



Save the Children

INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA INFANCIA:
TRANSFORMANDO PROCESOS PARA LLEGAR MÁS LEJOS



01

EDUCADORAS

01  Aplicación-Registro de Asistencias

02

COORDINADORAS FAMILIARES

02  Aplicación -Alta Familias

03  Inscripción y Firma Digital

04  Indicadores Hipatia

05  Integración CPI

06  Protección Violencia

03

TÉCNICAS DE PROGRAMAS Y UCE

07  Herramienta visualización Indicadores

08  Integración Herramienta KOBO-Hipatia

09  Herramienta para gestión de proyectos-Monday

04

OFICIALES DE PROTECCIÓN

10  Traspaso a Hipatia -Gestión de Casos

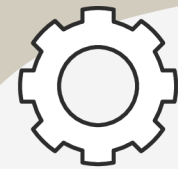
05

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

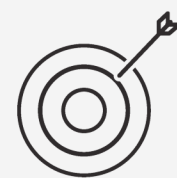
11  Seguridad , Protección y Documentación

12  Nuevas Tecnologías

01. APLICACIÓN PARA GESTIONAR LA ASISTENCIA (1.2.1. DESARROLLOS OPTIMIZACIÓN TIEMPOS INTERVENCIÓN SOCIAL)



Se ha creado un **Front-End** para que al acceder al enlace aparezcan directamente los grupos de las educadoras y las sesiones para acceder de manera directa al **registro de la asistencia** en las sesiones.



Registro **ágil y preciso** facilitando las tareas administrativas de las Educadoras

02. APLICACIÓN PARA DAR DE ALTA FAMILIAS

(1.2.1. DESARROLLOS OPTIMIZACIÓN TIEMPOS INTERVENCIÓN SOCIAL)



Hemos implantado un **Front-End** (herramienta digital) para que las coordinadoras tengan otra alternativa para introducir familias en Hipatia



Poder dar de **Alta** a las nuevas familias sin necesidad de acceder a Hipatia

03. INSCRIPCIÓN Y FIRMA DIGITAL

(5.1.1. DIGITALIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA FAMILIAS)

Se han **digitalizado los primeros documentos** necesarios para el proceso de **Inscripción de las Familias** a las actividades de Save the Children. Durante el inicio de curso, en el piloto de Sevilla han participado las primeras **familias firmando digitalmente** en las nuevas tablets de las coordinadoras familiares.



Agilizar procesos (automatización), **optimizar** el tiempo de las coordinadoras y **eliminar** el papel (digitalización)

04. INDICADORES HIPATIA

(4.3.2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS, PROCESOS Y CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, SIMPLIFICANDO Y FACILITANDO LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN)



Se han definido y diseñado una serie de **indicadores** para la **medición y el monitoreo** del programa “Impulsa la Infancia”



Analizar, monitorear y revisar las características de las familias y la gestión de las actividades que realizamos con los niños y niñas

05. INTEGRACIÓN CPI

(1.3.1. REINGENIERÍA DE PROCESOS)



Trasladar la información de las familias del aplicativo CPI a nuestro CRM Hipatia



Agilizar procesos, optimizar el tiempo de las coordinadoras evitando el doble trabajo de introducir la información en ambas herramientas

06. PROTECCIÓN VIOLENCIA - HIPATIA

(4.3.2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS, PROCESOS Y CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, SIMPLIFICANDO Y FACILITANDO LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN)



Gestión de las situaciones de violencia de los menores a través de Hipatia, introduciendo los incidentes, registrando los seguimientos realizados y descargando informes desde la herramienta para enviar a los diferentes órganos.



Sistematizar la información para un mejor análisis y explotación de los datos. Hacer más amigable la introducción de datos por parte de los oficiales de protección facilitando la gestión y análisis de los casos

07. HERRAMIENTA VISUALIZACIÓN INDICADORES

(4.1.1. PERMITIR LA SISTEMATIZACIÓN Y EL ANÁLISIS DE DATOS CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO)

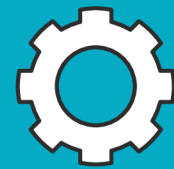


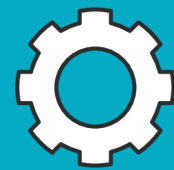
Tableau es una plataforma de análisis más visual en donde se han construido distintos indicadores relacionados con las Familias, las actividades que se desarrollan en Save así como la gestión de los casos de Violencia



