pero si exponen las mujeres a riesgos a contagio más elevado.

Es por ello, que nos encontramos ante una situación en el que el **80% de las familias** se encuentran en una situación de ALTO RIESGO en el plano laboral, y se prevé que estás situaciones empeoren.

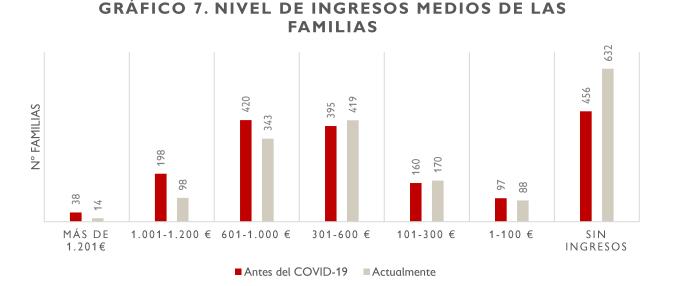
3. Nivel de ingresos de las familias

El **umbral de pobreza** es el nivel de ingreso mínimo necesario para adquirir un adecuado estándar de vida en función de las costumbres y tradiciones de cada país.

En España, uno de cada cinco personas está en riesgo de pobreza. Es decir, que sus ingresos no llegan al 60% de la mediana de renta del país. Para una persona sola, esto supone no llegar a los 8.871 euros anuales. El umbral es de 18.629 euros para dos adultos y dos niños.

El ingreso medio anual de las familias que hemos encuestado era de 10.143 euros antes del COVID-19, lo que situaba a las familias con las que intervenimos por debajo del umbral de la pobreza.

Actualmente, el ingreso anual medio de las familias ha bajado hasta los 6.942 euros, lo que supone **una caída del 31% en el nivel de ingresos medio**.



4 http://www.inmujer.gob.es/diseno/novedades/IMPACTO_DE_GENERO_DEL_COVID_19_(uv).pdf



Como se aprecia en el gráfico anterior, ha aumentado significativamente (un 27%) el número de familias sin ingresos, mientras que han caído un 52% el número de familias con mayores niveles de ingresos (de 1.000 a más de 1.200 euros)

La situación socioeconómica de las familias es relevante para explicar el rendimiento escolar de los niños y niñas. Numerosos estudios han demostrado la relación entre la situación laboral de las madres y padres y el éxito escolar de sus hij@s. A mayor inestabilidad del contrato laboral menor probabilidad de que los menores obtengan el graduado escolar a los 15-16 años y mayor probabilidad de que dejen los estudios, pero no trabajen. También existiría una relación de causalidad entre la pérdida del trabajo de los padres y variables que miden el rendimiento académico de sus hijos, que ya pudo verse durante la crisis económica del 2008 en España, siendo mayor el efecto cuando los padres tienen menor nivel educativo y sufren largos periodos de desempleo.

En este sentido el desempleo, las reducciones salariales o las dificultades para buscar empleo unidas a la conciliación con el cuidado de los hijos e hijas, consecuencias todas ellas del estado de alarma, tendrán efectos sobre las familias.

Muchas de las familias que atendemos están recibiendo algún tipo de ayudas económica o bien por parte de las administraciones públicas o privadas. La mayor parte de las familias que atendemos reciben la tarjeta Caixa (ayuda económica para gastos básicos). Además, un 23% de las familias reciben algún tipo de becacomedor y alguna ayuda por hijo e hija a cargo⁵.

667 700 600 439 500 400 300 186 200 113 107 38 34 100 25 22 18 10 Audits Economicas. 0 Assured Por hill® a carego incapacited beinginente Subsidio monomatental Servicios Sociales Familia numerosa

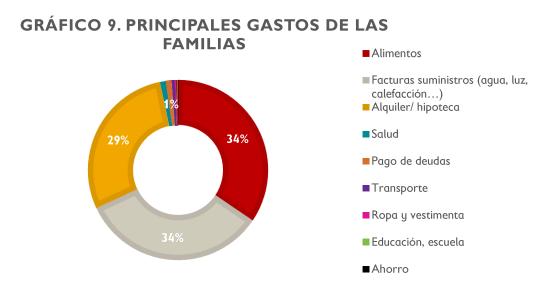
GRÁFICO 8. PRINCIPALES AYUDAS ECONÓMICAS QUE RECIBEN LAS FAMILIAS

Sobre los gastos que tienen que hacer frente, las familias declaran que los principales gastos que tienen están relacionados con la vivienda, **más del 63% de los ingresos**

⁵ Sólo se han facilitado información sobre el tipo de ayudas que perciben un 55% de las familias (1.556 familias)



familiares están destinados al alquiler o la hipoteca y al pago de facturas de suministros del hogar. Prácticamente el resto del ingreso familiar va destinado a alimentación, por lo que las familias tan sólo cuentan con un 3% de sus ingresos disponibles para hacer frente al resto de los gastos habituales y su capacidad de ahorro es inexistente.



4. Brecha digital

La actual crisis del virus COVID-19 ha llevado a las autoridades sanitarias a suspender las diferentes actividades escolares. Miles de niños y niñas han estado en contacto con sus centros escolares gracias a algún tipo de herramienta online.

Sin embargo, esta alternativa no es factible en el caso de las familias de mayor vulnerabilidad socio-económica. La escasez de recursos económicos, la falta de acceso a equipos informáticos y de conexión a internet, se convierten en tres barreras clave a la hora de garantizar el acceso equitativo a la educación de la infancia más pobre.

De las 2.290 familias, un 32% de ellas (733 familias) declararon que no tenían ningún equipo en funcionamiento (ni ordenador, ni portátil, ni tablet), y un 23% (549 familias) no contaba con los medios de conectividad adecuados para poder facilitar el acceso de los NNAs de la familia a los recursos ofrecidos por parte de las escuelas.

Conforme han ido transcurriendo las semanas del confinamiento, el número de familias que han requerido de apoyo en cuanto al acceso a las tecnologías ha ido aumentando hasta el 39% (889 familias).

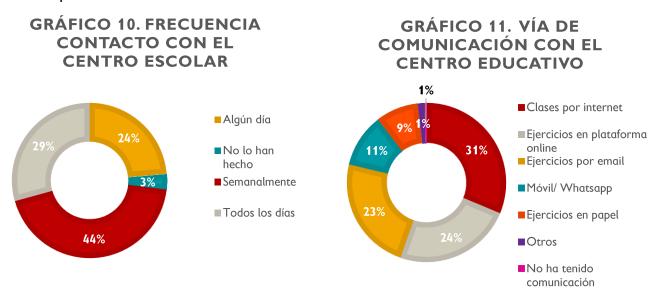
Se observa así, que **la brecha digital afecta**, de una u otra forma, **algo menos de la mitad (39%) de las familias que atendemos**, con las consecuencias agravadas que este hecho puede tener en la educación de los y las NNAs en la actual situación de confinamiento.



5. Inequidad educativa

El bienestar social y emocional del alumnado influye en su éxito escolar. La vinculación emocional con la escuela, el profesorado y resto del alumnado son factores de protección frente al abandono escolar. La situación de confinamiento provoca que la comunicación con el profesorado para el alumnado más desfavorecido sea más difícil, y en una parte importante, prácticamente inexistente, debido en gran medida a la brecha digital y de conectividad.

El 90% de las familias están recibiendo contenidos y/o actividades por parte de los centros escolares. Los centro escolares hacen seguimiento con l@s NNAs de manera semanal y sólo en un 29% de los casos tienen contacto diario. Generalmente este contacto es mediante clases por internet o plataformas on-line específicas de los centros educativos.



A pesar de que las familias valoran muy positivamente⁶ el apoyo brindado desde los centros educativos en estos meses, un 64% de las familias ha tenido dificultades para seguir el ritmo escolar.

