



Save the Children

EVALUACIÓN VOLUNTARIADO CURSO 2023-2024

Elaborado por: Gestión del voluntariado

1.INTRODUCCIÓN

El objetivo de este informe es reflejar los resultados extraídos de la evaluación realizada a través de un cuestionario en junio y agosto de 2024 tanto a personas voluntarias, como también la evaluación de las personas profesionales contratadas que han contado durante este curso con el apoyo de voluntariado, con el fin de conocer la experiencia de ambas partes y poder extraer buenas prácticas y acciones de mejora así como necesidades para el nuevo curso. También se incluyen los resultados del cuestionario de salida de aquellas personas que han decidido dejar su voluntariado y desvincularse de Save the Children.

La evaluación y seguimiento es una etapa del ciclo de gestión del voluntariado importante porque nos ofrece información que permite conocer cómo se está desarrollando la acción voluntaria, el grado de satisfacción y el cumplimiento de los compromisos por ambas partes, así como las necesidades de readaptación de los procesos. Los resultados finales son comparados con informes de otros años y nos permiten ver el grado de cumplimiento de nuestros objetivos de gestión del voluntariado, la calidad y el nivel de satisfacción.

Este análisis nos facilita redirigir nuevas líneas de actuación y próximo plan de acción que se definirá al final del documento, detectar nuevas necesidades, potenciar procedimientos elogiados y mejorar la experiencia de las personas voluntarias y tutoras para que pueda ser satisfactoria y enriquecedora para ambas partes y pueda suponer un gran impacto para la misión de Save the Children.



EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS



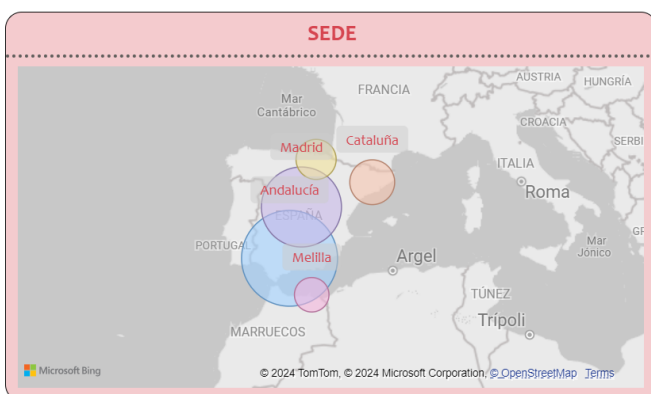
50 cuestionarios recibidos

9 %

de las personas voluntarias han respondido la evaluación

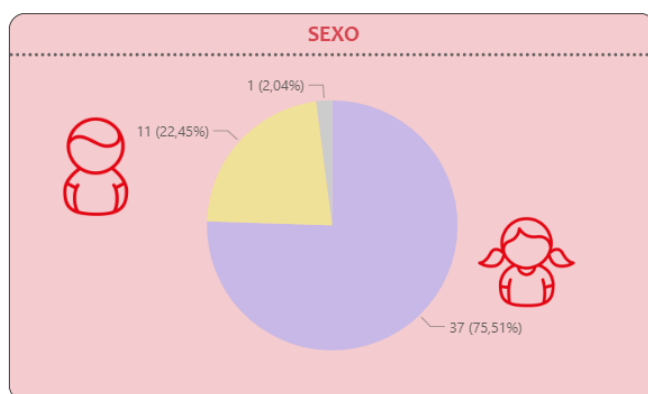
1

¿Dónde has realizado tu voluntariado?



