



**Save the Children**

# **GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CONTINGENCIA PARA SISTEMAS DE PROTECCIÓN EN TERRITORIOS FRONTERIZOS**

**Preparación para una respuesta rápida y garante ante la llegada  
de menores sin referentes familiares**



# Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Contexto</b>	<b>4</b>
<b>3. Metodología</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Análisis de contexto</b>	<b>7</b>
a. Histórico	7
b. Análisis de riesgos	7
<b>3.2. Diseño y categorización de escenarios realistas</b>	<b>8</b>
a. Hechos, hipótesis e incógnitas	8
b. Escenarios	9
<b>3.3. Planificación de acciones de contingencia</b>	<b>10</b>
a. Diseño	10
b. Preparación	11
c. Monitoreo	11
d. Gobernanza	12
<b>4. Recomendaciones de Save the Children para la planificación de acciones de contingencia</b>	<b>13</b>
<b>5. Anexos</b>	<b>14</b>
<i>Anexo 1. Modelo de escenarios territoriales de respuesta según el impacto en el sistema de protección</i>	15
<b>1. Resumen de Contexto</b>	<b>15</b>
<b>2. Hechos e hipótesis</b>	<b>15</b>
<b>3. Incógnitas</b>	<b>16</b>
<b>4. Escenarios</b>	<b>16</b>
<i>Anexo 2. Simulación y diagnóstico</i>	17
<b>1. Objetivos</b>	<b>17</b>
<b>2. Participantes</b>	<b>18</b>
Internos	18
Actores externos	18
<b>3. Metodología</b>	<b>19</b>
Parte I: Producción individual	19
Parte II: Producción grupal	19

# 1. Introducción

En las últimas décadas el fenómeno migratorio ha aumentado a nivel mundial. Esto se ha visto reflejado en la frontera meridional europea, que es testigo de la llegada de flujos de llegadas crecientes y fluctuantes.

En España, Canarias y Andalucía se encuentran entre las principales receptoras de niños, niñas y adolescentes que viajan de forma autónoma, con periodos recientes de saturación de sus recursos debido a un incremento coyuntural o estructural de la presión migratoria. Ambas comunidades se han visto obligadas a adaptarse a este nuevo perfil con necesidades específicas en sus recursos de protección, y cuentan con una serie aprendizajes y buenas prácticas. Además, se ha avanzado a nivel estatal con la creación de un “Modelo de gestión de contingencias migratorias para la infancia y adolescencia no acompañada”<sup>1</sup>.

Precisamente, si avanzamos en la preparación para una respuesta rápida y garante ante la llegada de niños y niñas sin referentes familiares en territorios receptores o de tránsito, estaríamos sentando las bases necesarias para mitigar el impacto que un aumento de llegadas tiene sobre los sistemas de protección de menores.

Dicha “preparación” supone iniciar un proceso de análisis que tiene como resultado el diseño de escenarios de respuesta y la planificación de acciones de contingencia. Éstas nos permitirán **reforzar nuestras capacidades de cara a la protección de la infancia y adolescencia proveniente de los flujos migratorios y reducir los efectos negativos que el aumento de la presión migratoria puede tener sobre nuestros sistemas de protección.**

<sup>1</sup> OFICIO ([mdsocialsa2030.gob.es](https://mdsocialsa2030.gob.es))



Asimismo, un nivel adecuado de preparación puede aumentar la eficacia de la respuesta y garantizar que los escasos recursos se dirijan a donde puedan tener mayor impacto.

En resumen, esta metodología es fundamental para promover la resiliencia y la capacidad de respuesta ante la llegada de flujos migratorios, permitiendo a las administraciones públicas y entidades colaboradoras anticiparse a los riesgos y estar preparadas para hacer frente a sus necesidades de manera efectiva.

## 2. Contexto

A partir de la década de 1990 y especialmente desde principios del siglo XXI, se ha observado un aumento significativo de los flujos migratorios hacia España y otros países meridionales europeos. Este fenómeno genera una serie de desafíos tanto para los países de origen y tránsito, como para los países receptores, y es objeto de debate político y social en toda la región.

Dentro de ese flujo de personas que llegan a nuestro país, **la presencia de niños, niñas y adolescentes que migran solos o separados de sus familias ha ido en aumento**, especialmente desde la década de 2010 hasta la actualidad.

Algunas de las causas detrás de este movimiento de niños y niñas, incluyen: situaciones de violencia, abandono, conflictos armados, persecución o inestabilidad política, violaciones de derechos humanos, pobreza extrema, falta de oportunidades económicas y desastres naturales en sus países de origen. Estos factores llevan a muchas personas, incluidas menores de edad, a buscar seguridad y mejores oportunidades de vida en Europa.