⁶ El 76% de las familias considera la atención brindada por el centro educativo durante el estado de alarma buena (44%) o muy buena (32%)



GRÁFICO 12. DIFICULTADES PARA SEGUIR EL RITMO ESCOLAR



Debido a los niveles socioeducativos de tutores y progenitores, en muchas ocasiones no encuentran el apoyo académico necesario que les oriente en las tareas escolares. Durante el confinamiento, el 12% las niñas y los niños de las familias que atendemos han tenido que abordar las tareas escolares sin ningún tipo de apoyo por parte de sus progenitores, ya que o bien no comprenden lo que estudian sus hijos e hijas por problemas con el idioma o por bajo niveles educativos, o no tenían el tiempo disponible para apoyarles.

6. Violencia intrafamiliar, hacia la infancia y/o de género

En el caso de las mujeres víctimas de violencia de género⁷ sus riesgos se agravan, ya que se ven forzadas a convivir con su agresor. Los datos recogidos a nivel estatal durante el periodo de confinamiento por la COVID-19 reflejan el aumento de las peticiones de ayuda por violencia de género. Sólo en el mes de abril, ha habido un aumento de llamadas al 016 de un 60% y 295 consultas online frente a las 43 del mismo período de 2019, según datos del Ministerio de Igualdad. ⁸

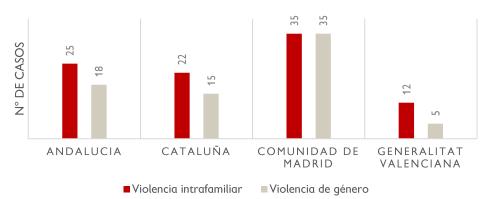
Desde inicios de 2020, se han detectado 94 casos de violencia intrafamiliar (7%) y 73 casos de violencia de género (5%)

⁸ https://www.rtve.es/noticias/20200506/suben-60-llamadas-016-para-pedir-ayuda-violencia-genero/2013430.shtml



⁷ Entendemos como **violencia de género** la "violencia hacia las mujeres por su pareja en la unidad familiar"

GRÁFICO 13. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL CASOS DE VIOLENCIA DETECTADOS



Es importante destacar los comentarios que nos han hecho llegar las profesionales sobre la incidencia de este fenómeno, ya que parece haber un consenso generalizado en que la identificación ha sido en alrededor del 80% de los casos anterior a la situación de confinamiento, y que la emergencia por COVID-19 ha dificultado mucho la detección de nuevos casos y seguimiento de aquellos casos en los que se tenían sospechas o indicios. Las coordinadoras familiares coinciden en destacar que en la mayor parte de los casos en los que había indicios o sospechas de violencia la comunicación se ha complicado mucho con el confinamiento, llegando en ocasiones a no poder contactar directamente con las presuntas víctimas.

Desde el inicio del estado de alarma, se han reportado específicamente **29 casos de violencia hacia la infancia**⁹. Un 52% de los casos (15) se produjeron hacia niñas y un 45% tuvieron como víctimas a niños.

Por territorios, más de un 70% de los casos se registraron en Valencia (52%) y Andalucía (21%). En 5 de los 29 casos, la situación de violencia ha finalizado, mientras que el resto están en proceso de seguimiento. Los casos en los que la situación de violencia ha cesado se ha producido salida del hogar de las víctimas, incremento de las medidas de protección de los progenitores y coordinación con fuerzas de seguridad del Estado y seguimiento constante de la familia en coordinación con los Servicios Sociales.

Una vez detectado el caso, se elabora un informe y se define cómo proceder específicamente. Con la situación de confinamiento ha habido que tener aún mayor precaución a la hora de dar una respuesta, para no generar en la víctima un daño mayor al que se trata de reparar. Hay que tener en cuenta que la mayoría de los casos son de violencia intrafamiliar y que los agresores conviven con las víctimas.

⁹ "La **violencia hacia la infancia** puede definirse como el uso deliberado de la fuerza fisica o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra un niño, niña o adolescente, por parte de una persona o un grupo, que cause o tenga muchas probabilidades de causar perjuicio efectivo o potencial a su salud, a su supervivencia, desarrollo o dignidad" Paulo Sérgio Pinheiro — Informe Mundial sobre la Violencia contra la Infancia (2006)



En todos los casos, se realiza un acompañamiento tanto con los y las NNAs como con las familias por parte de sus educadoras con el fin de detectar si la violencia persiste o remite. En algún caso, se ha incorporado a la víctima a sesiones con las psicólogas del proyecto y se ha comenzado a trabajar con la familia a nivel psicológico.

"¿Qué pasa con los niños que no están acompañados? Los que están solos sin su familia" Niña, 14 años, Madrid

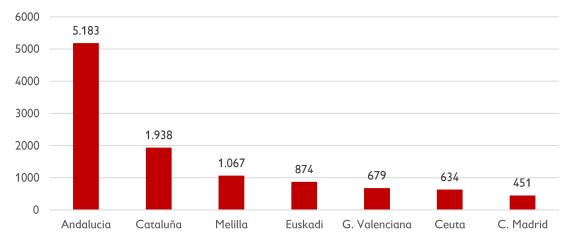
SITUACIÓN DE LA INFANCIA EN MOVIMIENTO ANTE LA EMERGENCIA

Cuando hablamos de infancia en movimiento hacemos referencia a niños y niñas que se desplazan dentro de su propio país o entre varios países, ya sea acompañados de sus madres, padres o cuidadores primarios, o sin estar al cuidado de ningún adulto.

La mayor parte de los menores migrantes no acompañados son varones y tienen entre 15-17 años., pero se encuentra una pluralidad de perfiles muy amplia entre ellas y ellos.

En la actualidad, existen más de **12.000 menores extranjeros** [1] tutelados en los sistemas de protección en España. Más de la mitad llegaron en 2018 y se concentran en 5 Comunidades y Ciudades Autónomas: **Andalucía, Ceuta, Melilla, Cataluña y Euskadi**.





^[1] https://www.elconfidencial.com/espana/2019-08-06/cuantos-menas-espana 2164951/



Esto supuso un desafío para las administraciones en lo que se refiere a su acogida y protección, pasando de no tener ninguna visibilidad en los medios de comunicación españoles a ser una realidad de aparición muy frecuente. En muchos casos, son criminalizados en medios de comunicación y en redes sociales, asociándoles a conductas delictivas. La sociedad les rechaza porque son percibidos como generadores de problemas de orden público y percibidos como riesgo a la integridad de nuestra cultura y de nuestro modelo de convivencia porque tienen lenguas, costumbres, valores y religiones distintas a las nuestras.

Una de las mayores vulnerabilidades que detectamos es a la hora de realizar las pruebas para determinar su edad. Las y los menores no acompañados no pueden ser expulsados del país ni ser internados en CIES, de manera que la Comunidad Autónoma y Ciudad Autónoma deberían garantizar su protección. En caso de no tener documentación o no se considera válida, o hay dudas sobre su minoría de edad, se pueden realizar pruebas (médicas) para determinar su edad que no tienen garantías ni ofrecen resultados fiables. Además, existe un riesgo de que la identificación sea incorrecta y que sea considerado como mayor de edad por un error en las pruebas, de manera que esté abocado a vivir en la calle, detenido o internado en un CIE, y expulsado.

En Melilla, existen 3 centros de protección permanente que se encuentran al límite de su capacidad:

- La Divina Infantita, es el centro más pequeño (alrededor de 30 plazas) únicamente para niñas. Actualmente están dadas de alta en este centro 32 entre niñas y chicas.
- La Gota de Leche, cuenta con 100 plazas y acoge tanto a niños como a niñas de 1 a 18 años de edad. Actualmente hay más de 150 NNAs.
- **El Fuerte la Purísima**, con una capacidad para 180 niños. Actualmente cuenta con 700 chicos, siendo que parte de ellos han sido transferidos al Rostro Gordo.

El Rostro Gordo es un espacio que ha sido creado en abril 2020 para solventar la sobreocupación del Fuerte La Purísima.

