



Todo niño o niña merece la mejor oportunidad de futuro que puedan tener. Nosotros, trabajamos para que puedan desarrollar al máximo su potencial. Somos valientes en nuestra ambición y exigencias, y haremos todo lo que esté en nuestra mano para proteger a la infancia en todo el mundo.

Nuestros programas toman en cuenta y priorizan las necesidades de la infancia: asegurando su supervivencia, aprendizaje y protección; luchando para defender un espacio para ellos y ellas, asegurando su participación.

Estamos orgullosos de ser líderes mundiales en materia de infancia, consiguiendo: resultados visibles y duraderos en la vida de millones de niñas y niños y pudiendo cambiar sus vidas y el futuro que construimos junto a ellos y ellas.

Área programa: Dirección General

Localización: Sede Central Madrid

Relación laboral: Indefinido a jornada completa

Grado / Categoría: II-3

OBJETIVO: Contribuir al desarrollo tecnológico y de sistemas de información mediante la participación directa en el desarrollo e implantación de nuevos proyectos, así como garantizar el funcionamiento de los sistemas y equipos de la organización con una fuerte orientación tanto al usuario como a los resultados.

ALCANCE:

- **Reporte:** Subdirección.
- **Equipo a cargo:** 0
- **Grado de salvaguarda:** Nivel 1. Requiere una comprobación y actualización del Certificado Negativo del Registro de Delincuentes Sexuales así como aceptación y firma del Código de Conducta y políticas de Salvaguarda (trianual).

FUNCIONES:

1. Desarrollar e implantar proyectos e innovación tecnológica a través de la investigación, propuestas, coordinación y supervisión de los mismos.
2. Coordinar el servicio de soporte al usuario en la organización.
3. Realizar soporte de nivel 2 y en casos puntuales de nivel 1.
4. Gestionar el inventario de equipos y sistemas.
5. Supervisar la ejecución y conservación de copias de seguridad.
6. Asegurar el mantenimiento de los sistemas y equipos de comunicaciones, así como la puesta en marcha y configuración de los nuevos equipos/servicios adquiridos.
7. Puesta en marcha y configuración de los nuevos sistemas adquiridos.
8. Cualquier otra tarea acorde con su categoría profesional que le sea encomendada por su responsable.

FORMACIÓN REQUERIDA

- **Titulación** Superior + Master/Postgrado: Informática y/o Formación a nivel certificación Microsoft, HP o CISCO.
- Conocimientos en Administración de **servidores Windows físicos y virtuales, de equipos de red, Sistemas de Backup, etc.**
- **IMPRESINDIBLE dominio** de los siguientes **idiomas:** Castellano e inglés. Deseable: Francés

EXPERIENCIA SOLICITADA

- Imprescindible experiencia de **al menos 5 años** en gestión de sistemas de soporte al usuario (helpdesk) y desarrollo de proyectos informáticos: redes, correo electrónico, intranet, servidores, copias de seguridad, telecomunicaciones...
- Conocimientos y experiencia en: Directorio Activo, Administración Office365, Azure, Coreview, SharePoint, GLPI, PowerShell Firewall Fortinet, Mikrotik, switches HP Procurve, Nakivo Backup & Restore, PowerAutomate, Talend ETL...
- Valorable experiencia en realización de **soporte de nivel 2 en sistemas Windows:** equipos cliente, servidores, directorio activo y directivas...

COMPETENCIAS:

CREATIVIDAD: Fomenta ideas nuevas e innovadoras.	AMBICIÓN: Piensa estratégicamente, a escala global y a futuro.	INTEGRIDAD: Demuestra honestidad y transparencia.
COLABORACIÓN: Construye y mantiene relaciones eficaces y colaborativas con sus equipos, otras áreas y agentes externos.	RENDICIÓN DE CUENTAS: Consigue que equipos, otras áreas y agentes externos cumplan con sus responsabilidades.	CAPACIDAD ANALÍTICA: Consigue orientar y alinear distintos intereses a través de una comunicación clara y estructurada.

OTROS

- Cumplimiento de: **Valores, Visión y Misión; Código de Conducta y Protocolos de Seguridad.**
- IMPRESINDIBLE **Certificado Negativo del Registro de Delincuentes Sexuales** y **permiso de trabajo en España.**
- VALORABLE: 33% de discapacidad certificada o pertenecientes a otros colectivos en exclusión.