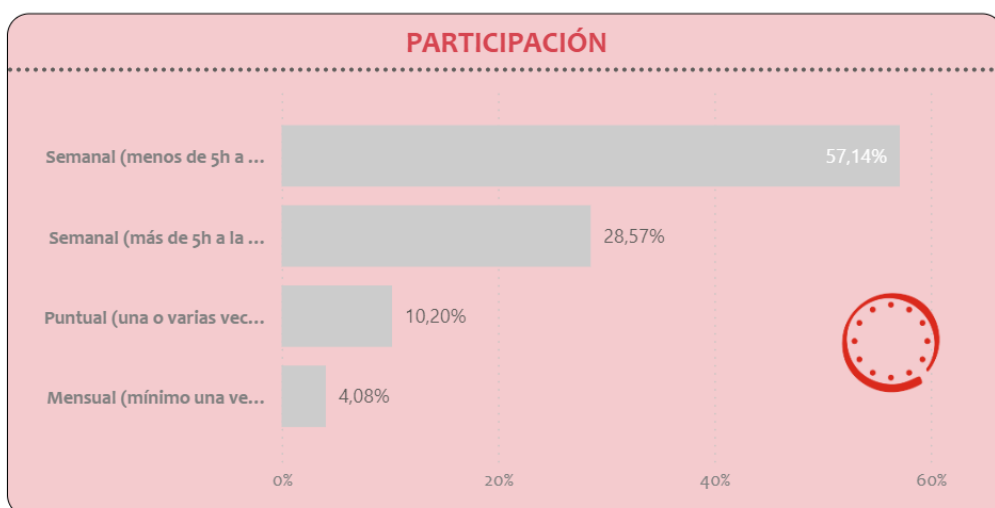
2

Sexo



3

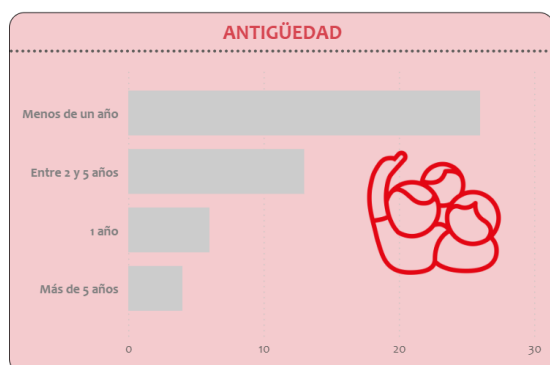
¿Tú participación es...?



Save the Children

4

¿Cuánto tiempo llevas realizando voluntariado en Save the Children?



5

Nivel de satisfacción general de tu voluntariado



6

¿Qué es lo que más te ha gustado del voluntariado?

“

El sentirme parte del equipo desde el primer momento. Siendo pieza útil en todo el proceso de intervención.

Sentirme realizada y ayudar a conseguir un cambio en la vida de las personas.

El vínculo seguro con los niños y la organización que da paso a varias formas de aprendizaje

Aprendizaje de la filosofía de Save The Children y trato con los niños y niñas

El compañerismo entre el equipo de Save the children

La felicidad de los peques y el interés del equipo de Save en hacer que ellos se sientan lo mejor posible.

Oportunidad de colaborar en diversas acciones: intervención con adolescentes y embajador escolar.

Estar con niños y poder aportarles y motivarlos

El ambiente, la gestión y las actividades realizadas

El compromiso que tiene la organización. La labor que se realiza no es solo una buena idea, sino que se materializa y se pueden ver los resultados en los niños y niñas que acuden. Se les trata con cariño y hay una conciencia real de la realidad personal de cada uno/a.

Como mi formación es jurídica, he valorado muchísimo la formación en Salvaguarda Infantil que me ha dado el Voluntariado en Save the Children. Me ha servido de guía para desarrollar el voluntariado, establecer límites y acciones que cuiden y busquen el mayor bienestar de las niñas y los niños en todos los espacios, ya sean escolares como de recreación.

Haber estado con los niños y las niñas, acompañándoles y aprendiendo de ellos también. Los educadores me han enseñado mucho, he disfrutado con ellos y me he sentido siempre muy cómoda y acogida

”



Save the Children

7 ¿Qué es lo que menos te ha gustado del voluntariado?

“

La integración del voluntario con el resto de monitores. Te sientes un poco perdida .

Que a veces los plazos de entrega son muy cortos

Como oportunidad de mejora vería la construcción real de una red de compartir y retroalimentación en la comunidad de voluntarios, quizás una reunión cada tanto, para aprender de las experiencias de los demás voluntarios.

La poca importancia que la organización da al voluntariado.

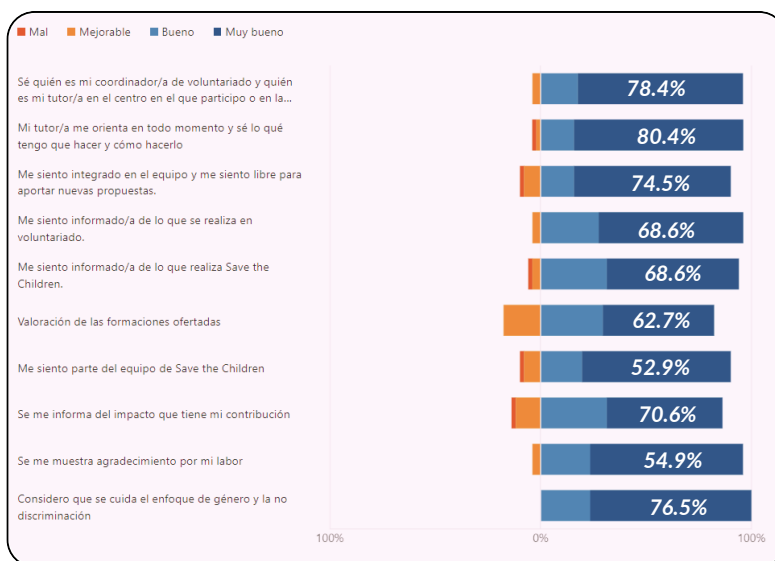
Lo unico que sugiero como mejora es que en las formaciones en vivo de salvaguarda infantil hay algún problema con los voluntarios que no podemos acceder a los formularios de evaluación online y es un poco engorroso el procedimiento porque nos conectamos en vivo pero luego tenemos que contactar a alguien para que nos envíe la evaluación y por lo menos por mi parte, no me queda bien claro que formaciones hay que repetir, cuales son las que ya hice y las que estan pendientes.

