

Termes de référence pour une mission d'élaboration et de digitalisation de modules de formation sur les TIC et les TICE au camp de Mbéra

Composante	Consultance
Intitulé du projet	Projet de renforcement de la résilience du système éducatif face à la pandémie de la Covid-19 et d'amélioration des opportunités de développement professionnel des enseignants des établissements scolaires du camp de Mbéra.
Action	<p>Dans le cadre du projet "Projet de renforcement de la résilience du système éducatif face à la pandémie de la Covid-19 et d'amélioration des opportunités de développement professionnel des enseignants des établissements scolaires du camp de Mbéra" financé par l'Unicef, Save the Children voudrait recourir aux services d'un consultant pour l'élaboration et la digitalisation des modules de formation sur les TIC et TICE pour le centre de connectivité du camp de réfugiés de Mbéra.</p> <p>Les présents termes de référence décrivent le contexte et la justification de cette activité, ses buts et objectifs, les principales activités et tâches, les produits et résultats attendus, la méthodologie ainsi que l'organisation et le calendrier de réalisation de cette mission.</p>

1. Contexte de la mission

Ouvert en 2012, le camp de Mbera (61 500 réfugiés maliens dont 59,4% ont entre 0 et 17 ans), fait face à la pandémie du COVID-19 comme le reste de la Mauritanie et du monde. Des mesures de prévention ont été adoptées, comme la fermeture des établissements scolaire, encourageant l'Education à distance et la formation du staff éducatif. Sur le camp, cours via la radio et les réseaux sociaux, suivi et support via des groupes Whatsapp et apprentissage de proximité avec les groupes restreints (5-6 enfants) ont été réalisés.

Pour garantir la qualité et la continuité de l'enseignement à distance, plusieurs difficultés existent :

- Une infrastructure très basique et non adaptée à l'Education à Distance dans le camp
- Faible accès des communautés et des enfants à certaines commodités (moins de 20% des ménages disposent de télévision et radio, beaucoup ne disposent pas de smartphone ou ont des difficultés d'accès à internet et à l'électricité – enquête Groupe de Travail Education) ;
- Absence de maîtrise et de connaissances des outils technologiques de la part du personnel éducatif ;
- Faible maîtrise et connaissance des outils technologiques de la part de la communauté ;
- Supports d'apprentissage en faible quantité;

- Niveau de qualification faible des enseignants ;
- Absence d'un espace de travail et de développement professionnel équipé ;
- Niveau scolaire très basique des parents et des familles pour soutenir l'apprentissage à distance des enfants à la maison.

Ces difficultés montrent l'importance de renforcer la résilience du système éducatif pour réduire les impacts des crises. Le rôle des NTIC dans l'accès à une éducation de qualité continue a été souligné et identifié par le Ministère de l'Éducation Mauritanien dans des axes du Plan National de réponse au COVID-19 du Ministère de l'Éducation concernant le camp de M'Bera :

- Développement du matériel pédagogique et didactique, et des modules de formation numériques pour les enseignants, les directeurs et le staff éducatif de l'école primaire pour le curricula malien ;
- Mise en place d'un programme de formation des enseignants, des directeurs et des étudiants en termes de TIC et TICE ;
- Equipement du centre de connectivité pour le renforcement des capacités du staff éducatif et d'autres apprenants en termes de TIC et TICE.

Ce programme a donc pour objectif, en ligne avec les priorités du Ministère, de renforcer la résilience de l'éducation à Mbera :

- Renforcement du centre de connectivité,
- Mise à disposition d'une bibliothèque numérique (en ligne/hors ligne),
- Formation de la communauté éducative à l'usage des NTICE.

Cela créera un espace propice au développement professionnel du personnel éducatif (basé sur l'usage et la maîtrise des NTIC et NTICE), et un espace d'apprentissage et du travail pour les enfants et les jeunes.