Los datos sobre la ocupación de los centros cambian constantemente, pero la situación de sobreocupación de los centros es una realidad. Esto, unido a las limitaciones de los recursos humanos de los centros, tiene graves consecuencias en el desarrollo social, educativo y psicológico de niños y niñas.

Esta situación de partida se ha hecho aún más alarmante durante el estado de alarma:

• Las y los menores han tenido graves problemas para seguir con las clases de los diferentes centros escolares que han promovido la formación online, ya que los



- centros de protección no cuentan con los recursos informáticos necesarios para facilitar el acceso a una formación online.
- A pesar de la situación de confinamiento, los centros de protección no han podido reforzar sus equipos de profesionales, siendo esta una necesidad fundamental ya que los menores estaban obligados a permanecer en los centros, no pudiendo salir.
- Estos menores no se han podido casi comunicar con su familia por las limitaciones con la conectividad previamente comentadas y por el cierre de la frontera de Beni Enzar. Todo esto ha generado mucha angustia en la infancia que no ha podido ser solventada en los momentos críticos.
- Y, por último, la paralización de todos los trámites burocráticos vinculados a la tarjeta de residencia de la infancia. Lo que también les ha generado mucha angustia e incertidumbre.

Además, encontramos que existen niños y niñas no acompañados viviendo temporal o permanentemente **en la calle**, precisamente por varias razones, entre la cuales destacamos que no encuentran en el centro las condiciones adecuadas para permanecer, o porque ya han vivido en situación de calle en su país de origen y en los países de tránsito en los cuales han estado, o porque desconocen los beneficios de entrar en el sistema de protección, o finalmente porque quieren continuar con su proyecto migratorio.

La desigual protección de estos menores según sea el territorio ha hecho que se agrave su situación frente a la emergencia sanitaria, sufriendo la falta de información, acceso a los recursos educativos y en algunos casos una sobrecarga del personal a cargo de su tutela.



"Agradezco mucho todo el tiempo y valores y cariño que le dan todos uds a mi hijo (...) Sin Save no podríamos haber hechos los deberes... yo no lo entiendo, no puedo ayudarle"

Madre, 52 años, Valencia

¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO? Lógica de la intervención

Save the Children ha sido una de las primeras organizaciones en España en poner en marcha un proyecto de respuesta a la emergencia COVID-19, A TU LADO, dirigido a la infancia y familias más vulnerables. Desde la primera semana del confinamiento, trabajamos para brindar a los niños y niñas más vulnerables el apoyo educativo, psicosocial y económico.

A TU LADO tiene como objetivo de garantizar la protección y la educación de los niños, niñas, adolescentes más vulnerables y sus familias en la emergencia nacional ante el COVID-19.

La intervención está vertebrada en torno a 6 objetivos específicos:

- Facilitar el acceso de los y las NNAs más vulnerables a un apoyo educativo adecuado.
- 2. Garantizar el bienestar psicosocial de los y las NNAs y sus familias/ cuidadores
- 3. Mejorar las capacidades socioeconómicas de las familias
- 4. Garantizar que la infancia en movimiento cuente con recursos adaptados a sus necesidades
- 5. Visibilizar públicamente la situación de vulnerabilidad que viven las familias en riesgo de exclusión ante la situación de emergencia
- 6. Fomentar que la respuesta de las distintas administraciones públicas tenga en cuenta a l@s NNAs más vulnerables

El presente informe recogerá los principales avances del proyecto en relación a cada uno de estos objetivos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1. Facilitar el acceso de los menores más vulnerables a un apoyo educativo adecuado

RESULTADOS OE1

R1.OE1. Se ha dotado a las familias/ recursos de acogida de los medios tecnológicos necesarios para las sesiones on-line R2.OE1. Se han desarrollado sesiones de asistencia educativa online con 3.006 niños/as y adolescentes de 6 a 18 años

Debido a la situación de alta vulnerabilidad de las familias implicadas, muchas de ellas no tenían, por sus condiciones socioeconómicas, la capacidad para acceder a los



medios tecnológicos (equipos y/o conectividad) que permitiera a sus hijos e hijas seguir con normalidad su curso escolar. Esta realidad alejaba notablemente a estos menores de edad del sistema educativo formal y de la posibilidad de ser acompañados por sus profesores y profesoras.

Por otra parte, los recursos de acogida no contaban tampoco contaban con los medios tecnológicos suficientes para su trabajo de manera que pudiesen prestar la atención requerida a la infancia en movimiento.

Por ello, la primera actividad que se puso en marcha en el proyecto, fue la identificación de las familias y recursos de protección que requerían de estos equipos, de manera que se pudiera facilitar el acceso a los medios tecnológicos adecuados en las primeras semanas de la emergencia.

Al finalizar la Fase I de A TU LADO, el 100% de las familias y recursos de protección que requerían equipos y/o conectividad lo han recibido. **Se han facilitado a las familias y a los centros de protección un total de 1.420 equipos/conectividad**.

	Familias	Centros de protección		
Tablets	887	87		
Tarjetas de conectividad	502	86		
Routers	75	N/A		
Portátiles	10	7		

La dotación de equipos tecnológicos y la conectividad, ha permitido que los y las NNAs vean garantizada la accesibilidad a las metodologías de educación online propuestas por cada centro.

Sin embargo, aun garantizando la accesibilidad, los niños y niñas participantes han podido experimentar como la inequidad educativa a la que se veían sometidos, se ha incrementado. A los factores estructurales derivados de la situación económica de su familia y los niveles socioculturales de las familias, se han sumado todos los añadidos por la educación digital y la realidad del COVID.

ACTIVIDAD I. Refuerzo escolar y ocio

Desde el mes de abril, l@s niños y niñas han estado recibiendo 4 horas semanales de refuerzo escolar y/u ocio.

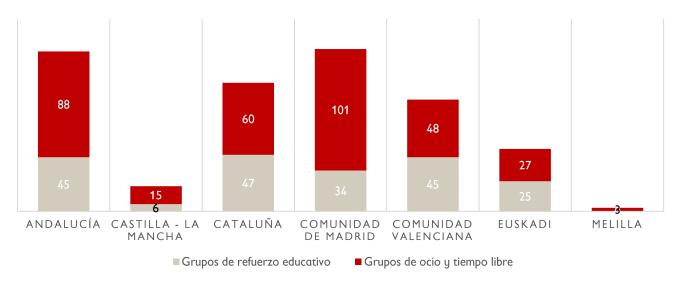
Estas sesiones han sido impartidas a través de herramientas digitales, y guiadas por nuestros profesionales educativos. La ratio de las sesiones es generalmente de 1 a 4 estudiantes (aunque en algunos casos puede ser algo mayor), permitiendo que el/la



educador/a pueda interactuar con facilidad con el grupo y destinarle el tiempo necesario al apoyo educativo de cada uno de los niños y niñas.

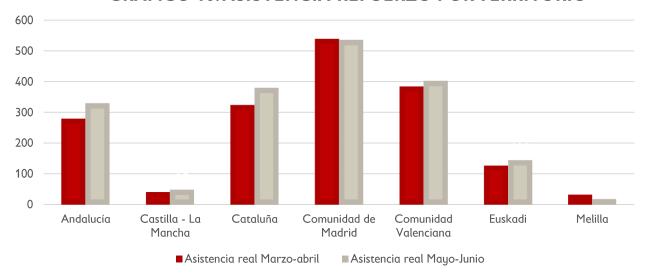
Al finalizar la Fase I, se habían creado 342 grupos de refuerzo educativo y 213 grupos de ocio y tiempo libre.

GRÁFICO 15. GRUPOS DE REFUERZO EDUCATIVO Y OCIO POR TERRITORIO



De los **1.944 NNAs inscritos en las actividades de refuerzo escolar, 1.859 han estado asistiendo a las sesiones planificadas** (asistencia a refuerzo educativo del 95'6%)

GRÁFICO 16. ASISTENCIA REFUERZO POR TERRITORIO





Durante los tres meses de emergencia, ha habido 1.805 niños y niñas inscritos en las actividades de ocio y tiempo libre, 1.653 han estado asistiendo a las sesiones de manera regular, lo que supone una asistencia media del 93%.