Tener más herramientas para tratar con situaciones difíciles

Hay mucho trabajo y se necesita más trabajadores, no solo voluntarios.

”

8 Valoración del seguimiento



9 Grado de satisfacción de la gestión del tutor/a



Save the Children

10

¿Qué destacarías de manera positiva de tu tutor/a?

“*La atención brindada hacia mi persona en todo momento*”

Me ha informado siempre que lo he necesitado, y me ha hecho sentir una más de las compañeras y siempre ha reconocido mi labor.

Me gusta mucho trabajar con ella, siempre está planificando actividades para los niños, es cariñosa y paciente

La manera en la que facilitan la información a todos los compañeros

Responde siempre rápidamente y esta al servicio de las necesidades o pedidos que hago.

Ha estado pendiente de que disfrutásemos y de que todo fuese bien. Además, siento que se ha mostrado siempre cercana y disponible.

11

¿Qué destacarías como áreas de mejora en cuanto a la gestión del voluntariado de tu tutor/a?

“ Poder participar en la programación para conocer que actividades se van a realizar y así preparar mi papel como voluntario ”

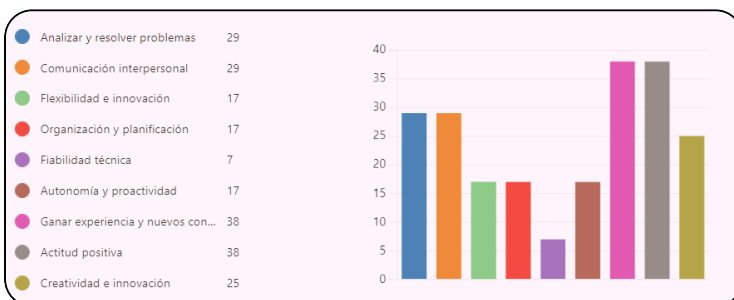
Que el seguimiento fuera más constante

Quizás algún correo genérico, de vez en cuando, al equipo de voluntarios para mantener un contacto continuado y convocar algún encuentro, físico o telemático, para consolidar el equipo.

Informar y orientar al voluntariado cuando lo está realizando

12

¿Qué competencias crees que el voluntariado te está ayudando a desarrollar mejor?



13

¿Sobre qué temática te gustaría recibir formación para sentirte con más seguridad en tu voluntariado?



EVALUACIÓN DE BAJAS VOLUNTARIAS (Cuestionario de salida SC)

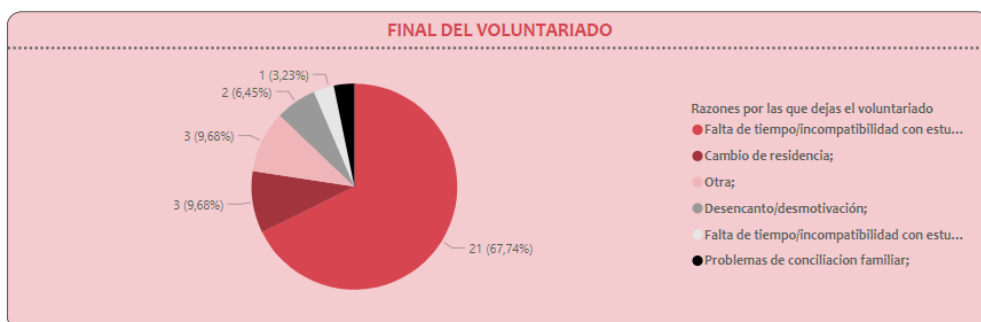


31 cuestionarios recibidos

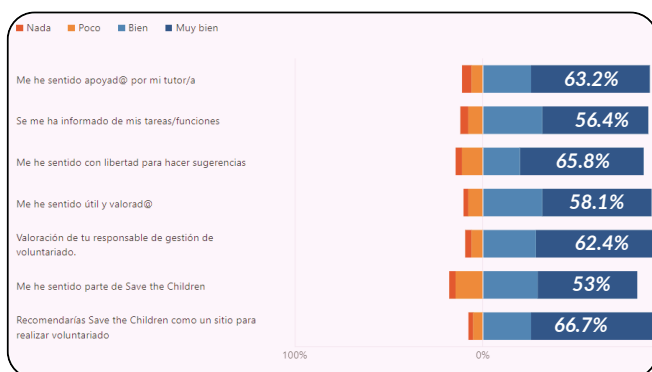
1 ¿Qué valoración haces de tu experiencia de voluntariado en Save the Children?