Les termes de référence présentés ici concernent le développement de modules de formation numériques pour les enseignants, les directeurs et le staff éducatif de l'école primaire concernant l'utilisation des TIC et des TICE. Pour mener à bien cette mission, les outils pour une enquête sur les besoins de renforcement des capacités du personnel enseignant en termes de TICE et TIC et l'analyse des données collectées seront réalisés.

2. Objectifs attendus

2.1 Objectif Global de la mission

L'objectif global de la mission est de renforcer la qualité de l'éducation au camp de Mbera par l'élaboration et la mise à disposition, des outils et matériaux numériques, de formations sur l'utilisation des TIC et des TICE, à destination du personnel éducatif.

2.2 Objectifs Spécifique de la mission

1. Elaborer les outils nécessaires à la réalisation d'une enquête d'évaluation des besoins de renforcement des capacités du staff éducation du camp de Mbera en termes de TIC et

TICE et rédiger le rapport d'évaluation des besoins suivant les données récoltées par l'équipe de SC sur place.

2. Elaborer des modules de formation pour les enseignants, les directeurs et le staff éducatif de l'école primaire sur l'utilisation des TIC et TICE, sur la base des résultats de l'enquête mentionnée au point 1) et sur la base de matériel déjà existant (ex : outils de l'UNESCO)
3. Insérer les modules de formations dans la bibliothèque digitale dédiée
4. Présenter les modules au sein de la bibliothèque au staff s'occupant du centre de connectivité.

3. Méthodologie

En vue de l'objectif général de l'étude, la méthodologie devra être définie par le consultant.

La mission sera conduite, en étroite collaboration avec les différents départements au sein de Save the Children : programme (avec le chef de projet), technique (avec le référent éducation) et administration et logistique (notamment avec le chef de base de Bassikounou).

Le consultant devra tenir compte, dans sa proposition, des éléments méthodologiques suivants :

- La revue bibliographique et documentaire sur internet et celle mise à sa disposition par Save the Children
- Les modules de formation existants mis à disposition
- Les modules de formation existant sur les TIC et TICE au niveau du ministère de l'éducation Malien
- Les modules de formation existant au niveau d'autres ONGI/institutions internationales, notamment « TIC UNESCO : UN REFERENTIEL DE COMPETENCES POUR LES ENSEIGNANTS ».
- Les orientations en terme technique qui seront apportées par Save the Children au cours du projet pour le développement d'une bibliothèque numérique
- Des déplacements sur la zone de Bassikounou et du camp de Mbéra
- Sa participation à un atelier final de présentation des modules et de la bibliothèque numérique.

4. Produits et résultats attendus

4.1 Résultats attendus

En étroite collaboration avec l'équipe Save the Children et l'experte éducation, le consultant devra :

1. Présenter une proposition d'étude détaillant les aspects techniques et financiers de l'étude ;
2. Elaborer les outils nécessaires à la réalisation d'une enquête d'évaluation des besoins de renforcement des capacités du staff éducatif du camp de Mbera en termes de TIC et TICE
3. Faire l'analyse des données récoltées et le rapport sur l'évaluation des besoins de renforcement des capacités du staff éducatif du camp de Mbera ;
4. Identifier des ressources documentaires existantes ou développer des contenus nécessaires pour les modules de formation sur les TIC et TICE ;
5. Sélectionner, dans ces ressources documentaires, les éléments importants qu'il conviendra d'intégrer dans les modules de formation
6. Développer, réviser et amender si nécessaire les ressources pédagogiques et les guides du formateur de l'ensemble des modules de la formation

7. Compléter au besoin les textes d'explication des guides du formateur
8. Finaliser les modules de formations sur les TIC et TICE sous forme digitale
9. Présenter les modules élaborés et l'intégration dans la bibliothèque digitale lors d'un atelier à distance avec le staff de SC.

Pendant toute la durée du projet, le consultant devra tenir compte des exigences de contenu exprimées par SC et les partenaires techniques et respecter le calendrier de la mission.