Las rutas principales empleadas por estos niños y niñas para llegar a España son:

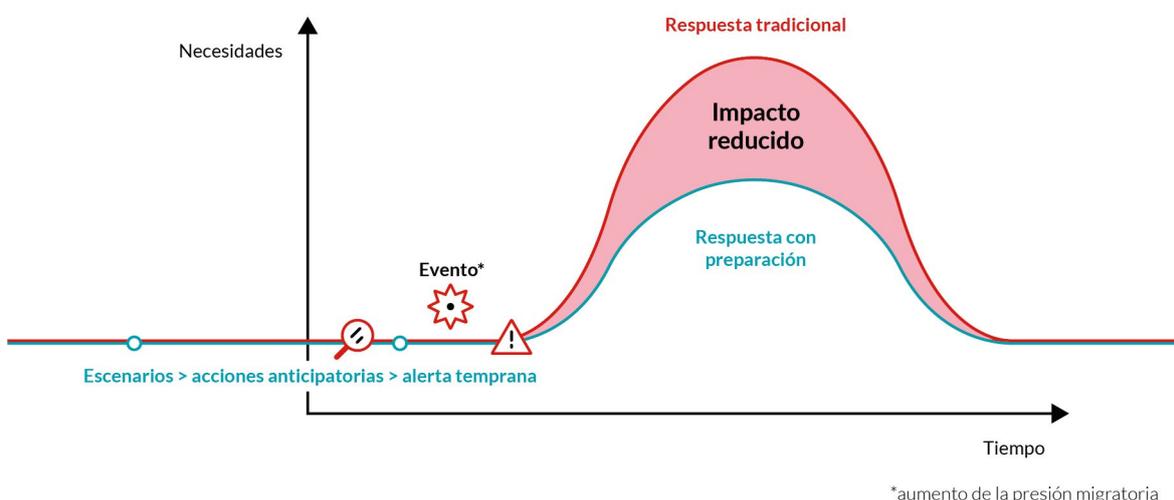
- » la ruta mediterránea: representada por los dos corredores marítimos del Estrecho de Gibraltar y del mar de Alborán, así como el acceso terrestre por Ceuta o Melilla. A partir de 2020 aumenta la relevancia de la ruta occidental del mediterráneo, que tiene como punto de llegada Murcia, Comunidad Valenciana o Baleares.
- » la ruta atlántica: que parte desde diferentes puntos del Sahel (Mauritania o Marruecos) o desde países subsaharianos como Senegal. Esta ruta desemboca en las Islas Canarias, y es una de las más peligrosas, pues las personas pueden llegar a pasar hasta una semana en alta mar.

España representa tanto un punto de destino como de tránsito para estos movimientos migratorios.

La llegada de menores no acompañados puede plantear desafíos humanitarios y logísticos para las autoridades nacionales y autonómicas, así como retos a la hora de manejar adecuadamente la situación y garantizar el respeto y protección de sus derechos como menores de edad que son. En este sentido, **si reconocemos los flujos migratorios hacia España como un fenómeno continuo y a la vez dinámico que tiene lugar dentro de nuestro territorio, veremos la importancia de emplearnos en la preparación ante la llegada de niños y niñas sin referentes familiares**, y cómo esto contribuye a mitigar el impacto negativo que un aumento de llegadas repentino o sostenido en el tiempo puede tener sobre los sistemas de protección de menores en nuestro país.

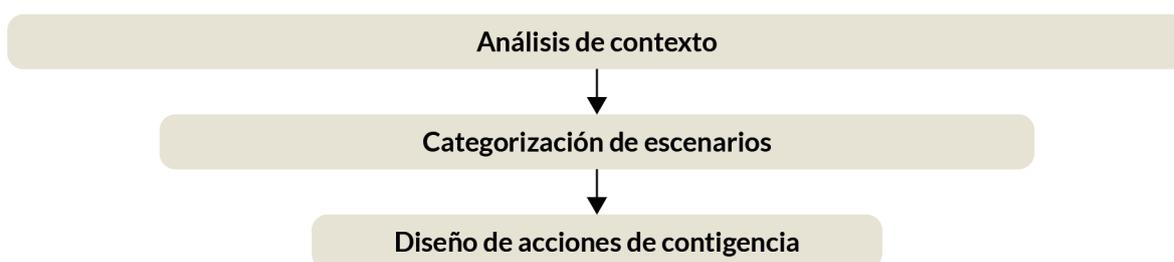
### 3. Metodología

El modelo de acciones de contingencia propuesto, se basa en la metodología denominada “preparedness” (preparación). Este término se refiere a la **capacidad de un sistema de estar listo o preparado para enfrentar situaciones o eventos específicos, especialmente aquellos que pueden ser adversos o provocar una situación de crisis o emergencia**. Es indispensable para garantizar una respuesta eficaz y una mitigación de los daños en caso de que ocurran eventos imprevistos.