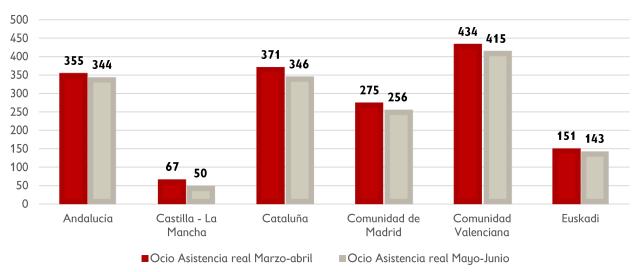


GRÁFICO 17. ASISTENCIA OCIO Y TIEMPO LIBRE

Se observa, por tanto, que el absentismo es mínimo, alrededor de un 3-4%, lo cual resulta un nivel de absentismo bajo, y observamos que, pese a las circunstancias, l@s NNAs han asistido de manera constante a las diversas actividades programadas.

Existe diversidad de motivos que explican estos niveles absentismo. En muchos casos, estas ausencias se deben a que algunas de las actividades se iniciaron y no todas las familias contaban con los medios tecnológicos para poder asistir. Todos estos casos fueron identificados y resueltos. En el resto de los casos que no han asistido, aunque han mostrado interés por participar, no han podido hacerlo debido a circunstancias personales (no encontrarse en el domicilio, temas de conciliación laboral de los padres...)

Entre los hitos más destacables, debemos destacar la capacidad de los equipos para adaptar las distintas intervenciones a la modalidad online. Una mención especial, merece el modelo de intervención con NNAs de 0 a 6 años. Este modelo potencia la psicomotricidad, las matemáticas emergentes y la lectoescritura de los más pequeños, mientras capacita a las familias para que tengan mejores herramientas de crianza. Estos espacios educativos han permitido desarrollar estrategias comunes con las madres y padres, reforzando los vínculos entre la organización y las familias.

En el ámbito de la educación no formal, Save the Children ha conseguido ofrecer una alternativa de ocio infantil, en un contexto donde los NNA tenían prohibido la salida a la calle (durante el periodo de confinamiento). La relación con sus iguales y los ratos de entretenimiento y dispersión han permitido mejorar la calidad y el bienestar de los



NNA. Además, el juego tiene un efecto directo en el estado psico-emocional de la infancia y su desarrollo cognitivo.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2. Garantizar el bienestar psicosocial de l@s NNAs y sus familias/ cuidadores

RESULTADOS OE2

R1.OE2. Acompañamiento a las familias y atención a sus principales necesidades desde la acción social

R2.OE2. Acompañamiento y formación a profesionales de los centros de protección

R3.OE2. Habilitadas líneas de apoyo telefónica/ help- line de atención a familias e infancia migrante

R4.OE2. Las familias y los/as menores identificadas reciben atención psicológica

"No sólo hemos conectado con las familias y los niños/as si no que hemos conseguido que entre ellos y ellas hicieran red."

Coordinadora familiar, Save the Children

ACTIVIDAD II. Acompañamiento familiar

Durante la emergencia del COVID ha sido fundamental el seguimiento de la unidad familiar para identificar la realidad de las familias. Los padres, madres y tutores tenían una situación muy vulnerable antes de la emergencia, y han visto deteriorados sus niveles de bienestar. Acompañar a la familia en este proceso ha sido un elemento clave para poder intervenir con todos los miembros familiares.

El seguimiento se ha realizado a través de las nuevas tecnologías, conectando digital y telefónicamente con las familias.

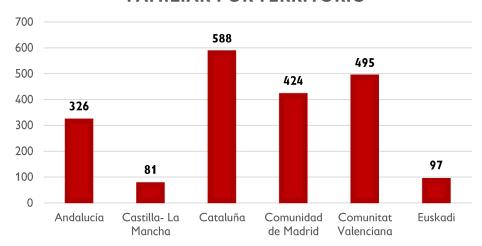
Las trabajadoras sociales suelen mantener encuentros semanales individuales con las familias, en función de su disponibilidad y necesidades. Esto está permitiendo llevar a cabo una detección rápida de las necesidades inmediatas, muy necesario en un momento de emergencia como el que estamos viviendo. Por otro lado, las trabajadoras sociales han estado facilitando a las familias información sobre los recursos disponibles en cada uno de los territorios, que pueden apoyarles en las necesidades que se deriven de la emergencia.

Al finalizar la Fase I, **2.011 familias**¹⁰ han estado recibiendo acompañamiento familiar. El siguiente gráfico muestra el número de familias que reciben acompañamiento por territorio.

¹⁰ Durante el mes de abril, se comenzó también la intervención a través de contrapartes, pero en el momento de cierre del presente informe aún estaban en fase de identificación de las familias beneficiarias en la mayoría de los casos, por los que no están incluidas en estas cifras.



GRÁFICO 18. ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR POR TERRITORIO



Gracias al trabajo de las coordinadoras familiares, Save the Children ha sido capaz de revisar los objetivos individuales de cada familia, y adaptarlos a su nueva necesidad. En ocasiones, se han convertido en los únicos agentes de referencia para las familias en activo y con capacidad de atenderlas. Esto ha permitido a las familias recibir el apoyo necesario en algunos de los tramites existentes, obtener una visión externa y conciliadora en potenciales conflictos intrafamiliares, y recibir una atención más integral y coordinada.

Las coordinadoras familiares destacan que A TU LADO ha permitido a las familias sentirse acompañadas en los momentos de mayor vulnerabilidad. La rápida respuesta de la organización, dotando de los medios tecnológicos necesarios a las familias y los menores, ha contribuido a que las familias no perdieran el vínculo con los equipos profesionales que les estaban dando apoyo. Además, a través de las nuevas tecnologías, hemos podido 'entrar en el salón' de muchos hogares, lo que ha permitido participar a miembros de la familia que antes no podían.

ACTIVIDAD III. Acompañamiento en crianza positiva

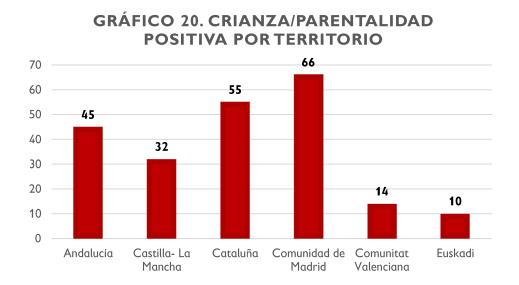
Durante la emergencia de COVID-19, los niños y niñas corren el riesgo de alterar las rutinas y hábitos de la infancia, la incertidumbre de la situación también puede generar cierto nerviosismo e intranquilidad en las familias. Es importante acompañar a las familias, ofreciendo pautas, consejos y mejorando las habilidades parentales para favorecer el desarrollo integral de todos sus miembros.

Con el fin de apoyar a las familias en la crianza positiva de sus hijos e hijas, Save the Children ha puesto en marcha encuentros digitales entre los profesionales de la organización y los padres y madres.



Se han elaborado específicamente para A TU LADO un total de sesenta sesiones de Crianza Positiva para la formación online de padres, madres y tutores con infancia a cargo entre 0 y 18 años.

Al finalizar la Fase I, habían asistido a las sesiones de crianza positiva 222 personas.



Save

the Children ha sido capaz de dar continuidad a los espacios de crianza positiva en todos los territorios en los que venía trabajando dicha temática. Se han preparado más de 60 sesiones digitales para abordar las diferentes temáticas con las distintas edades. Estos contenidos han permitido a las familias encarar el proceso de confinamiento con un mayor número de herramientas, disfrutando de un tiempo de mejor calidad con sus hijos e hijas y mejorando las habilidades de los padres y madres para abordar las problemáticas existentes.