2 Razones por las que dejas el voluntariado de Save the Children



3 Valora tu experiencia de voluntariado



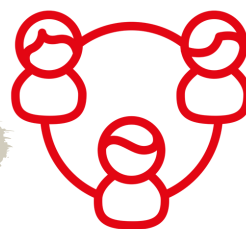
4 En un futuro ¿Te gustaría volver a realizar voluntariado?



Save the Children

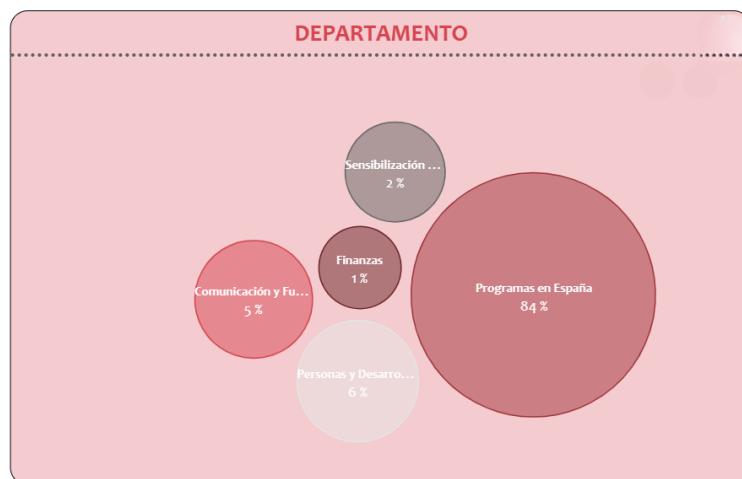
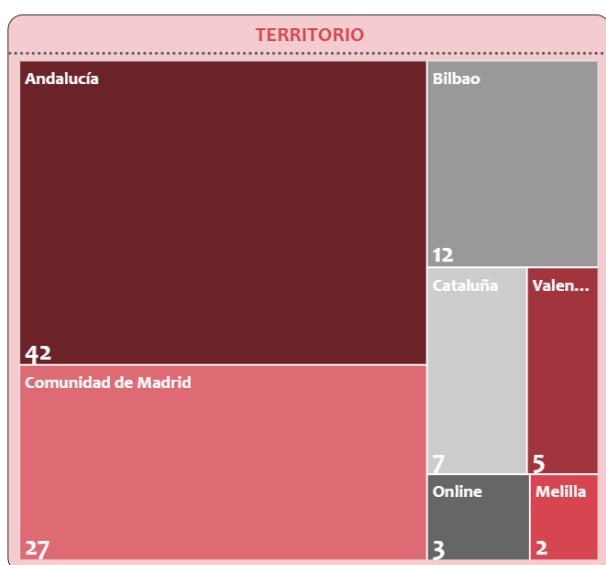
EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS TUTORAS DEL VOLUNTARIADO

98 cuestionarios recibidos



1

Sede y direcciones



2

Valoración general del rendimiento de la persona voluntaria



3

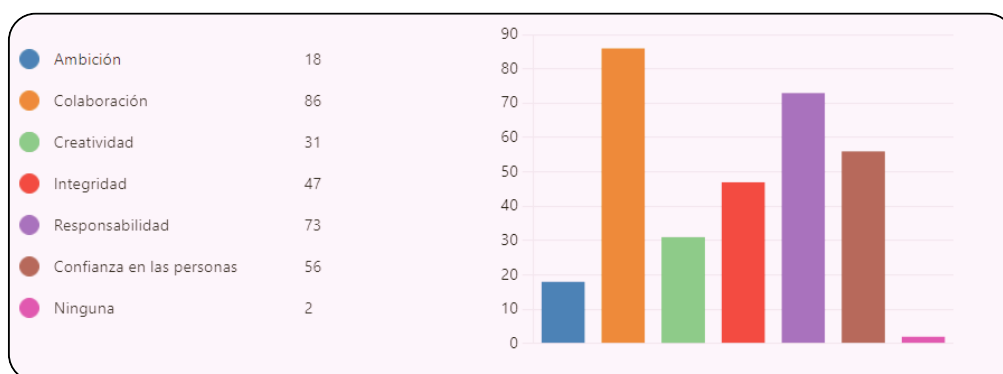
Grado de conocimiento y cumplimiento de la política de Salvaguarda