Esta metodología plantea un enfoque sistemático y proactivo que invita a planificar y prepararse ante eventuales crisis. El proceso implica la identificación de riesgos potenciales, la evaluación de necesidades y la implementación de medidas preventivas y de respuesta para mitigar los posibles impactos negativos.

En este contexto específico, de llegada de menores no acompañados/as a sistemas de protección, desde Save the Children planteamos los siguientes pasos para iniciar un proceso de planificación de acciones de contingencia:



## 3.1. Análisis de contexto

### a. Histórico

El primer paso para diseñar un plan de preparación es la elaboración de un análisis del contexto. Éste debe contemplar una breve descripción de la situación en un territorio determinado.

Elementos que se pueden incluir en este apartado:

- » Tipo/naturaleza del fenómeno migratorio en la zona, evolución de datos de infancia no acompañada, perfiles recurrentes, etc.
- » Ubicación(es) potencial(es) afectada(s). Antecedentes de la situación y cómo ha evolucionado. Información cuantitativa y cualitativa.
- » Evaluaciones de necesidades que hayan tenido lugar (internas o externas).
- » Presencia y cobertura del sistema de protección de menores, a través de recursos propios o externalizados. Mapeo de recursos y herramientas disponibles.
- » Entidades presentes en el área, con actividades relacionadas o complementarias.

Esta recopilación de información nos ayudará a completar la información en cada una de las etapas posteriores del proceso de planificación.

### b. Análisis de riesgos

Para finalizar este análisis, y con el fin de visualizar fácilmente la información extraída y analizar los riesgos específicos de nuestro contexto, destacaremos los puntos más relevantes divididos en: amenazas, vulnerabilidades, capacidades.

 <b>Amenaza</b> "Aumento de la presión migratoria y de las llegadas de menores sin referentes familiares al territorio x"	 <b>Vulnerabilidad</b> ¿Cuáles son las carencias o limitaciones del sistema ante este evento?	 <b>Capacidad</b> ¿Cuáles son los recursos para hacer frente a esta crisis?
--	--	--

## 3.2. Diseño y categorización de escenarios realistas<sup>2</sup>

### a. Hechos, hipótesis e incógnitas

Para llevar a cabo el diseño de escenarios, comenzaremos perfilando los hechos e hipótesis de la situación, haciendo referencia tanto al posible evento amenazante, como a otros elementos del contexto que tengan un impacto sobre nuestro sistema (internos y externos).

 <b>Hechos</b> Factores que permanecen estables durante el periodo previsto	 <b>Descripción</b>	 <b>Hipótesis</b> Suposición o premisa sobre cómo podría desarrollarse la situación
--	---	--

Las hipótesis se utilizan para guiar la planificación y preparación para situaciones imprevistas, proporcionando un marco conceptual sobre el cual basar las acciones de contingencia. A la hora de formularlas, tendremos en cuenta el hecho formulado, y lo relacionaremos con las vulnerabilidades identificadas previamente.

#### Ejemplo:

- » Hecho: El volumen de menores de edad ha aumentado de manera constante en los últimos 10 años, siendo, la mayoría, niños, niñas y adolescentes (NNA) que viajan solos.
- » Descripción: Como consecuencia de viajar solos/as, NNA se ven expuestos/as a situaciones de violencia y desprotección en el trayecto. Vienen con situaciones de vulnerabilidad desde los países de origen. Como resultado, encontramos solicitantes de protección internacional, indicios de TSH, problemas de salud mental (incluidas adicciones), exclusión social y abandono (perfiles incomprendidos/abandónicos). Mayoría de perfil adolescente (16-17 años), varón, magrebí (principalmente marroquí).

<sup>2</sup> Anexo I. Modelo de escenarios territoriales de respuesta según el impacto en el sistema de protección.

- » Hipótesis: En el próximo año, hay una llegada permanente de menores no acompañados, que requieren la tutela de la DGI y una atención específica según sus vulnerabilidades específicas, así como un acompañamiento cuando cumplen la mayoría de edad.

Finalmente, se recomienda especificar tres situaciones inciertas (incógnitas) que podrían tener un impacto sobre el contexto que estamos analizando en el periodo proyectado.

## b. Escenarios

Un escenario es una estimación de posibles acontecimientos. Esta herramienta específica es utilizada para simular situaciones de crisis y ayudarnos a prepararnos para responder de manera efectiva. **Construir escenarios no se trata de predecir el futuro, se trata usar el conocimiento y la evidencia disponible para identificar y prepararnos para situaciones futuras posibles en un contexto de incertidumbre.** A partir del análisis llevado a cabo en las etapas anteriores, construiremos dichos escenarios.