Cabe destacar, que se ha observado una mayor participación de padre/ tutores varones en estas actividades durante el periodo de emergencia. Los espacios digitales unidos a la situación de confinamiento han facilitado la participación de los padres/ tutores aumentando la presencia masculina en estos espacios. Esto es un logro que se debe analizar en profundidad para incorporar las lecciones aprendidas a la luz de esta experiencia en nuestras intervenciones futuras.

ACTIVIDAD III. Guías para padres y madres

Save the Children ha puesto a disposición de profesionales, familias y de otros públicos externos un total de seis guías y vídeos con pautas que beneficien al bienestar de los niños y niñas, apoyando a sus padres y madres en ámbitos como alimentación saludable, educación emocional, equidad de género, ocio en el ámbito del hogar durante el periodo del confinamiento, participación en casa y protección. Estas guías han sido traducidas al inglés, francés y catalán.



Todas las guías han sido difundidas a través de los profesionales, la línea de atención telefónica, y la página web de Save the Children:

https://www.savethechildren.es/consejos-para-madres-y-padres-en-tiempos-decoronavirus (con 11.843 visitas totales)

Al finalizar este proyecto, ha habido 3.279 descargas de las guías, 3.436 visualizaciones de los videos y 26.386 visualizaciones del video resumen con pautas de todas las guías.

El público ha mostrado mayor interés por el manual ¿Cómo acompañar a nuestros hijos e hijas con las emociones? ya que el número de descargas del video (1.252 visualizaciones) destaca en relación con el resto de videos de otras temáticas.

Por otra parte, se han diseñado 3 manuales para profesionales:

- "Juntos y juntas. Cuidados y género en emergencia"
- "Modelo de acompañamiento a las familias"
- "¿Cómo promover la participación de niños y niñas en las familias?"



"Quiero participar porque así el mundo va a descubrir lo que los adolescentes pensamos"

Niña, 16 años, Sevilla

Actividad VIII. Participación infantil

En estos meses se han creado, 10 grupos de participación infantil en Barcelona, Madrid, Sevilla y Valencia con el principal objetivo de avanzar en una participación real de los niños, niñas y adolescentes en sus entornos de referencia y en la propia organización más en un momento como el actual donde era tan importante escuchar su voz.

	8-11 años			12	Total	Total		
	N° Grupos	N° Niñas	N° Niños	N° Grupos	N° Niñas	N° Niños	Niñas	Niños
Barcelona	1	3	1	2	1	9	4	10
Madrid	1	5	3	2	6	7	11	10
Sevilla	1	5	4	1	3	5	8	9
Valencia	1	5	2	1	3	2	8	4

Con estos grupos se han iniciado diversos procesos participativos en formato virtual con el acompañamiento de educadores/as especializados en la materia.

Gracias al trabajo de estos grupos, hemos podido escuchar y recoger la 'voz' de l@s NNAs para incorporarlo tanto en las acciones de incidencia sobre distintas políticas públicas como en el propio programa.

"Mi niña había dejado de hablar ¿Tú sabes qué impotencia? Verla triste y no poder hacer nada... Ahora sabe que se puede conectar y ver a sus amigos de Save y ha empezado a hablar de nuevo"

Madre, 48 años, Sevilla

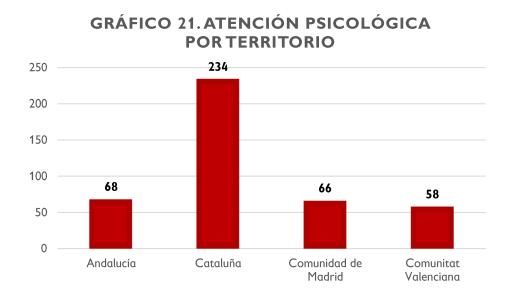
ACTIVIDAD IV. Apoyo psicológico

De cara a garantizar la correcta salud mental de todos los miembros de las familias, y en especial de la infancia, Save the Children ha puesto a disposición de las familias a través del proyecto A TU LADO un servicio de atención psicológica para aquellos casos que se requieren especial atención.

Contamos con un equipo de 12 psicólog@s que están realizando atenciones psicoterapéuticas con sesiones de una hora aproximada de duración con los niños, niñas y familias. Las sesiones se realizan a través de video-llamadas.



Al finalizar este proyecto, se ha conseguido prestar atención psicológica 426 personas en total, padres, madres o tutores y niños y niñas.



Durante la emergencia de COVID-19, los niños y niñas corren el riesgo de alterar las rutinas y hábitos de la infancia, la incertidumbre de la situación también puede generar cierto nerviosismo e intranquilidad en las familias. Es importante acompañar a las familias, ofreciendo pautas, consejos y mejorando las habilidades parentales para favorecer el desarrollo integral de todos sus miembros.

ACTIVIDAD V. Servicios de helpline

En el contexto de la emergencia, Save the Children ha habilitado 2 servicios de helpline: uno a disposición de las familias en el que plantear dudas sobre el cuidado y la situación psico-emocional de los niños, niñas y adolescentes; y otra línea específica para la infancia en movimiento.

La línea de atención telefónica a familias pretende ser una guía en:

- Orientación sobre recursos
- Cuidados higiénicos y de salud durante la emergencia de la Covid-19.
- Alimentación infantil.
- Acompañamiento emocional
- Ocio en el ámbito del hogar
- Participación de la infancia en el hogar.

A la fecha de cierre del presente proyecto, se han recibido 1.544 llamadas, con diversas temáticas, aunque el 96% de las llamadas han estado relacionadas con incidencias de las cestas de alimentos facilitadas por UBER.



El 4% de las llamadas restantes han tenido que ver con las siguientes temáticas:

GRÁFICO 22. TEMAS LLAMADAS HELPLINE



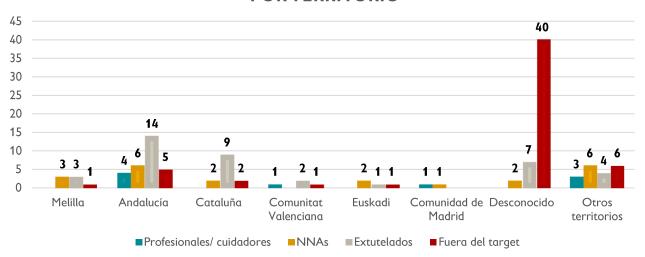
La línea de atención telefónica específica para la infancia en movimiento busca apoyar a los NNA con información con lenguaje amigable y enfoque de infancia. Aunque la plataforma se encuentra activa desde julio de 2019, se ha decidido **ampliar la franja horaria** de atención de manera inmediata puesto que es un canal de comunicación alternativo muy efectivo en contextos donde la conectividad a internet o el acceso a equipos informáticos no estén garantizados.

Además, se **amplía el colectivo meta de la Helpline hacia los educadores y directores de centros**, proponiendo servicios de mediación, gestión de conflictos y de traducción para casos graves y estratégicos.

El número de llamadas recibidas ha ido aumentando en el tiempo gracias a la difusión que se ha hecho de este servicio. A la fecha de finalización de este informe, se había recibido **un total de 127 llamadas**. En el siguiente gráfico se puede observar el número de llamadas por territorio y colectivo que las realiza.



GRÁFICO 23. TIPOLOGIA DE PERSONAS QUE LLAMAN POR TERRITORIO



ACTIVIDAD VII. Acompañamiento a centros de protección

La saturación, escasa higiene, insuficiente material y la falta de personal resumen las realidades de algunos centros donde residen estos NNAs migrantes. Precisamente, con la crisis sanitaria, estos menores se ven si cabe más expuestos a una situación de riesgo y de especial vulnerabilidad.

Tras una evaluación de las necesidades y recursos disponibles con los Servicios de Protección del Menor (SPM) en los territorios donde el equipo de Infancia en Movimiento está presente (Cataluña, Andalucía y Melilla) se decidió apoyar a los SPM de los medios tecnológicos anteriormente mencionados e impartir webinares y compartir herramientas para mejorar las capacidades del personal de los centros.