4.2 Livrables attendus et validation

- Présentation du protocole d'élaboration et de digitalisation comprenant : La méthodologie, la conception, les outils utilisés (explication du choix) ; les limitations et les résultats attendus ainsi que le calendrier de la mission aux responsables de Save the Children, avec un plan détaillé tenant compte des objectifs à atteindre, des moyens disponibles et de la rigueur de la démarche proposée ;
- Une étude des besoins en TIC/TICE de renforcement des capacités du personnel éducatif du camp de Mbera ;
- Les modules et les guides avec les fiches pédagogiques et les contenus, adaptés aux besoins spécifiques du personnel éducation (sur la base des résultats de l'enquête des besoins), sont produits et disponibles en version électronique au sein d'une bibliothèque numérique et version papier imprimée et reliée.

5. Organisation et calendrier de réalisation

Le consultant sera le premier responsable de l'étude. Il travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de Save the Children à Bassikounou et l'experte éducation ainsi qu'avec les partenaires techniques éducation à BSK si besoin.

La mission sera réalisée sur une période de 45 jours calendaires, à compter de sa date d'autorisation.

- **Le produit attendu 1** : Le plan de travail du consultant doit être livré, au plus tard 2 jours après sa date de démarrage de la mission, à Save the Children et sera validé par celle-ci.
- **Le produit attendu 2** : Les outils nécessaires à la réalisation d'une enquête d'évaluation des besoins de renforcement des capacités du staff éducatif du camp de Mbera en termes de TIC et TICE sont disponibles au plus tard 3 jours après la validation du plan de travail.
- **Le produit attendu 3** : Rapport d'évaluation des besoins de renforcements des capacités du staff éducatif du camp de Mbera en termes de TIC et TICE sera livré avant la conception des modules de formations et au plus tard 7 jours après l'envoi des données collectées.
- **Le produit attendu 4** : Le premier Draft des modules de formation devra être livré dans un délai de 20 jours, à compter de sa date d'autorisation. Le produit final en format exploitable, 7 jours calendaires après réception des commentaires/ recommandations à intégrer.
- **Le produit attendu 5** : L'insertion dans la bibliothèque digitale devra être livrée dans un délai de 4 jours à compter de sa date d'autorisation. Le produit final en format exploitable, 02 jours calendaires après réception des commentaires/ recommandations à intégrer.
- **Le produit attendu 6** : A la fin de la mission, une présentation des produits attendus devra être assurée.

6. Budget et rémunération

L'offre financière proposée par l'équipe de consultant devra prendre en compte toutes les dépenses afférentes à la réalisation de la mission (honoraires et coûts opérationnels nécessaires pour la réalisation de la mission). L'ensemble des sommes nécessaires à la réalisation de cette évaluation sera supporté par Save the Children.

- Honoraires professionnels : Bien qu'il soit attendu du/des consultant(s) intéressé(s) qu'il(s) fournisse(nt) un budget pour l'exercice, Save the children considérera les propositions qui se situent dans les tarifs approuvés conformément à sa politique sur les honoraires professionnels.
- Taxes et assurances : Le consultant/s sera responsable de son impôt sur le revenu et/ou de son assurance pendant la mission.
- Un contrat sera signé par le consultant au début de l'évaluation, qui détaillera les termes et conditions supplémentaires du service, les aspects des apports et les livrables.
- Code de conduite : Le travail de Save thje Children est basé sur des valeurs et des principes profondément ancrés, il est essentiel que notre engagement envers les principes humanitaires soit soutenu et démontré par tous les membres du personnel. Le code de conduite de Save thje Children définit les normes auxquelles tous les membres du personnel doivent se conformer. Le consultant est lié par les principes et les conditions du Code de conduite de Save thje Children.