**Los escenarios son útiles porque ayudan a las organizaciones y comunidades a visualizar y comprender mejor las posibles situaciones que podrían enfrentar, y a desarrollar planes de acción específicos** para abordar cada escenario. También permiten la identificación de áreas de riesgo y la asignación eficiente de recursos para la preparación y respuesta. Además, los escenarios pueden ser utilizados en ejercicios de simulación y entrenamiento para mejorar la capacidad de respuesta y coordinación en situaciones reales de crisis.

En nuestro caso, utilizaremos los escenarios para resumir las distintas formas en las que el contexto de llegadas de menores no acompañados/as puede evolucionar en un periodo determinado. Como hemos dicho, deben ser proyecciones realistas. Para ello, trazaremos tres escenarios potenciales, incluyendo la información clave que sustenta la elección de dichos escenarios. Situaremos cada escenario de manera escalonada: de menor a mayor impacto.



Componentes de cada escenario:

- » **Indicadores:** unidades de medición que nos permiten monitorear cómo evoluciona el contexto y determinar en qué escenario nos encontramos. Son características específicas, observables y medibles. Los desencadenantes son aquellos indicadores imprescindibles para la activación de las acciones de contingencia.
- » **Impacto:** los efectos de las llegadas migratorias sobre la situación de niños, niñas y adolescentes no acompañados en un territorio específico o sobre el propio sistema de recepción, protección y extutela.
- » **Acciones preparatorias:** aquellas que se realizan con carácter previo con objeto de preparar o facilitar posteriormente la activación de la acción de contingencia.
- » **Acciones de contingencia:** Acciones a desarrollar a nivel local y/o autonómico para alcanzar un nivel mínimo de preparación ante ese escenario y mitigar riesgos. A continuación, veremos cómo desarrollar en profundidad este punto.

### **3.3. Planificación de acciones de contingencia**

La planificación de acciones de contingencia ayuda a las organizaciones y comunidades a estar preparadas para una variedad de situaciones imprevistas y a responder de manera coordinada y eficiente cuando ocurren.

#### **a. Diseño**

Una vez que se establecen los escenarios, se determinarán las acciones de contingencia que nos ayudarían a reducir el impacto estimado. Éstas suelen incluir medidas preventivas, protocolos de respuesta, asignación de responsabilidades y recursos necesarios para hacer frente a la situación de emergencia de manera efectiva.

Es recomendable que este ejercicio tenga un **enfoque interno**, así como tener en cuenta el **entorno externo**. Ya que la colaboración entre diferentes actores (administración pública, sociedad civil, sector privado, comunidad, etc.) es esencial para garantizar una respuesta efectiva y coordinada ante situaciones de crisis.

Para ello, se recomienda llevar a cabo talleres de diagnóstico a nivel local. Éstos podrán ser de carácter interno o mixto y deberán incluir distintos perfiles profesionales diversos.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Ver Anexo II. Simulación y diagnóstico.

## b. Preparación

Tras diseñar las acciones de contingencia necesarias para cada escenario proyectado, estableceremos aquellas tareas que deberemos llevar a cabo para poder activar dichas acciones de contingencia en el momento necesario. Éstas reciben el nombre de **acciones anticipatorias**. Son aquella que se realiza con carácter previo con objeto de preparar o facilitar posteriormente la activación de la contingencia.

Recomendamos que esta fase derive en un plan de acción específico, en el que podamos establecer plazos y responsabilidades.

 <b>Objetivo</b> Acción anticipatoria	 <b>Plazo</b>	 <b>Responsable</b>

En esta fase, será fundamental la **capacitación de profesionales**, incluida la realización de ejercicios de simulacro, para familiarizar a los equipos y perfiles implicados con los planes de preparación y practicar las acciones necesarias en caso de un evento real.

## c. Monitoreo

El monitoreo tendrá dos vertientes:

- » Diagnóstico continuo de necesidades: Se deberá definir cuáles son las fuentes y canales de información que deberán alimentar esta herramienta de planificación, y la periodicidad para ello. De esta manera, se podrá hacer un monitoreo continuo del análisis de contexto y de cómo éste afecta a los escenarios, para disponer de una **herramienta actualizada que nos permita activar la alerta temprana** cuando se estime necesario.
- » Seguimiento del plan de acción: Tanto de la implementación de las acciones preparatorias y el cumplimiento de los plazos, como de la activación de las ac-

ciones de contingencia. Durante la implementación del plan de contingencia, se recomienda generar **registros e informes** que documenten las acciones realizadas, los recursos utilizados, los problemas encontrados y otras informaciones relevantes para facilitar la gobernanza, monitoreo y evaluación de la respuesta.