Cerca de **261 personas han participado en directo de nuestros webinares** durante este periodo y otras 828 personas han visto las grabaciones en diferido a través del Canal de YouTube.

El equipo ha conseguido proponer contenidos interactivos, y se ha adaptado de manera muy rápida a este nuevo formato.

Además, se ha elaborado una **newsletter** a través de la que se comparte información y recursos con el personal de los centros de protección que cuenta con **222 personas inscritas**, que están contribuyendo a su vez a la difusión del mismo, estimando que llegamos a **unas 353 personas.**

Este boletín semanal ha sido un excelente medio de información y formación para los y las profesionales que trabajan con NNAs migrantes. Se ha conseguido vincular a los



Sistemas de Protección y otras entidades con nuestras formaciones online semanales y se ha podido compartir información relevante para profundizar en ciertos temas de interés. Los profesionales de los Sistema de Protección de Menores han tenido acceso a materiales creados específicamente para resolver nuevas cuestiones y dudas surgidas con la situación sobrevenida tras la COVID.

Merece la pena destacar que se han realizado acuerdos con otras organizaciones como UNICEF para realizar una difusión cruzada de los recursos ofrecidos por ambas organizaciones a través de nuestro boletín.

Una mención específica es necesaria para la línea de intervención con NNAs en situación de calle en Melilla, que pretende asegurar la protección de los NNA más vulnerables. Para ello es necesario que nuestros educadores de calle salgan a identificar a l@s NNAs que se encuentran en esta situación y les informen sobre las especificidades del estado de alarma, sobre la enfermedad del COVID-19, sobre la desescalada y sobre la reinserción en los Centros de Protección. Se han facilitado a los menores kits de higiene y se realiza un seguimiento para acompañar a aquellos que deciden reintegrarse dentro del sistema de protección.

Durante el estado de alarma, se han atendido 39 NNAs en situación de calle y se han repartido 50 kits de higiene.



OBJETIVO 3. Mejorar las capacidades socioeconómicas de las familias

RESULTADOS OE3

R1.OE3. Se ha facilitado a las familias acceso a información sobre las distintas prestaciones sociales y ayudas, y cómo acceder a ellas R2.OE3. Las familias más vulnerables tienen acceso a transferencias de efectivo

"La crisis ha sido diferente para cada una: no es lo mismo para una familia que tiene mucho dinero y se pueden permitir cosas, que para una familia que tiene poco dinero"

Niño, 14 años, Sevilla

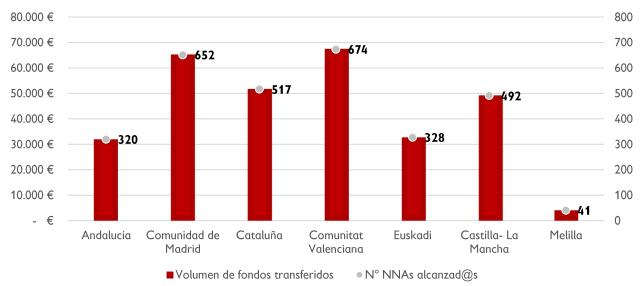
ACTIVIDAD VI. Transferencias de efectivo

Con el objetivo de garantizar el bienestar de los niños y niñas más vulnerables afectadas ha facilitado un apoyo económico de 100 euros al mes por hijo o hija a cargo durante tres meses (abril, mayo y junio 2020) a las 2.000 familias que formar parte del proyecto 'A TU LADO' en los distintos territorios.

Hasta la fecha de cierre de este informe, se habían beneficiado de estas transferencias incondicionales de efectivo 3.024 NNAs, con un monto total transferido que asciende hasta los 898.100¹¹ €.

Gracias a estas transferencias las familias pueden afrontar mejor los gastos comunes que tienen, principalmente vivienda y suministros básicos.





¹¹ En el mes de Abril, se hicieron transferencias a 2.975 NNAs por un valor de 297.500 euros y el número de NNAs ha aumentado hasta llegar a los 3.024 NNAs (302.800 euros) en el mes de Junio.



OBJETIVO 4. Garantizar que la infancia en movimiento cuente con recursos adaptados a sus necesidades

RESULTADOS OE4

R1.0E4. La infancia en movimiento cuenta con información veraz y adaptada a sus necesidades (contenido, formatos e idiomas) R2.0E4. Se han facilitado alternativas lúdicas y socioeducativas factibles durante el estado de emergencia

ACTIVIDAD VII. Infancia en Movimiento

Desde el Programa de Infancia en Movimiento, se ha lanzado una adaptación de la intervención que se venía realizando con en los centros de menores. Nuestro objetivo es prevenir la exclusión socioeducativa de la infancia en movimiento.

En esta intervención se está abordando el apoyo educativo y psicosocial que incorpore estrategias pedagógicas y didácticas que fomenten la creatividad para ofrecer espacios de ocio y diversión que les permita evadirse de la situación actual.

En la intervención en centros de menores de Melilla participan actualmente **50** menores con distintos perfiles y procedentes de varios centros.

Se han desarrollado **69 sesiones** formativas con la infancia del centro de protección **Fuerte la Purísima. En estas sesiones participan:**

- Menores entre 12 y 15 años escolarizados en el IES Enrique Nieto
- Menores próximos a cumplir la mayoría de edad inscritos en el programa de emancipación y acompañamiento a la transición a la vida adulta
- Menores en con problemas de drogodependencia y que han sido declarados en riesgo, de abandono del sistema de protección

Es importante destacar que Save the Children ha sido la única ONG que ha ayudado de manera directa a este centro de protección durante la emergencia COVID 19. Las excelentes relaciones entre este centro y Save the Children han facilitado que se habilitase un aula del centro para que los menores pudieran participar a las diferentes actividades que se habían propuesto.

Por otra parte, se han desarrollado 23 sesiones con las residentes en el Centro Asistencial Gota de Leche, que atiende principalmente a menores próximas a cumplir la mayoría de edad inscritos en el programa de alfabetización y actividades psicosociales. Estas sesiones han tenido como principal objetivo trabajar temas socioeducativos y psicosociales con chicas que están pasando a la edad adulta, fortaleciendo la creatividad y la autonomía.

Gracias a esta intervención, se ha afianzado nuestra relación con los centros de protección, demostrando que somos un actor relevante a la hora de brindar una respuesta rápida en caso de emergencia. En este sentido, se ha fortalecido aún más



nuestra relación con los dos principales centros de protección de Melilla, Purísima y Gota de leche, y hemos iniciado las relaciones con el nuevo centro del Rostro Gordo.

Por otra parte, se ha identificado la necesidad de proveer información veraz y adaptada (en cuanto a contenidos, formatos e idiomas) a las necesidades de la infancia en movimiento en España, al mismo tiempo que seamos capaces de ofrecer alternativas lúdicas y socioeducativas factibles durante el estado de emergencia, incluyendo un enfoque multicultural, participativo y adaptado a distintas edades.

Las redes sociales son el medio de información, comunicación y entretenimiento de los y las adolescentes migrantes. Partiendo de esta premisa y de la necesidad de plantear soluciones adaptadas al confinamiento, se han puesto en marcha iniciativas para facilitar la comunicación de los equipos de la organización con la infancia en movimiento a través de redes sociales propias, y así compensar la ausencia de los equipos de mediación intercultural en los puertos de llegadas.