Save the Children

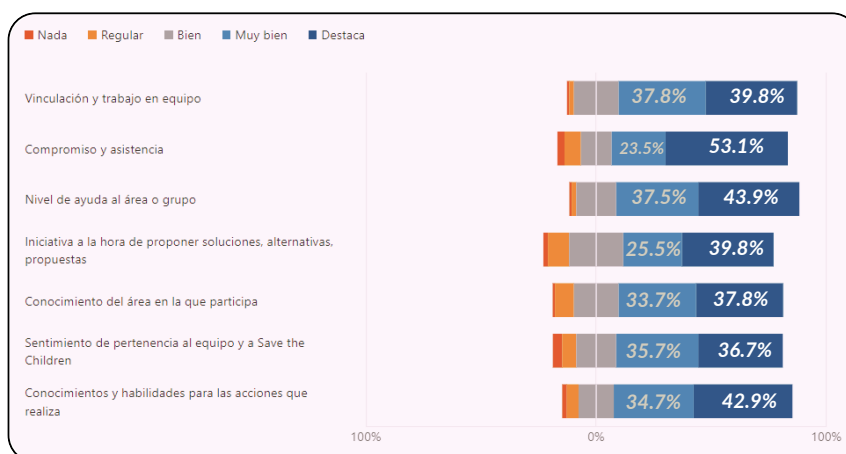
4

Con qué valores de SC identificas a la persona voluntaria



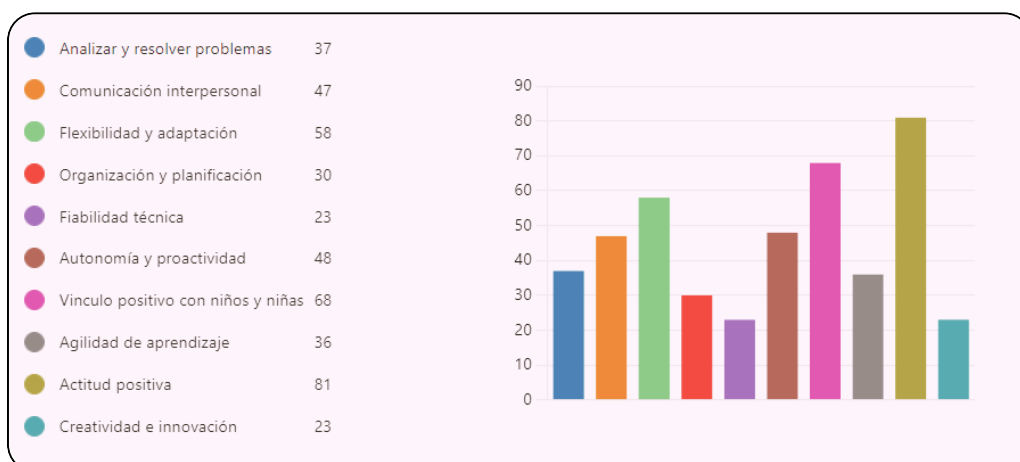
5

Valoración del grado de objetivos



6

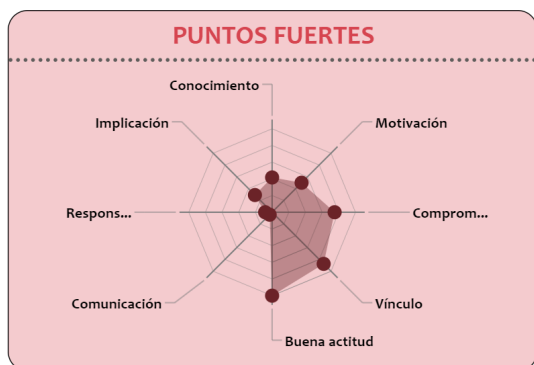
Competencias clave de la persona voluntaria



Save the Children

7

¿Qué destacarías como tus puntos fuertes?



“Ha sabido mantener la calma en situaciones donde había mucha tensión por comportamientos de los/as NNA sabiendo destinar su apoyo correctamente.”

“Ha sido todo un apoyo en las actividades donde ha colaborado porque tiene experiencia y formación sobre la gestión y dinamización de grupos. Además, tiene buenas habilidades sociales por lo que ha vinculado bien con los/as NNA. Destaca positivamente en proactividad, autonomía, conocimiento y aplicación.”

“Es una persona amable, cariñosa, atenta, que se basa en la escucha activa. Una voluntaria muy completa.”

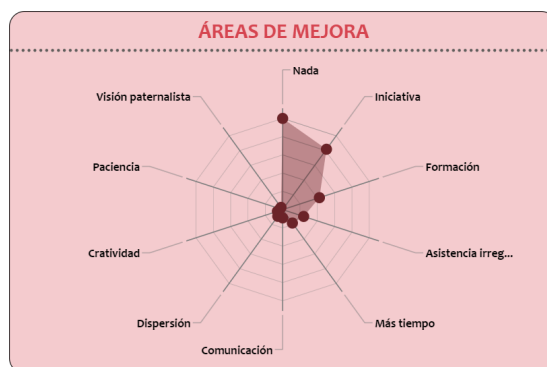
8

¿Qué destacarías como áreas de mejora?