#### **d. Gobernanza**

La gobernanza se refiere al conjunto de estructuras, procesos, roles y responsabilidades que guían la toma de decisiones y la implementación del plan de contingencia. Debe ser sólida y efectiva para garantizar una respuesta coordinada y eficiente.

Para ello, deberemos elaborar un apartado clarificando la estructura de liderazgo y coordinación del plan de contingencia, los roles y responsabilidades de los diferentes actores, los canales de comunicación, y otros aspectos clave relacionados con la gestión del plan. Debe haber una estructura clara de liderazgo y coordinación, con roles y responsabilidades definidos. Esto incluye identificar quién está a cargo de la planificación, la respuesta y la coordinación en cada etapa del proceso.

Para organizar dicha información, podemos utilizar una **matriz de responsabilidades**:

<i><b>Acción</b></i>	<i><b>Responsable</b></i>	<i><b>En colaboración con</b></i>	<i><b>Fecha o periodicidad</b></i>	<i><b>Fase del plan</b></i>

En algunos casos, será necesario establecer **acuerdos formales de colaboración y coordinación** con otros organismos, públicos o privados (incluyendo posibles proveedores) que faciliten y le den valor añadido a la preparación o respuesta ante una contingencia migratoria. Estos acuerdos pueden estar documentados en forma de convenios, memorandos de entendimiento u otros tipos de acuerdos legales.

Es necesario fomentar la participación y la colaboración entre todas las partes interesadas relevantes. Esto garantiza una respuesta integral que aproveche los conocimientos y recursos de diversas fuentes.

## 4. Recomendaciones de Save the Children para la planificación de acciones de contingencia

- » **Disponer de datos actualizados y herramientas eficaces para su recolección:** Poder tener una visión global y actualizada del número de plazas, así como los niveles de ocupación en todos los centros de cada comunidad autónoma es fundamental para prever posibles situaciones de saturación del sistema, gestionar traslados, etc. Además, una herramienta de sistematización de datos permite extraer otros parámetros cualitativos relevantes (como edades, nacionalidades, y necesidades de protección internacional, entre otras) y así entender los perfiles, tendencias y las necesidades que esto puede suponer para los centros de protección. Es recomendable que estos datos tengan en cuenta la información del sistema de menores, así como de extutela. Y que pueda ser un recurso digitalizado que facilite la coordinación dentro del sistema de protección y extutela.
- » **Establecer un mecanismo de coordinación multisectorial** a nivel autonómico que incluya a los actores implicados en las distintas fases por las que pasa un/a menor que llega sin sus referentes familiares: recepción e identificación, protección e inclusión (incluida la extutela). Este mecanismo será el encargado de monitorear la evolución del contexto, las necesidades de la infancia y adolescencia migrante en la zona, y evaluar posibles escenarios de respuesta.
- » **Mapeo de recursos y servicios disponibles:** El mapeo es una herramienta indispensable en la planificación de acciones de contingencia, ya que nos permite una respuesta más ágil y eficiente a la hora de desplegar acciones de respuesta ante una situación de crisis. Dichos mapeos pueden incluir: la disponibilidad de espacios habitacionales para eventuales aperturas de centros, listado de proveedores necesarios, stocks disponibles en los centros, etc. Debido a la implicación de otros agentes en estos mapeos y en futuras acciones, se recomienda la elaboración de **modelos de acuerdo marco**, pre-acordados con actores clave, para una respuesta rápida en caso de un aumento de llegadas migratorias; así como la elaboración de **estándares mínimos** de calidad para la acogida y un **protocolo** que facilite la apertura de centros y promueva la integración comunitaria.

- » Con el fin de abordar las dificultades de incorporar personal cualificado en los centros de protección, se sugiere la creación a nivel nacional de una **bolsa de profesionales especializada en infancia en movimiento**, formada en las temáticas imprescindibles ligadas al acompañamiento de niños y niñas migrantes (marco normativo, características, sistema de protección de menores, protección internacional, trata de seres humanos, etc.). El **rol de mediador/a intercultural** es crucial en la atención a niños y niñas de origen extranjero, por lo que se recomienda buscar vías de ampliación de este perfil entre el cuerpo de profesionales del sistema de protección andaluz, incluida la inclusión de esta categoría en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para facilitar la certificación de perfiles.
- » En cuanto al trabajo diario en los centros de protección, se propone desarrollar **protocolos de detección temprana de vulnerabilidades y modelos de informes adaptados**. Se sugiere unificar herramientas para garantizar el respeto y el interés superior del menor, facilitando la adaptación de intervenciones en caso de traslado.
- » Finalmente, para aliviar la saturación del sistema de acogimiento residencial, se recomienda **promover los acogimientos familiares entre niño/as y adolescentes sin referentes familiares**. Se propone crear una "cantera" de familias idóneas disponibles que sean conocedoras de la realidad de los niños y las niñas que migran a España, la realización de campañas de sensibilización que reflejen esta diversidad y una asignación de presupuesto para evaluaciones de idoneidad. Los Servicios de Acogimiento Familiar de cada territorio deben estar formados en las necesidades y acompañamiento de los perfiles de origen extranjero, así como introducir estas temáticas en sus acciones formativas e informativas dirigidas a familias.