Se ha creado un **grupo cerrado de Facebook**, que pretende ser el canal de contacto principal con la infancia en movimiento. Desde el inicio de esta iniciativa el 13 de abril hasta la fecha de cierre del presente informe, este grupo contaba con **23 miembros y se había más de 73 publicaciones (videos, infografías y otros post).**

Además, se ha abierto un **canal de YouTube**, que albergue los videos cortos difundidos en Facebook y sirva como complemento de difusión. Desde la apertura de este canal el 20 de abril hasta finales de junio había **más de 2.032 visualizaciones de los videos publicados.**

Tras el lanzamiento del grupo de Facebook y de la lista de distribución en YouTube, se ha evolucionado en la creación de contenidos dirigidos infancia en movimiento en redes sociales. Se empezó con contenidos básicos y muy ligados a la emergencia COVID-19 (pautas de higiene, recomendaciones de seguridad, información administrativa, cómo gestionar el ramadán en confinamiento, etc.). Un mes más tarde, diversificamos los temas y los formatos, buscando temas de interés para la juventud migrante y fomentando espacios de participación. La acogida de los vídeos en Youtube es muy positiva, sobre todo de aquellos que están en francés. No obstante, el impacto en Facebook, por el número de personas que conforma el grupo y la calidad de sus interacciones, está todavía por debajo de lo esperado. No tenemos aún elementos que nos den pistas sobre las causas, y seguimos en una fase piloto en la que continuamos buscando maneras de mejorar.



OBJETIVO 5. Visibilizar públicamente la situación de vulnerabilidad que viven las familias en riesgo de exclusión ante la situación de emergencia

El proyecto A TU LADO busca dar visibilidad a la situación de vulnerabilidad que viven las familias con las que intervenimos y cuyas realidades se están viendo tremendamente impactadas con la situación de emergencia.

Desde la Dirección de Comunicación y Fundraising, se ha trabajado para maximizar el **número de apariciones en medio de comunicación, alcanzando 405 impactos** para el periodo de este informe. Entre las apariciones más destacadas:

- Entrevista a Andrés Conde en El Programa de Ana Rosa (Telecinco)
- Entrevista a Andrés Conde en la COPE.
- Entrevista a Andrés Conde en la SER.
- Entrevista a Andrés Conde en RNE.
- Pieza en Canal Sur (reunión con la reina Letizia).
- Pieza en Canal Sur y noticias en EuropaPress, eldiario.es y elconfidencial.com (lanzamiento proyecto, colaboración de Los Secretos).
- Publicación de nuestra carta abierta en El País.
- Noticia en La Tribuna de Toledo sobre la intervención en Illescas.

Por otra parte, se han producido numerosas interacciones en redes sociales relacionadas con el proyecto A TU LADO

Nº de interacciones							
Twitter	Facebook	Instagram					
9.537	30.088	9.213					
ME GUSTA, RESPUESTAS MENSAJES DIRECTOS, RETWEETS	REACCIONES, COMENTARIOS, MENSAJES COMPARTIDOS	ME GUSTA, RESPUESTAS, MENSAJES DIRECTOS, RETWEETS					

Como apariciones **más destacadas** en RRSS encontramos:

- Rosalía (cantante) en Instagram y en nuestras redes (Facebook, Instagram y Twitter
- Casemiro (futbolista del Real Madrid) en Facebook, Instagram y Twitter
- María Pedraza (actriz) en Instagram
- Edy Tavares (jugador baloncesto Real Madrid) en Facebook, Instagram y Twitter



OBJETIVO 6. Las administraciones incorporan las medidas propuestas por Save the Children para dar respuesta a las necesidades de los/as NNAs más vulnerables ante la crisis del COVID-19

Desde la Dirección de Políticas de Infancia e Incidencia, se ha estado trabajando en distintos análisis y posicionamientos de cara a realizar recomendaciones a las distintas administraciones públicas.

Gracias a las evidencias recogidas en nuestros programas hemos podido diseñar propuestas de política pública capaces de dar respuesta a las necesidades reales de las familias con niños y niñas más vulnerables afectadas por la crisis del COVID y las hemos hecho llegar a las instituciones que tienen competencia en las distintas materias: protección, educación, salud y vivienda. Además, hemos tenido la oportunidad de comparecer como expertos en derechos y políticas de infancia en las comisiones parlamentarias dirigidas a la reconstrucción social en el contexto de crisis COVID, ofreciendo soluciones eficaces y realistas. De este modo, conseguimos que las evidencia obtenidas a través de nuestras intervenciones sirvan para tener un alcance y un impacto social mayor. Como ejemplo más concreto, destacamos las propuestas de política educativa, como la necesidad del refuerzo educativo y apoyo socioemocional para el alumnado o la necesidad de adaptar los mecanismos de denuncia de casos de violencia contra la infancia.



FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS EQUIPOS

Esta emergencia nos ha planteado una situación sin precedentes. Hemos tenido que abordar con soluciones imaginativas e innovadoras, la falta de experiencia previa en continuar con nuestra actividad estando nuestros equipos afectados por la propia emergencia.

Por ello, desde el inicio del estado de alarma, se ha ido identificando formaciones que ofrecer a los equipos para facilitar su trabajo y fortalecer sus competencias ante la nueva modalidad de intervención.

Nuestro equipo de intervención al completo ha recibido la **formación en Salvaguarda Infantil**. De ellos, han realizado la evaluación sobre la formación 204 personas (171 mujeres y 32 hombres). En general, la evaluación de esta formación fue muy positiva, aunque parece que algunas personas tuvieron problemas técnicos porque la afluencia a la formación fue masiva.

El 71% de los profesionales considera que los contenidos y las herramientas de la formación podrán ser utilizados para las sesiones online.

TITULO DE LAS FORMACIÓN	ASISTENTES	MADRID	CASTILLA- LA MANCHA	ANDALUCIA	G.VALENCIANA	CATALUÑA	MELILLA	EUSKADI	TOTAL
Salvaguarda Infantil	Todo el personal de intervención	73	7	39	55	42	3	10	229
Accion Social Digital	Coordinadoras Familiares	8	0	6	6	5	0	0	25
SM Plataforma Más Savia	Educadores, Monitores	58	6	27	47	31	3	8	180
Atención Psicológica	Psicólogas	2	0	3	1	4	0	0	10
Liderazgo en emergencias	Técnicas	4	1	2	2	2	1	2	14
Formación HELP LINE	Perfiles varios	3	0	0	0	1	0	1	5

Adicionalmente a estas formaciones se están llevando a cabo **encuentros** quincenales de **Acción Familiar**. Es un espacio de acompañamiento técnico en relación a las inquietudes que se puedan ir generando a raíz de la nueva manera de trabajar con las familias. Una manera de trabajar adaptada a la nueva situación que se diseñó al inicio de la emergencia y se plasmó en el "Modelo de acompañamiento a familias". Durante estas sesiones se ha podido ir revisando la implantación e incorporando al Manual las nuevas aportaciones, inquietudes o temas que resultaban necesarios para el trabajo con familias.

En estos encuentros participan principalmente coordinadores familiares y están asistiendo de manera regular unos 30 profesionales. Hasta la fecha de cierre de este informe, se había desarrollado 8 encuentros, muy positivamente valorados por los equipos (4'1 sobre 5).



Este tipo de iniciativas, ha puesto de manifiesto el valor añadido del trabajo colaborativo y la importancia de generar un espacio de confianza entre profesionales donde se compartan experiencias y buenas prácticas, construyendo alternativas y posibilidades de trabajo innovadoras de forma conjunta.

Dichos espacios también han servido como trabajo de coordinación con otras direcciones, como la dirección de incidencia, lo que ha permitido y generado sinergias de trabajo muy enriquecedoras.