Explorar análisis más profundos con los datos almacenados en Hipatia

08. INTEGRACIÓN HERRAMIENTA KOBO - HIPATIA

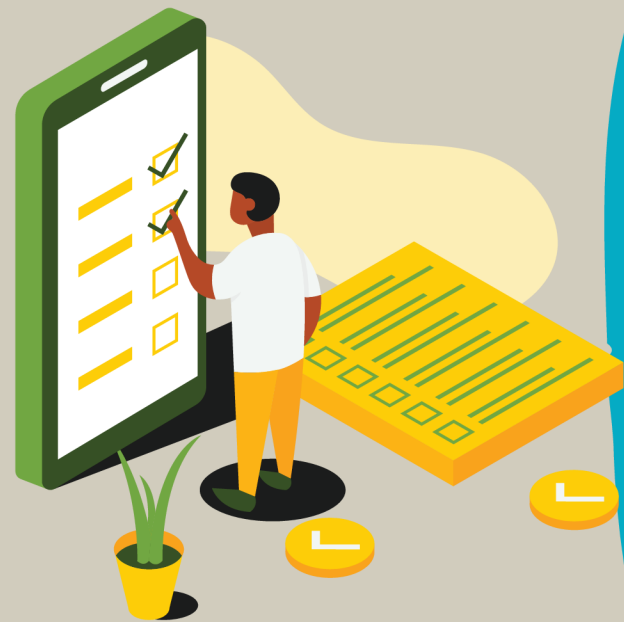
(4.3.1.DESARROLLOS PARA OPTIMIZACION Y AHORRO DE TIEMPO DEL PERSONAL DE INTERVENCIÓN SOCIAL, FAVORECIENDO INTEGRACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS)



Integrar con Hipatia algunos de los datos de las encuestas que se realizan anualmente a las familias través de **KOBO**,

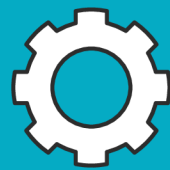


Guardar la información y mantener los datos de las familias lo más actualizada posible evitando preguntar las mismas cuestiones cada año



09. HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROYECTOS - MONDAY

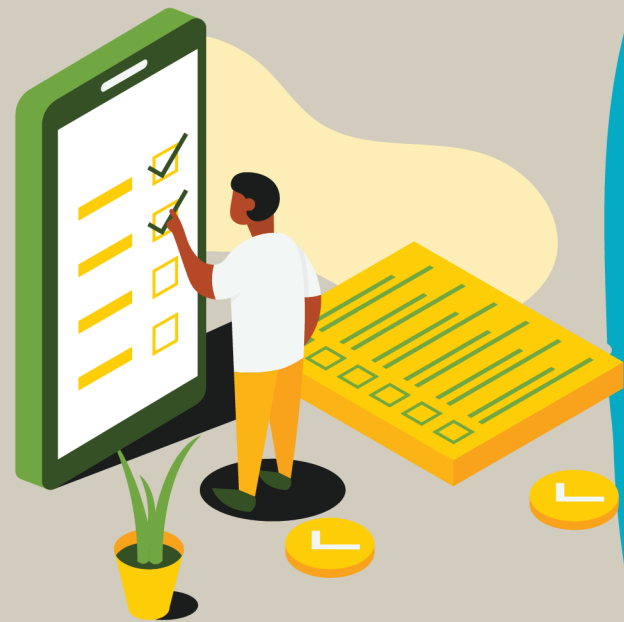
(1.1.3 1.1.4 DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE REINGENIERIA DE PROCESOS DIGITALIZADOS)



Diseño como de implementación de una **reingeniería de procesos digitalizados** que asegure la coordinación y estandarización entre departamentos.



Mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones, la recopilación de datos y el impacto general mediante el uso de tecnologías digitales.



10. TRASPASO DE LA GESTIÓN DE CASOS A HIPATIA

(4.3.2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS, PROCESOS Y CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, SIMPLIFICANDO Y FACILITANDO LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN)

Sistematizar la información que registran los oficiales de protección respecto a los casos que gestionan con las personas migrantes en el marco del **Programa de Infancia en Movimiento**.

Mejorar la gestión, al **sistematizar la información**, además de un **uso más amigable y eficiente** a la hora de introducir la información en la herramienta y su posterior **análisis**



Innovaciones Tecnológicas: Mejoras en Hardware y Comunicación para un Futuro Eficiente

2.3.1(3.1)(2.2.1) Impresora- Implementación Salas de reuniones - Nuevo hardware

Actualización de hardware “Multifunción”:

Se han adquirido impresoras multifuncionales con capacidad de digitalización documental en la nube, lo que reduce las tareas manuales y permite a los trabajadores centrarse en actividades de mayor valor

Implementación de barra de conferencias Yealink:

Se han instalado barras de conferencias Yealink en las sedes de Carlos Oviedo y Calle Imagen, proporcionando audio y video de alta calidad para mejorar la comunicación y colaboración en reuniones y eventos

Adquisiciones de nuevos equipos para los usuarios:

Se han distribuido y configurado nuevos equipos como laptops, tablets y móviles para el personal de intervención, asegurando que tengan acceso a dispositivos rápidos y fiables para realizar su trabajo de manera eficiente



Seguridad y Protección de Datos: Implementación de MFA en el Sistema M365

4.5.1 1.5.1 implementación y mejoras de procesos

**La seguridad de los datos es una prioridad:**

Implementar la autenticación multifactor (MFA) en las cuentas de M365 es clave para proteger nuestros recursos.

Seguridad Mejorada:

MFA añade una capa adicional de seguridad, reduciendo el riesgo de accesos no autorizados.

Gestión Centralizada: Azure AD:

Facilita la gestión de dispositivos, usuarios y políticas de seguridad desde una plataforma centralizada.

Procesos documentación Sharepoint:

Gestión de Accesos y Licencias, Creación de Nuevos Usuarios, Protección y Almacenamiento de Documentación de las Familias Beneficiarias, y Auditoría y Monitoreo de Seguridad en el CRM Hipatia