## 5. Anexos

- » Anexo I. Modelo de escenarios territoriales de respuesta según el impacto en el sistema de protección.
- » Anexo II. Simulación y diagnóstico.

# Anexo 1. Modelo de escenarios territoriales de respuesta según el impacto en el sistema de protección

## 1. Resumen de Contexto

Breve descripción sobre el contexto autonómico en referencia a la recepción de flujos migratorios y a la situación de infancia y adolescencia no acompañada.

## 2. Hechos e hipótesis

Los “hechos” son factores que permanecen estables durante el periodo previsto. Las hipótesis se formulan respecto al periodo que queremos planificar.

<b>Hechos</b>	<b>Descripción</b>	<b>Hipótesis</b>
Ejemplo:  El volumen de menores de edad ha aumentado de manera constante en los últimos 10 años, siendo, la mayoría, niños, niñas y adolescentes (NNA) que viajan solos.	<ul style="list-style-type: none"><li>» Como consecuencia de viajar solos/as, NNA se ven expuestos/as a situaciones de violencia y desprotección en el trayecto.</li><li>» Vienen con situaciones de vulnerabilidad desde los países de origen. Como resultado, encontramos solicitantes de protección internacional, indicios de TSH, problemas de salud mental (incluidas adicciones), exclusión social y abandono (perfiles incomprendidos/abandónicos).</li><li>» Mayoría de perfil adolescente (16-17 años), varón, magrebí (principalmente marroquí).</li></ul>	Hay una llegada permanente de menores no acompañados, que requieren la tutela de la JA y una atención específica según su perfil, así como un acompañamiento cuando cumplen la mayoría de edad.

### 3. Incógnitas

Especificar máximo tres situaciones inciertas que podrían tener un impacto sobre los escenarios.

<i>Incógnita</i>	<i>Descripción</i>
Ejemplo:  El rol del Gobierno central ante un aumento coyuntural o estructural de la presión migratoria.	» El gobierno central coordina la respuesta en coordinación con las CCAA afectadas y poniendo a disposición de los mismos fondos adicionales para respuesta a la situación migratoria en caso de saturación de los recursos de acogida y protección.

### 4. Escenarios

Los escenarios que se presentan a continuación resumen las distintas formas en las que el contexto puede evolucionar en el próximo periodo (anual). Deben ser proyecciones realistas.

Estos se componen de:

- » **Indicadores:** unidades de medición que nos permiten monitorear cómo evoluciona el contexto y determinar en qué escenario nos encontramos. Son característica específicas, observables y medibles. Los desencadenantes son aquellos indicadores imprescindibles para la activación de las acciones de contingencia.
- » **Impacto:** los efectos de las llegadas migratorias sobre la situación de niños, niñas y adolescentes no acompañados en la CCAA o sobre el propio sistema de recepción, protección y extutela.
- » **Acciones preparatorias:** aquellas que se realizan con carácter previo con objeto de preparar o facilitar posteriormente la activación de la acción de contingencia.
- » **Acciones de contingencia:** Acciones a desarrollar a nivel local y/o autonómico para alcanzar un nivel mínimo de preparación ante ese escenario y mitigar riesgos.



<b>1: Acotado</b>	<b>2: Desafiante</b>	<b>3: Saturado</b>
<p>Ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» El volumen autonómico de ocupación se mantiene por debajo del xx%.</li> <li>» Existe un flujo continuo de llegadas en máximo una provincia.</li> <li>» El perfil menor de 17 años es mayoritario (en ingresos o llegadas).</li> <li>» Se aprecia un aumento de los flujos de una ruta específica (en al menos una provincia) respecto al mismo trimestre del año anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» El volumen autonómico de ocupación supera el xx%.</li> <li>» Existe un flujo continuo de llegadas en dos provincias.</li> <li>» El perfil mayor de 16 años es mayoritario (en ingresos o llegadas).</li> <li>» Se aprecia un aumento de los flujos en dos rutas (provincias) respecto al mismo trimestre del año anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» El volumen autonómico de ocupación supera el xx%.</li> <li>» Existe un flujo continuo de llegadas en al menos tres provincias.</li> <li>» El perfil mayor de 17 años es mayoritario (en ingresos o llegadas).</li> <li>» Se aprecia un aumento de los flujos en al menos tres rutas (provincias) respecto al mismo trimestre del año anterior.</li> </ul>