Le paiement du consultant se fera en 3 tranches :

- 50% à la signature du contrat pour faciliter les préparatifs de l'étude ainsi que le déploiement de l'équipe sur terrain ;
- 30% après la soumission du draft rapport de l'étude ;
- 20 % après la soumission du rapport final validé par les 2 parties.

N.B. La dernière tranche de paiement sera effectuée après que la qualité de la version finale des modules en version exploitable soit vérifiée, examinée et approuvée par Save the Children.

7. Profil requis de l'Expertise	
Qualification	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme d'Etudes Supérieures en sciences sociales (Education, Pédagogie), ou tout autre diplôme équivalent (BAC+ 5 ou plus) ; • Formation et expérience professionnelle d'au moins cinq ans en recherche et plus spécifiquement dans le domaine EduTech (éducation innovation et numérique) et du développement de formation ; renforcement des capacités ; • Justifier d'une expérience avérée dans le travail TIC/TICE et la collaboration avec une équipe pluridisciplinaire ; • Excellentes compétences en rédaction et en communication en français ; • Capacité à travailler et à conduire une équipe ; • Capacité à produire des résultats de qualité dans les délais impartis ; • Autonomie, sens de l'initiative et de l'anticipation, bonne capacité à résoudre les problèmes ; • Capacité à travailler sous pression.
Expérience professionnelle spécifique en relation à la mission	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir une expérience de travail ou de collaboration avec Save the Children, ONU, l'UE et/ou une agence internationale de coopération ; • Posséder des connaissances et une expérience solide de recherche / analyse dans le domaine des sciences de l'éducation, TIC/TICE et de la protection de l'enfant en général et en particulier dans le domaine de l'élaboration de modules de formation et de leur digitalisation. • Excellente maîtrise de l'outil informatique et connaissance des bibliothèques digitales.

8. Lieu de la mission et condition de travail
<p>Zone concernée par cette mission en Mauritanie : le camp de réfugiés maliens de Mbéra (Commune de Bassikounou, Hodh Ed Chargui)</p> <p>La mission est commanditée par le bureau de Save the Children en Mauritanie. Les consultant(e)s recruté(e)s seront basés dans l'endroit de leur choix.</p> <p>Save the Children pourra apporter un appui éventuel pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> i) L'obtention des autorisations officielles auprès des autorités compétentes, ii) La mobilisation des ONG partenaires de mise en œuvre, les communautés et les mécanismes nationaux et tout autre acteur pertinent dans le cadre de la présente mission pour leur pleine participation au processus, iii) La mobilité du Consultant.

1. Soumission du dossier

Le dossier de candidature composé d'une lettre de motivation, un/des curriculum(s) vitae et de l'offre technique et financière doit être déposé avant le **23 mai 2022 à minuit**, à travers l'une de ces deux options :

→ Présentation d'une enveloppe sous pli fermé avec la mention « **Consultant (e) pour l'étude LdB-OSC** » dans le bureau de Save the Children à Nouakchott : Ilot ZRC n° 495, Tevragh Zeina (Nouakchott).

→ Envoi du dossier de candidature par email, sous l'objet « **Consultant (e) pour une mission d'élaboration et de digitalisation de modules de formation sur les TIC et les TICE au camp de Mbéra** », à l'adresse suivante: recrutement.mr@savethechildren.org

2. Critères d'évaluation d'offres

- Offre technique : 25%
- Offre financière : 15%
- Pertinence de l'expérience professionnelle des Experts : connaissances et une expérience de recherche / analyse dans le domaine des sciences de l'éducation et de la protection de l'enfant et de la formation (au moins Bac+5 en Sciences Sociales de préférence) : 15%
- 5 ans d'expérience de travail en équipe des consultants dans des travaux similaires : 15%
- Avoir une expérience de travail ou de collaboration avec l'UE et/ou une agence internationale : 10% ;
- Avoir une expérience de travail ou de collaboration avec Save the Children : 5% ;
- Excellente maîtrise de l'outil informatique et connaissance des bibliothèques digitales : 15%
- Langue française : 5%