“A finales de curso se ha mostrado más disperso en la intervención, descendiendo su grado de implicación con los y las participantes, puede deberse a la carga mental que conlleva los finales de curso para el personal docente”

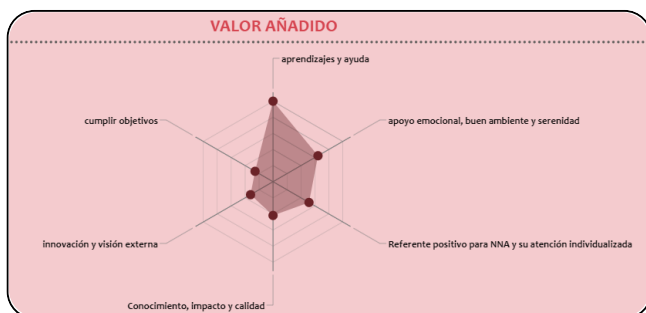
“La creatividad, pero supongo que será algo que vendrá con el tiempo, a medida que vaya conociendo con mayor profundidad la parte técnica y a la organización”.

“Aunque es algo complejo, sería muy positivo que los voluntarios/as pudieran permanecer más tiempo en nuestro programa, ya que los niños y las niñas crean unos vínculos muy importante con ellos y con ellas.”



9

¿Qué valor añadido aporta su labor?



“Tranquilidad al realizar las tareas porque sientes que tienes un gran apoyo”.

“Su apoyo en las tareas escolares nos ha permitido poder atender de forma más individualizada a los NN. Ha aportado al equipo de educadores y educadoras confianza, apoyo y seguridad.”

“Hacer visible la figura del voluntariado tanto a familias como a NNA. Su labor es cada vez más importante y con valores como solidaridad, honestidad y compromiso ayudan a otras personas de forma altruista”

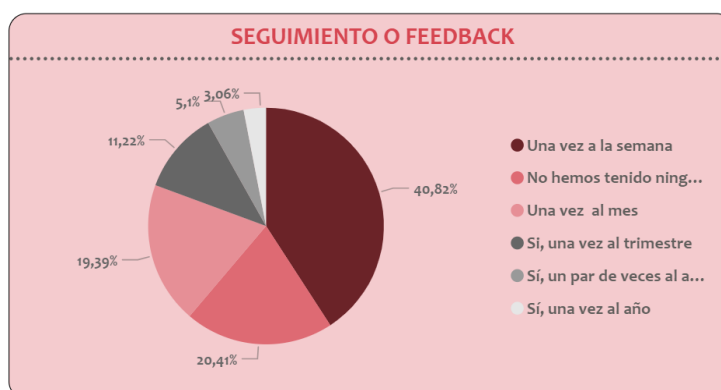
“Aporta una gran ayuda a la hora de atender a las distintas necesidades y características de todo el alumnado en términos académicos, así como, sus conocimientos y experiencias que nos permiten nutrirnos a todos.”



Save the Children

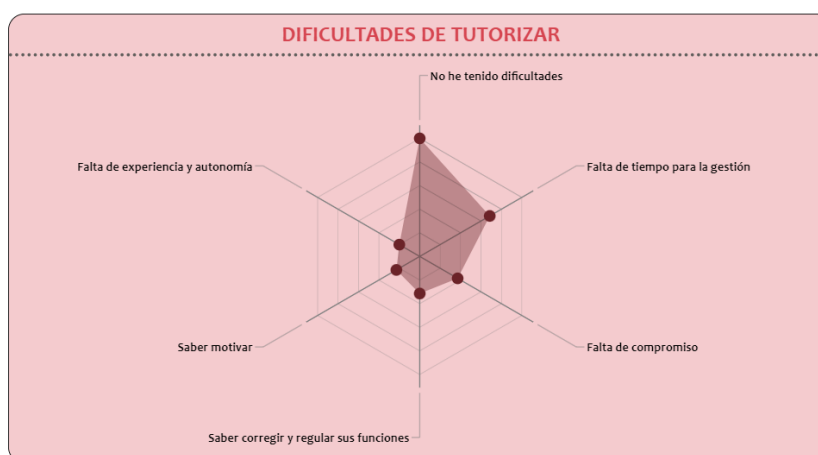
10

¿Sueles realizar seguimiento o dar feedback?



11

¿Cuál crees que es la mayor dificultad o reto al que te has enfrentado gestionando voluntariado?



“La falta de tiempo para realizar un acompañamiento de calidad. Tenemos un equipo grande que gestionar , más personas de prácticas y voluntarios.”

“Siempre es un reto profesional conjugar el trabajo con personas que lo hacen de manera voluntaria y que, precisamente en el caso de Adrián, ofrecen todo sin dejarse nada en su interior. Es quizás la mayor dificultad: tratar de devolver todo lo que se puede devolver a tanto recibido”.