## Anexo 2. Simulación y diagnóstico

### 1. Objetivos

A través de la realización de talleres a nivel local:

1. Dar a conocer la metodología de preparación ante emergencias y su utilidad en territorios fronterizos en el contexto de llegadas migratorias,

2. Extraer lecciones aprendidas en base a experiencias pasadas y al conocimiento del contexto de agentes locales implicados en la atención de menores sin referentes familiares.
3. Proyectarnos en una situación hipotética de saturación de los recursos, para determinar las necesidades y las oportunidades de preparación de acciones de contingencia.
4. Extraer elementos que aporten a la herramienta de categorización de escenarios y a la planificación de acciones de contingencia, con el fin de mejorar la respuesta del sistema de protección ante la acogida de NNA en movilidad sin acompañamiento de referentes adultos.

---

## **2. Participantes**

Los talleres pueden ser de carácter interno o mixto. A continuación, un listado no exhaustivo de perfiles participantes.

### **Internos:**

- » Personal de los sistemas de protección de menores (equipo técnico)
- » Directores y directoras de centros de menores y extutela (centros propios y entidades gestoras)
- » Personal de atención directa de los centros de protección de menores o de extutela (centros propios y entidades gestoras)
- » Equipo técnico entidades gestoras.

### **Actores externos:**

- » Fiscalías competentes en el territorio.
- » Profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de Estado (extranjería, seguridad en CATE u otros puntos relevantes, interlocutores sociales, equipos MENA, etc.).
- » Figuras de coordinación e intervención de la ERIE de la Cruz Roja Española.
- » Profesionales del sistema educativo: personal técnico y personal de centros educativos en relación con centros de protección de menores.
- » Profesionales del sistema de salud implicados/as en la determinación de la edad.
- » Entidades colaboradoras.

---

### 3. Metodología

#### Parte I: Producción individual

Invitamos a las personas participantes a iniciar una reflexión individual colocándonos ante un escenario de aumento de llegadas migratorias y saturación del sistema a través de una herramienta de trabajo que permita identificar dificultades, impacto, actuaciones, y actores implicados.

Contexto: Nos encontramos ante un escenario de saturación: **Aumento rápido y/o sostenido de las llegadas marítimas.**

(Establecer los indicadores y desencadenantes de dicho escenario)

[Ver tabla 1](#)

#### Parte II: Producción grupal

Dividimos a las personas participantes en grupos de máximo 6 personas, diferenciando entre perfil en contacto directo con niños, niñas ya adolescentes, y aquellos perfiles más centrados en la gestión, coordinación y toma de decisiones. Ahora, a partir de la reflexión individual previa, consensuamos los elementos más relevantes a tener en cuenta en este escenario: aumento de llegadas migratorias y saturación del sistema. Y lo volcamos en la siguiente tabla.

Contexto: Nos encontramos ante un escenario de saturación: Aumento rápido y/o sostenido de las llegadas marítimas.

(Establecer los indicadores y desencadenantes de dicho escenario)

¿Qué hacemos ante este escenario saturación?

[Ver tabla 2](#)

Una vez establecidas nuestras necesidades en dicho escenario de saturación, y posibles respuestas, pasamos a identificar qué acciones podemos preparar con antelación, y con quién. Seguimos trabajando en los mismos grupos.

Nos encontramos ante un escenario previo a un contexto de saturación. Desde este contexto vamos a definir qué actuaciones deben formar parte del sistema para mitigar y gestionar adecuadamente escenarios de crisis.

¿Qué hacemos para anticiparnos ante un escenario de saturación y de crisis?

[Ver tabla 3](#)

**Tabla 1**

**Marco de reflexión: ¿Qué dificultades tenemos ante un aumento de llegadas migratorias y una consecuente saturación de los centros de protección de menores? ¿Qué acciones es necesario poner en marcha ante esas dificultades?**

Dificultades detectadas en la gestión y/o intervención/atención en un escenario saturado	Impactos y efectos  (para el sistema y para la infancia)	Acciones que han ayudado o ayudan a reducir el impacto de la crisis sobre el sistema y/o infancia. (¿Qué se hace? Esté sistematizada/estructurada o no)	Actores implicados	Canales de coordinación/comunicación
<p>Ejemplo:</p> <p>La ratio de NNA por profesional es más elevado de lo recomendable debido a la saturación del centro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Dificultades para detectar factores de vulnerabilidad entre nuevos ingresos (NNA).</li> <li>» Burn-out del personal y bajas médicas.</li> <li>» Conflictos entre NNA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Actividades grupales que permitan a los/as NNA expresar (reducción carga emocional) y detectar factores de vulnerabilidad por parte del personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mediadores/as interculturales SPM</li> <li>» Educadores/as centro</li> <li>» Entidades sociales colaboradoras que apoyen la realización de actividades grupales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reuniones semanales de coordinación en el centro: personal de atención directa</li> </ul>