PRINCIPALES LOGROS

- 1. Capacidad de respuesta inmediata. En menos de dos semanas, el equipo de Programas en España había adaptado el 100% de las intervenciones presenciales a la modalidad digital alcanzando a más de 3.000 niños y niñas de toda de España, e incluyendo a las diferentes organizaciones aliadas de SC.
- 2. Rápida identificación de familias y recursos afectados por la brecha digital. En tiempo record se obtuvieron los datos de acceso a equipos tecnológicos e internet del 90% de las familias con las que interviene. El análisis dio como resultado que el 34% de las familias no tenía equipos de calidad para garantizar la intervención online. Por otro lado, el 26% de las familias no tenía conexión a internet.
 - Con este proyecto hemos sido capaces de obtener tablets y conexión, distribuir y acompañar tecnológicamente a más de 1.000 familias, rompiendo con la brecha digital y educativa intensificada por el COVID.
- 3. Garantizar el acceso a bienes de primera necesidad. El proyecto ha ofrecido más de 3.000 becas de 100 euros mensuales a niños, niñas y adolescentes en riesgo de exclusión social durante el periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio. Dichas becas han permitido garantizar el acceso a bienes de primera necesidad de las familias más vulnerables.
- **4. Llegar donde nadie más está.** Durante el confinamiento, Save the Children fue la única organización que estuvo trabajando en Melilla con los menores en situación de calle. Nuestra labor resulto más necesaria que nunca para minimizar los efectos de la crisis sanitaria en este colectivo.
- 5. Involucrar a varones adultos en los 'cuidados'. El uso de herramientas digitales es un elemento atractivo para los tutores varones. La participación de los padres en sesiones grupales de familia o en Talleres Educativos Familiares está siendo más alta que en la intervención presencial.
- 6. Organización referente en la respuesta a la emergencia para la Infancia en Movimiento. La respuesta en el marco del programa A TU LADO ha permitido posicionar a Save the Children como un actor clave en la temática de migraciones y COVID-19 ante los sistemas de protección y ante otras organizaciones (UNICEF, ACNUR....)
- 7. Capacidad de adaptación de los equipos. Para esta intervención no sólo se ha diseñado un proyecto de respuesta a la emergencia, si no que se ha generado



soluciones innovadoras para minimizar el impacto de esta crisis en los y las NNAs, y todo ello teniendo en cuenta que nuestros propios equipos se encuentran afectados por esta emergencia sanitaria.

- 8. Evidenciar la situación de las familias y de los NNAs más vulnerables durante la emergencia. Para garantizar la mejor respuesta posible ante la emergencia, los equipos de intervención han estado haciendo seguimiento de cómo ha ido cambiando la situación de las familias durante la crisis. Además, se ha puesto en marcha un sistema de monitoreo del programa con el fin de tener información en tiempo real del avance de las distintas actividades para poder tomar las decisiones pertinentes a nivel programático, de comunicación y de incidencia con las administraciones públicas.
- 9. Valor añadido del trabajo colaborativo: La puesta en marcha del proyecto A TU LADO ha sido fruto del trabajo colaborativo no sólo entre las distintas Áreas de Programas en España, sino que se han coordinado esfuerzos con otras Direcciones de la organización que significado un valor añadido a los resultados del proyecto.

PRINCIPALES DESAFIOS

- 1. Atender la emergencia dentro de la emergencia. Una de las principales dificultades que plantea la respuesta a la crisis del COVID-19 es dar respuesta a las necesidades de los colectivos que atendemos garantizando el bienestar de nuestros equipos en una situación sin precedentes.
- 2. Transversalización del enfoque de género. Durante la emergencia, se han agudizado algunas de las problemáticas que afectan principalmente a las niñas y las mujeres (carga de cuidados, desempleo, violencia trata...)

 Los equipos han identificado la necesidad de contar con diagnósticos con enfoque de género para poder conocer las causas y consecuencias de estas problemáticas y mejorar la respuesta en nuestras intervenciones.
- 3. La logística de donaciones en especie. La falta de experiencia y de capacidad en la gestión de donaciones en especie, ha supuesto un reto para las Direcciones de Comunicación y la Dirección de Programas en España, que ha originado debates interesantes sobre el rol, la filosofía, la trayectoria y el camino que debe seguir Save the Children en la intervención en España.
- 4. La brecha digital en los colectivos que atendemos. Muchos de los padres, madres y tutores de las familias participantes tienen bajas competencias digitales.



El inicio de las intervenciones digitales, ha supuesto un problema para muchos de ellos y ellas, a los que ha habido que acompañar en todo el proceso.

Dicho aspecto ha ralentizado ligeramente el inicio con algunas familias, pero nos ha permitido identificar la necesidad de trabajar las competencias digitales con los padres, madres y tutores.

- **5. Difusión de las** *helplines.* Ha sido complicado que los colectivos con los que trabajamos utilicen este recurso ya que, en muchos casos, se desconoce que se puede recurrir a él. Se está trabajando para dar mayor difusión a este servicio.
- 6. Llegar a más con los mismos recursos que antes de la emergencia. Algunos de los servicios y recursos de refuerzo educativo y ocio tienen ratios que superan, incluso, los diez niños y niñas. Dichas ratios se han mostrado más ineficientes para gestionar el grupo y conseguir un impacto educativo real. Los profesionales de Save the Children han encontrado diferentes vías y recursos para superar el reto, sin embargo, se destaca que las condiciones óptimas son grupos con alrededor de cinco participantes.

Por otra parte, las Coordinadoras Familiares atienden a unas 80 unidades familiares de media por profesional, lo que no ha permitido ofrecer el acompañamiento pormenorizado que hubieran necesitado algunas de las familias durante la emergencia del COVID-19. Dichas ratios podrían convertirse en un impedimento para un acompañamiento de calidad a las familias en el futuro.

- 7. Distribución territorial de los equipos de psicólogos/as. En algunos territorios como como Euskadi, Comunitat Valenciana, Madrid o Illescas atendemos un alto número de niños y niñas, y tenemos insuficiente psicólogos contratados. Dicho aspecto ha limitado la capacidad de Save the Children en atención psicoterapéutica en algunas regiones o distritos. Este reto podría perdurar en el tiempo, teniendo en cuenta los efectos psico-emocionales derivados de la emergencia del COVID-19.
- 8. La atención psicoterapéutica y de acción social en espacios poco habilitados: En ocasiones, la vida en hogares pequeños, ha reducido la posibilidad de realizar sesiones en un espacio de tranquilidad y confianza necesario que permita a los distintos miembros familiares abrirse y trabajar con mayor impacto. Por otro lado, dicha situación también se vivía en los hogares de los profesionales que en ocasiones no contaban con el espacio adecuado para realizar las sesiones.



LECCIONES APRENDIDAS

- 1. Acceso a equipos y uso. Las familias precisan disponer de acceso a internet de calidad (conectividad) y de equipos tecnológicos suficientes y adecuados. El uso compartido de un solo instrumento (tablet/ordenador) por varios niños y niñas limita seriamente los efectos positivos de la intervención.
- 2. Nuevos conocimientos necesarios. La cesión de equipos digitales está permitiendo reducir la brecha digital. Es indispensable profundizar en actividades que tengan como objetivo el de incrementar las competencias digitales de NNA y familias.
- 3. Necesidad de fortalecer las competencias digitales. Proyectos como este deberían incluir, como medida de optimización de contenidos, profesionales con conocimientos específicos en educación digital.
- 4. Género, niñas y adolescentes. La intervención digital nos ha permitido constatar cómo el confinamiento ha traído, entre otras consecuencias negativas, un aumento y profundización en la discriminación por razones de género. Niñas y adolescentes están sobrerrepresentadas y sobre exigidas a la hora de realizar actividades domésticas y de cuidado en el hogar familiar. Recomendamos incorporar este hallazgo, y combatirlo, de un modo estructurado en las distintas sesiones de la intervención digital.
- 5. Necesidad de recoger evidencias de nuestras intervenciones. Contar con información contrastada, precisa y en tiempo real sobre la situación de las familias, de los menores en riesgo de exclusión, de la infancia en movimiento al mismo tiempo que disponemos de los sistemas para monitorear los resultados de nuestras intervenciones resulta crucial para dar la respuesta más adaptada posible a las necesidades de los colectivos que atendemos, para rendir cuentas a nuestros colaboradores y para poder hacer incidencia con las distintas administraciones públicas.
- **6. Apoyo psicológico.** Debido a la realidad y las secuelas psico-emocionales que el COVID ha dejado en los y las NNAs creemos que es extremadamente importante reforzar el equipo de psicólogas para hacer frente a la realidad de las familias en los meses venideros.