“Esta es su primera experiencia laboral, por llamarlo de alguna manera, con el mundo de la comunicación institucional, por lo que tiene mucho que aprender todavía, pero lo suple con las ganas y el empeño que le pone a todo. Aprende muy rápido.”

“Yo considero que hacen un buen trabajo. Lo único que les podría sugerir es que aprendan a diferenciar mejor cuándo es el momento adecuado para hacer bromas o hablar de ciertos temas y cuándo no lo es. Aparte de eso, creo que en este caso están haciendo un excelente trabajo”.

“Como Coordinadora Pedagógica dificultad para hacer seguimiento semanal al estar trabajando en tres centros distintos. No he podido apoyarla y acompañarla lo que me hubiese gustado. Para la educadora ha sido todo muy positivo, se necesitaba mucha ayuda en el grupo en el que la voluntaria ha entrado a apoyar.”

“No creo que haya ninguna dificultad respecto a gestionar el voluntariado, me parece que ejerce una función indispensable en el trabajo que se hace con los NNAs”



Save the Children

CONCLUSIONES

Las conclusiones hacen referencia a las evaluaciones obtenidas de la participación del 9% de la totalidad de personas voluntarias y aproximadamente del 90% de personas profesionales que gestionan voluntariado.

En base a la escasa participación en cuanto al número de respuestas de personas voluntarias respecto a otros cursos, observamos que es un aspecto a seguir trabajando para poder extraer y evaluar la experiencia de voluntariado de la mayoría de las personas voluntarias que nos apoyan.

Destacar y agradecer la alta participación de las personas trabajadoras que gestionan voluntariado, especialmente destacar la participación del equipo de intervención.

Una vez analizados los datos mostrados en el informe exponemos a continuación las principales conclusiones.

PERSONAS VOLUNTARIAS

- Valoran la **EXPERIENCIA** de formar parte del equipo de voluntariado de Save the Children como muy positiva, aprendiendo la metodología de las intervenciones y formando parte de ella, así como el gran apoyo y labor del equipo educativo. Como puntos a mejorar observan la carga de trabajo en las intervenciones y los inconvenientes a la hora de acceder a las formaciones de voluntariado y salvaguarda.
- Hacia las **PERSONAS TUTORAS**, su valoración es muy positiva, un 4.8 en este curso. El aspecto que más valoran es la orientación que reciben por parte de sus referentes, su cercanía, amabilidad y atención recibida. Pese a que encontramos un porcentaje muy alto de personas voluntarias que consideran que no cambiarían nada, destacamos como punto de mejora el sentimiento de pertenencia al grupo a través de la participación del diseño de las intervenciones.
- Con respecto al **SEGUIMIENTO** que reciben consideran positivo el sentimiento de pertenencia al grupo y al centro, conocer el espacio, los grupos y las educadoras, la libertad de ofrecer propuestas, el trato con los niños y niñas, así como la importancia que la organización muestra ante el género, la no discriminación y la salvaguarda infantil. Como punto que podríamos mejorar es informar sobre el impacto que tiene su contribución así como hacerles sentir parte de la organización.
- En cuanto a las **COMPETENCIAS** que el voluntariado ayuda a mejorar, consideran que la experiencia les aporta riqueza y nuevos conocimientos, proporciona una actitud más positiva y les permite mejorar la comunicación interpersonal. La competencia que menos se destaca es la fiabilidad técnica.



- Por último, el motivo principal de su **SALIDA DE SAVE THE CHILDREN**, es debido a falta de tiempo o incompatibilidad de horarios con el trabajo o estudios. La experiencia suele ser positiva en su mayoría y el 64% recomendaría Save the Children como organización para realizar voluntariado a sus amistades. Así mismo, el 74% si pudiera volver a realizar voluntariado de nuevo, volvería a elegir a Save the Children como organización donde llevarlo a cabo.