Tabla 2

**Necesidades y respuesta ante un escenario de saturación**

**Marco de reflexión: ¿Qué dificultades tenemos ante un aumento de llegadas migratorias y una consecuente saturación de los centros de protección de menores? ¿Qué acciones es necesario poner en marcha ante esas dificultades?**

Dificultades detectadas en la gestión y/o intervención/atención en un escenario saturado	Impactos y efectos (para el sistema y para la infancia)	Acciones que han ayudado o ayudan para reducir el impacto de la crisis sobre el sistema y/o infancia. (¿Qué se hace? Está sistematizada/estructurada o no)	Actores implicados	Canales de coordinación / comunicación	¿Qué se puede mejorar? ¿qué otras acciones se pueden llevar a cabo ante las necesidades y no hacemos?	Actores implicados	Canales de coordinación / comunicación
<p>La ratio de NNA por profesional es más elevado de lo recomendable debido a la saturación del centro</p>	<p>Dificultades para detectar factores de vulnerabilidad entre nuevos ingresos de NNA.</p> <p>Burn-out del personal y bajas médicas.</p> <p>Conflictos entre NNA.</p>	<p>Actividades grupales que permitan a los/as NNA expresar (reducción carga emocional) y detectar factores de vulnerabilidad por parte del personal.</p>	<p>Mediadores/as interculturales SPM</p> <p>Educadores/as centro</p> <p>Entidades sociales colaboradoras que apoyen la realización de actividades grupales</p>	<p>Reuniones semanales de coordinación en el centro: personal de atención directa</p>	<p>Actividades y espacios de autocuidado para personal de atención directa.</p> <p>Formación para profesionales: atención psicosocial y gestión de conflictos. Especializada en infancia y adolescencia en movimiento.</p> <p>Monitoreo de llegadas marítimas en la provincia y de ingresos al SPM.</p> <p>Protocolo de derivaciones intra e interprovinciales en escenario de llegadas desafiante.</p> <p>Espacio de coordinación multisectorial.</p>	<p>DGI + coordinación entidades gestoras (organización especializada de apoyo.</p> <p>DGI + FFCCSSEE</p> <p>DGI</p>	<p>Reuniones provinciales multisectoriales: llegadas marítimas. Quincenales.</p> <p>Reuniones semanales servicios provinciales (DGI) + entidades gestoras.</p> <p>Grupo de trabajo autonómico: atención infancia, adolescencia y juventud extutelada en movimiento (DGI + entidades gestoras + entidades especializadas).</p>

Tabla 3

**Preparación de acciones de contingencia ante un eventual escenario de saturación**

**¿Qué acciones preventivas o preparatorias ayudan a gestionar mejor la acogida de NNA sin referentes familiares ante una crisis/escenario de saturación del sistema de protección?**

Dificultades detectadas en la gestión y/o intervención/atención	Impactos y efectos (para el sistema y para la infancia)	Acciones de contingencia que podemos preparar con antelación y que contribuyen a reducir el impacto de una futura crisis	¿Hay nuevos actores implicados?	Otros canales de coordinación/comunicación necesarios
La ratio de NNA por profesional es más elevado de lo recomendable debido a la saturación del centro.	<p>Dificultades para detectar factores de vulnerabilidad entre nuevos ingresos de NNA.</p> <p>Burn-out del personal y bajas médicas.</p> <p>Conflictos entre NNA.</p>	<p>Manual de autocuidado para personal de atención directa en contextos de llegadas migratorias.</p> <p>Toolkit de actividades grupales: detección temprana riesgos y vulnerabilidades para la infancia y adolescencia no acompañada en contextos de llegadas marítimas.</p> <p>Material formativo: Formación para profesionales en atención psicosocial y gestión de conflictos. Especializada en infancia y adolescencia en movimiento.</p> <p>Herramienta de monitoreo de llegadas marítimas en la provincia y de ingresos al SPM.</p> <p>Protocolo de derivaciones intra e interprovinciales en escenario de llegadas desafiante.</p> <p>Términos de referencia de: Espacio de coordinación multisectorial.</p>		
		<b>Valoración de Viabilidad</b>		
		<p>Principales Resistencias/obstáculos de la propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Profesionales disponibles para elaboración materiales.</li> <li>» Presupuesto maquetación e impresión o plataforma online.</li> <li>» Recursos económicos y materiales para los traslados de NNA.</li> <li>» Disponibilidad y compromiso de los actores relevantes en llegadas marítimas para espacios coordinación.</li> <li>» Acceso a los datos de llegadas en tiempo y forma.</li> </ul>	<p>Soluciones/alternativas a las resistencias/obstáculos:</p>	