PROFESIONALES QUE GESTIONAN VOLUNTARIADO

- Valoran muy positivamente el apoyo que reciben de las personas voluntarias, con un 4.5 puntos.
- Respecto a la consecución de **OBJETIVOS**, destacan el compromiso y asistencia, así como el nivel de ayuda que ofrecen al área o actividad y los conocimientos y habilidades con los que contribuyen a la colaboración. En el caso de intervención, también se valora de maneja muy positiva el vínculo que consiguen establecer con los NNA, aspectos muy positivos que demuestran que las personas voluntarias llegan a ser referentes positivos para los NNA. Como áreas a mejorar destacan la iniciativa y proactividad y el sentimiento de pertenencia al equipo y a SC.
- Consideran que las personas voluntarias destacan en **COMPETENCIAS** como la actitud positiva, el vínculo positivo con los NNA y la flexibilidad durante su voluntariado. Como aspecto a mejorar y la menos puntuada es la creatividad e innovación.
- En cuanto a los **VALORES** de Save the Children que las personas voluntarias muestran el más destacable es la colaboración y responsabilidad, y el menos observado la ambición.
- Las personas tutoras consideran que el voluntariado ofrece como **VALOR AÑADIDO** la posibilidad de realizar una atención más individualizada a la infancia pudiendo centrarse más en sus necesidades, la actitud de colaboración y predisposición que muestran con respecto a ofrecer apoyo y cariño y cuidado hacia la infancia.
- Durante este curso, en materia de **SALVAGUARDA INFANTIL** destacar la intensificación de las acciones formativas para dar mayor facilidad en cuanto a disponibilidad al voluntariado. Por lo que, además de la formación obligatoria del aula virtual, por política de Salvaguarda, se han ampliado dos módulos más, (módulo 2 y 3, este último solo para atención directa) a realizar durante el curso. Con esto se ha aumentando el conocimiento de la política, viéndose reflejado en la valoración de las personas tutoras, puntuando en 4.6 esta cuestión. Como aspecto de mejora y en consonancia con nuestro compromiso con la protección de la infancia y la creación de espacios seguros, a modo de prevención de riesgos, consideramos importante que el primer modulo formativo se realice previo a la incorporación, y para el resto de módulos se ofrecen al menos tres convocatorias, de este modo se reducirá posibles incumplimientos de la política de Salvaguarda infantil.



PRÓXIMO PLAN DE ACCIÓN

1. IMPACTO

- **Formación Continua:** Implementar programas de formación continua que incluyan temas como gestión de conflictos, técnicas de intervención y habilidades de comunicación. Esto ayudará a las personas voluntarias a sentirse más seguras y efectivas en sus roles. Invitar al voluntariado de intervención a las formaciones de inicio de curso y actualizar la biblioteca de formaciones a la que tiene acceso todo el voluntariado para que puedan nutrirse de todas las formaciones llevadas a cabo por la organización.
- **Evaluación de Impacto:** Realizar evaluaciones del impacto de las actividades voluntarias a las personas beneficiarias y en la organización. Utilizar cuestionarios y entrevistas para recopilar datos cualitativos y cuantitativos tanto por parte de las personas beneficiarias del voluntariado, como de sus referentes tutores y las propias personas voluntarias. Los resultados se pueden presentar en reuniones de equipo para ajustar las estrategias de intervención y gestión.
- **Reconocimiento y Motivación:** Establecer un sistema de reconocimiento para destacar el trabajo de las personas voluntarias a través de publicaciones en las comunicaciones internas de la entidad pudiendo incorporar un reconocimiento por parte de las personas tutoras como “pequeñas palabras para tu persona voluntaria”.
- **Bienestar y apoyo:** Compartir el programa de bienestar que incluye talleres y actividades de autocuidado y manejo del estrés, así como la biblioteca de grabaciones para su posterior visualización.

2. GESTIÓN

- **Sistema de Seguimiento:** Formar a las personas tutoras de voluntariado sobre su gestión y acompañamiento para mejorar el conocimiento en la coordinación de voluntariado y favorecer espacios de intercambio entre el voluntariado y las personas trabajadoras.
- **Comunicación Efectiva:** Mejorar la comunicación interna mediante la creación de canales de difusión en Whatsapp así como en el pilotaje de la plataforma lpeople, continuando con la difusión de una newsletter de voluntariado que permita mantener informadas a las personas voluntarias sobre temas de la organización. También consideramos positivo la creación de encuentros trimestrales con el voluntariado para establecer vínculos y crear espacios de conocimiento e intercambio de experiencias.
- **Clarificación de Roles:** Proveer de la guía de bienvenida que detalle las responsabilidades, expectativas y procedimientos para las personas voluntarias, así como el acceso a las formaciones de inicio. Hacer hincapié en las sesiones informativas sobre los roles de las personas voluntarias e incluir ejemplos de situaciones comunes y cómo deben manejarse. Proporcionar a las personas tutoras unos items con los que apoyar la acogida y el seguimiento de las personas voluntarias



3. INTEGRACIÓN

- **Programas de Inducción:** Desarrollar programas de inducción que incluyan una introducción a la misión, visión y valores de la organización, así como a las políticas de salvaguarda y no discriminación.
- **Participación en la Planificación:** Involucrar a las personas voluntarias en la planificación de actividades y proyectos. Esto puede incluir la participación en reuniones de equipo y la posibilidad de proponer iniciativas.
- **Espacios de Encuentro:** Crear espacios de encuentro y socialización para las personas voluntarias, como eventos sociales, talleres y actividades de team building. Esto ayudará a fortalecer los lazos entre las personas voluntarias y el personal de la organización.





Save the Children



Save the Children